

GENERELLA VILLKOR FÖR ABAX TJÄNSTER

1. Avtalsparter och omfattning

- 1.1. Avtalsparter är å ena sidan ABAX Sweden AB (org.nr. 556827-3600) ("**ABAX**") och å andra sidan den organisation eller fysiska person ("**Kunden**") som framgår av orderbekräftelsen/kontraktet ("**Kontraktet**").
- 1.2. Dessa generella avtalsvillkor ("**Generella Villkoren**") gäller alla köp av produkter och/eller tjänster ("**Tjänsten**") från ABAX.
- 1.3. Avtalsförhållandet mellan ABAX och Kunden för varje enskild Tjänst ("**Avtalsförhållandet**") regleras i följande dokument och i följande ordning om eventuella motstridigheter mellan avtalsdokumenten finns: Kontraktet, produktspecifika villkor för den aktuella tjänsten ("**Tjänstevillkor**"), Generella Villkoren och Biträdesavtal i enlighet med Dataskyddsförordningen (gemensamt "**Avtalsdokumenten**").

2. Kundens kontaktinformation

- 2.1. Kunden är ansvarig för att meddela besked till ABAX om eventuella ändringar i kontaktinformation till Kunden i relation till Kontraktet, inklusive ändringar i e-postadress och telefonnummer. Ändringar i kontaktinformation måste rapporteras till ABAX via e-post till kundcenter@abax.no.

3. Ändringar i Avtalsdokumenten

- 3.1. ABAX kan ensidigt och med verkan framöver ändra Avtalsdokumenten med en (1) månads skriftlig varsel (även elektroniskt) till Kunden.
- 3.2. Alla ändringar i Avtalsdokumenten måste vara skriftliga.

4. Prisreglering

- 4.1. ABAX kan ensidigt ändra det överenskomna priset för Tjänsten i Kontraktet, krona för krona om ABAX har ökade kostnader för inköp och/eller underleverantörer. Exempelvis kan priser komma att ändras om leverantörer av mobildata och/eller karttjänster höjer sina priser. Prisändring enligt denna punkt 4.1 ska ske genom skriftligt meddelande (även elektroniskt) till Kunden minst två (2) månader innan det nya priset börjar gälla.
- 4.2. ABAX får ensidigt och när som helst justera månadsavgiften för en Tjänst i förhållande till Statistiska Centralbyråns producentprisindex, med hänsyn till den förändring som skett från januari det år Kontraktet ingicks jämfört med januari året efter. Ändringar kan ske som tidigast med effekt från januari kalenderåret efter Kontraktet ingicks.

5. Varaktighet/Avtalsperiod – uppsägning

- 5.1. Avtalsförhållandet börjar löpa från det att Kontraktet är signerat eller från tidpunkt som anges i Tjänstevillkoren ("**Avtalsdagen**").
- 5.2. Om inte annat anges i Kontraktet eller i Tjänstevillkoren gäller Avtalsförhållandet i trettiosex (36) månader från och med Avtalsdagen ("**Avtalsperioden**"). Avtalsperioden gäller per abonnemang för huvudprodukter.
- 5.3. Avtalsperioden för tilläggstjänster bestäms av den återstående tiden för huvudprodukten.
- 5.4. Avtalsförhållandet förlängs automatiskt med tolv (12) månader om Avtalsförhållandet inte sägs upp i enlighet med bestämmelserna i punkt 5.5.
- 5.5. Parterna kan säga upp Avtalsförhållandet skriftligen minst tre (3) månader innan Avtalsperiodens utgång. Uppsägning görs via e-post till kundcenter@abax.no. Uppsägning från ABAX sida kan även ske via e-post till adressen angiven för

Kunden i Kontraktet. Uppsägning i rätt tid innebär att Avtalsförhållandet upphör på slutdatum för Avtalsperioden. Om Avtalsförhållandet har sagts upp senare än tre (3) månader innan slutdatumet anses Avtalsförhållandet förlängt i enlighet med punkt 5.4.

- 5.6. Vid upphörande av ett Avtalsförhållande har ABAX rätt att säga upp ytterligare Avtalsförhållanden eller samtliga Avtalsförhållanden med Kunden med trettio (30) dagars varsel. Uppsägning sker via e-post eller SMS. Om ABAX utnyttjar denna uppsägningsrätt upphör övriga Avtalsförhållanden vid samma tidpunkt som Avtalsförhållandet som sagts upp enligt punkt 5.5.
- 5.7. Kunder som har rabatter hos en av ABAX samarbetspartners genom Avtalsförhållandet till samarbetspartnern, förlorar rabatterna vid upphörande av detta Avtalsförhållande.
- 5.8. Om Avtalsförhållandet avslutas före Avtalsperiodens slutdatum har ABAX rätt att fakturera återstående delen av Avtalsperioden.

6. Äganderätt till hårdvara från ABAX

- 6.1. Den fysiska hårdvara som Kunden får tillgång till från ABAX och använder under Avtalsförhållandet är ABAX egendom om Kontraktet ingåtts efter 1 februari 2020, och om inte annat har specificerats i Tjänstevillkoren.
- 6.2. Plikter och rättigheter kopplade till hårdvaran är reglerade i Tjänstevillkoren.
- 6.3. Kunden får inte göra några förändringar eller konfigurera om hårdvaran utöver vad som är överenskommet i Tjänstevillkoren.
- 6.4. Kunden är skyldig till att installera hårdvaran om inte annan skriftlig överenskommelse är gjord. ABAX kan erbjuda installations- och produktinformation om kunden kontaktar ABAX Kundcenter.
- 6.5. Om Kunden upptäcker felaktigheter i hårdvaran, måste Kunden kontakta ABAX omedelbart.
- 6.6. ABAX har den lagliga rätten att ändra delar av eller hela hårdvaran. I så fall måste Kunden returnera den gamla hårdvaran och ta emot den nya hårdvaran, varvid ABAX står för fraktkostnaden.
- 6.7. Enhet kan inte användas utanför EU/EES om inte detta har avtalats skriftligen med ABAX. Om sådan användning uppstår har ABAX rätt att fakturera kunden för extra kostnader som uppkommit, t.ex. roaming.
- 6.8. Om det finns misstanke om felaktig användning har ABAX rätten att kräva hårdvaran i retur, varvid Kunden står för fraktkostnaden.
- 6.9. Om Avtalsförhållandet upphör måste Kunden, på egen bekostnad, returnera hårdvaran inom en månad till ABAX om ägarskapet faller under paragraf 6.1. Om retur av utrustningen inte sker kommer Kunden faktureras SEK 900.

7. Betalning

- 7.1. Kunden blir fakturerad årligen och förskottsvis om inte annat är skriftligt avtalat. Första fakturering sker när Tjänsten görs tillgänglig för Kunden på sätt som anges i Kontraktet eller Tjänstevillkoren. Pris och närmare specifikationer framgår i Kontraktet.
- 7.2. Betalningstid är femton (15) dagar netto om inte annat har avtalats skriftligen.
- 7.3. Fakturor distribueras elektroniskt via e-post (PDF). I de fall pappersfaktura önskas kommer från tid till annan gällande faktureringsavgift att debiteras.

- 7.4. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta från förfalldatum enligt räntelagen (1975:635). Krav på dröjsmålsränta påverkar inte övriga krav ABAX kan ha mot Kunden, inklusive krav om ersättning.
- 7.5. Vid betalningspåminnelser har ABAX rätt att ta ut påminnelseavgift enligt lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.
- 7.6. ABAX äger rätten att debitera Kunden för alla kostnader som uppkommer för omleverans av hårdvaran pga. användning i strid med Avtalsdokumenten.
- 7.7. Kunden äger inte rätt att mot förfallen faktura kvitta fordran. Kunden anser sig ha mot ABAX, om inte fordran erkänts skriftligen av ABAX eller fastställts i dom.
- 7.8. Vid upphörande av den finansiella överenskommelsen kommer fakturering att fortsätta från ABAX till Kunden om inte Kontraktet sägs upp i enlighet med de villkor i punkt 5.5.
- 7.9. Om Kunden anser sig ha fått en faktura med felaktigheter måste Kunden meddela (reklamation) ABAX så fort som möjligt och senast inom betalningsfristen, annars har Kunden förlorat rätten att göra gällande fel i fakturan.
- 7.10. Vid händelse av Kundens väsentliga avtalsbrott har ABAX rätten att kräva betalning för alla utestående och återstående fördelar under Avtalsförhållandet samt ersättning för all skada ABAX lidit orsakad av avtalsbrottet.
- ## 8. Överföring av Avtalsförhållandet
- 8.1. Avtalsförhållandet kan överföras till en annan kund, antingen genom att ABAX meddelas via e-post till kundcenter@abax.no eller genom abonnemangsportalen i administratörens gränssnitt. Ändringar i kundförhållandet kräver en godkänd kreditkontroll på den nya kunden och ABAX skriftliga samtycke.
- 8.2. Förändringar i/överlåtelse av Avtalsförhållandet medför avgifter enligt från tid till annan gällande prislista.
- 8.3. ABAX har rätten att överföra kontraktet till annat företag inom ABAX Group, eller till tredje part.
- ## 9. Ansvar och begränsningar
- 9.1. ABAX ansvarar inte för något fall av indirekta skador eller följdskador. Detta innebär exempelvis, men inte begränsat till, att ABAX inte ansvarar för utebliven vinst, produktionsbortfall, förlust av data osv.
- 9.2. ABAX ansvar för skada under Avtalsförhållandet, inklusive skador hänförliga till produktansvar, är under alla förhållanden begränsat till 50 000 SEK per skadetillfälle och år.
- 9.3. Kunden är skyldig att ersätta all skada som den orsakar ABAX pga. brott mot Avtalsdokumenten.
- 9.4. ABAX Lifetime Warranty exkluderar kostnader för avinstallation och ominstallation vid hårdvarubyte.
- ## 10. Personuppgifter och databehandling
- 10.1. Kunden äger sin egen information/data, är personuppgiftsansvarig och är ansvarig att behandlingen är i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR) för all persondata som behandlas av ABAX via Tjänsterna. Kunden är ansvarig för att i var tid ha riktig och gällande laglig grund för personuppgifter som behandlas via den aktuella tjänsten.
- 10.2. ABAX ansvar och rätt att lagra data genererad eller skapad genom Tjänsten upphör vid uppsägning av Avtalsförhållandet för Tjänsten. Kunden är ansvarig för eventuell dataexport från ABAX före utgången av Avtalsförhållandet för Tjänsten. Efter utgången av Avtalsförhållandet, har ABAX endast rätten och plikten att spara data genererad av eller skapad av Tjänsten, om Kunden och ABAX har ingått ett separat Avtal om datalagring för perioden efter uppsägning av den relevanta Tjänsten.
- 10.3. Vid användning av ABAX produkter och Tjänster kommer det kunna genereras uppgifter och annan data som är anonym. Dessa anonymiserade uppgifter och data är ABAX

egendom. ABAX har rätt till att överföra anonymiserade uppgifter till tredje part.

- 10.4. ABAX plikter som personuppgiftsbiträde är vidare beskrivet i ett Biträdesavtal med Kunden, se <https://www.abax.com/terms-and-conditions>.

11. Kontraktsbrott

- 11.1. Part får häva Avtalsförhållandet och Kontraktet vid andra partens väsentliga avtalsbrott.
- 11.2. Om betalning från kund inte är mottagen senast fjorton (14) dagar efter att ABAX har skickat ett skriftligt betalningspåminnelse är avtalsbrottet att anse som väsentligt och ABAX berättigat att med omedelbar verkan:
- säga upp Avtalsförhållandet enligt punkten 5.,
 - kräva betalning för utestående belopp, och/eller
 - kräva ersättning för omkostnader och förlorad inkomst som har uppstått på grund av Kundens kontraktsbrott
- 11.3. ABAX produkter och tjänster får inte användas i strid med tillämplig lag eller förordning, eller persons rättigheter, inklusive men inte begränsat till immateriella rättigheter, rätt till integritet eller på något annat sätt i strid med övriga avtal skrivna med ABAX'.

12. Programuppdateringar

- 12.1. Programuppdateringar ingår i abonnemangskostnaden.
- 12.2. ABAX kan i tid till annan uppdatera Tjänsten med ny och/eller ändrad funktionalitet, så länge detta inte väsentligt förändrar funktionsnivån i Tjänsten negativt

13. Force majeure

- 13.1. ABAX är befriad från ansvar om ABAX inte kan fullgöra sina skyldigheter inom Avtalsförhållandet till följd av force majeure. I detta sammanhang innebär force majeure händelser som är utom ABAX kontroll. Detta inkluderar, men är inte begränsat till; fel, skada, underhåll och reparationer på sambandscentraler, fel i telekommunikationsnätet, krig, naturkatastrofer, blixtnedslag, brand, strejk, lockout och andra arbetsmarknadsstörningar och händelser som medför plötslig eller oförutsedd förlust av personella resurser.
- 13.2. ABAX är skyldig att underrätta Kunden om incidenter som faller under force majeure så snart det är praktiskt möjligt. Kundens skyldigheter inom Avtalsförhållandet upphävs under motsvarande period då ABAX skyldigheter är upphävd. Däremot så berättigar inte kortvariga force major-incidenter, varmed avses incidenter kortare än 10 arbetsdagar, Kunden att kräva någon prisreduktion.

14. Konsumentavtal

- 14.1. Om Kunden är konsument kommer konsumentköplagen (1990:932) att komplettera och, om tillämpligt, gälla före de Generella Villkoren.
- 14.2. ABAX följer gällande lagstiftning för ångerrätt. Läs mer på följande länk: <https://www.abax.com/terms-and-conditions>.

15. Tystnadsplikt

- 15.1. Var och en av parterna ("**Mottagande Part**") förbinder sig gentemot den andra parten ("**Meddelande Part**") att utan begränsning i tiden, inte för tredje man lämna information rörande Kontraktet eller annan information av konfidentiell karaktär som Mottagande Part erhållit från Meddelande Part, oavsett om informationen förmedlats skriftligen eller muntligen och oberoende av format ("**Konfidentiell Information**"). Mottagande Part förstår och accepterar att Meddelande Parts Konfidentiella Information endast får användas för att fullgöra Kontraktet och inte för något annat ändamål. Mottagande Part åtar sig att med samma aktsamhet och omsorg som Mottagande Part iakttar i förhållande till sin egen hemliga företagsinformation (dock alltid minst skälig aktsamhet), vidta åtgärder för att undvika att Meddelande Parts Konfidentiella Information obehörigen röjs eller används.

- 15.2. Ovanstående sekretessåtagande gäller inte information som:
- är eller blir allmänt känd på annat sätt än genom brott mot Kontraktet;
 - Mottagande Part bevisligen haft tillgång till innan informationen mottogs från Meddelande Part;
 - Mottagande Part bevisligen erhållit från tredje man utan sekretessåtagande; eller
 - Mottagande Part självständigt utvecklat eller tagit fram, utan tillgång till Meddelande Parts Konfidentiella Information

- 15.3. Mottagande Part ska tillse att dess anställda, agenter, underleverantörer och andra som måste ha tillgång till någon del av Konfidentiell Information tillhörande Meddelande Part i syfte att utföra detta Avtal informeras om och är bundna av adekvata sekretessåtaganden motsvarande bestämmelserna i detta avsnitt 14.

16. Tvister och laga domstol

- 16.1. Alla oenigheter som eventuellt uppstår mellan parterna i anledning av Avtalsförhållandet skall i första hand försöka lösas genom förhandlingar. I de fall förhandlingar misslyckas skall tvist avgöras av allmän domstol med Västmanlands tingsrätt som första instans.

ABAX TJÄNSTEVILLKOR FÖR PRODUKTGRUPP 1

17. Omfattning

- 17.1. Produktvillkoren för produktgrupp 1 gäller huvudprodukterna **ABAX Triplog**, **ABAX Equipment Control** och **ABAX Toll Road**, med deras respektive tilläggstjänster ("**Produkterna**")
- 17.2. Definitionerna som fastställs i de Generella Villkoren gäller även för dessa Tjänstevillkor.
- 17.3. Varje Produktabonnemang utgör en Tjänst. Uppsägning av ett Produktabonnemang är därmed uppsägning av Tjänst och ett Avtalsförhållande med ABAX.

18. Produktbeskrivning

- 18.1. Produkterna inkluderar kartpositionering och eventuell registrering av resor för fordon eller objekt som GPS-enheten ("**Enheten**") är placerad på i enlighet med vad som är skriftligt avtalat med ABAX.
- 18.2. ABAX Triplog och ABAX Equipment Control är godkända enligt SSF:s norm 1073 om spårsändare. AS Skan-kontroll agerar operationscenter och hjälper vid återhämtning av enheterna. Användning av söktjänsten betalas antingen per uppdrag i enlighet med vid var tid gällande prislista, eller inkluderas i Tjänstens månadskostnad om så är överenskommet. Med Produkterna kommer tolv (12) timmars sökning. Sökning utöver detta bekostas av Kunden eller Kundens försäkringsbolag. Mer information denna tjänst kan hittas på <https://www.abax.com/se/abax-equipment-control-anvandarmanual>.
- 18.3. Kunden ges, under Kontraktets giltighetstid, en icke-exklusiv rätt att använda kartdata i systemet för Produkterna för eget bruk. Kunden kan ladda ner, visa upp, spara och skriva ut dessa data för normalt och eget bruk i enlighet med syftet för Produkterna. All annan användning är förbjuden.
- 18.4. ABAX Toll Road (ofta kallad TRA) är ett administrationsverktyg online med GPS-spårning som kopplas till en egen AutoPASS-bricka. Uppnående av ABAX Toll Road-rabatt förutsätter att Tjänsten betalas på förfallodatum och att förskottet är inbetalt. Kunden är ansvarig för att säga upp existerande avtal och ta bort gamla vägtullsbrickor för att få ABAX rabatt på passagera.
- 18.5. Villkor för överenskommelsen om AutoPASS färjekort kräver att ABAX måste ge bolaget Skyttel AS rätten att ingå avtal med färjornas bolag å kundens vägnar för att kunna erbjuda ABAX Toll Road Ferry-tjänsten. Genom att signera kontraktet med ABAX ger Kunden ABAX fullmakt att låta sin leverantör av Toll Road-Tjänster Skyttel AS (tredjepart), ingå avtal med vägtull och färjebolag i Kundens namn. Kunden måste kunna dokumentera ägarskap över fordon om nödvändigt.
- 18.6. Kunden förpliktar sig att inte använda, eller låta annan använda, Tjänsten i strid med tillämplig lag, inklusive Dataskyddsförordningen (GDPR) och Avtalsdokumenten. Brott mot denna bestämmelse anses som väsentligt

avtalsbrott enligt punkt 11.

- 18.7. Lagändringar, myndighetsbeslut eller liknande utom ABAX kontroll påverkar inte Avtalsperioden, priser eller antalet beställda enheter.

19. Betalning

- 19.1. Den första förskottsfakturan för ABAX Toll Road gällande vägtullstransaktioner och deposition för vägtullsbrickor kommer att ställas ut efter att Kontraktet har blivit registrerat hos ABAX. Fakturor kommer därefter att ställas ut när balansen understiger 50% av det överenskomna förskottsbeloppet. Balansen skall alltid vara positiv för att undvika avaktivering av vägtullsbrickorna.
- 19.2. Vägtullsbrickorna till ABAX Toll Road öppnas omgående för passager när förskottsfakturan är inbetald hos ABAX.

20. Täckningsområde

- 20.1. Enheten fungerar i hela världen där kompatibelt mobilnät finns, men kartfunktionen kan ha begränsningar.
- 20.2. Lokala och geografiska förhållanden kan begränsa GSM- och GPS-täckningen som är nödvändig för Enhetens funktionalitet.

21. Installation och test av enheten

- 21.1. Kunden är ansvarig för att säkerställa korrekt placering och installation av Enheten på fordonet eller objektet enligt beskrivningen i användarhandbok eller andra instruktioner från ABAX. En felaktig placering kan resultera i ofullständigt registrerade uppgifter.
- 21.2. Kunden skall funktionstesta Enheten efter installationen. Detta görs genom att kontrollera registreringarna med hjälp av det webbaserade gränssnittet för Produkterna. ABAX skall omedelbart meddela om Enheten inte fungerar. ABAX kan på begäran utföra fjärrtester av Enheten.
- 21.3. ABAX är inte ansvarig för konsekvenser på grund av tekniska fel på fordonet eller som ett resultat av felaktig registrering pga. installation mot givna instruktioner.

22. Service och underhåll

- 22.1. Månadsavgiften inkluderar inte byte av batteri på Enheten.
- 22.2. Enheten får endast användas i samband med Tjänst från ABAX. Kunden skall behandla Enheten aktsamt och använda Enheten i enlighet med Avtalsdokumenten och instruktionerna i användarhandboken.
- 22.3. Service, underhåll och reparationer av Enheten får endast utföras av ABAX eller av ABAX auktoriserade partners. Kunden måste kontakta ABAX Kundcenter direkt för att komma överens om retur av Enheten om den är defekt eller skadad (se punkt 20.2). Kunden står för eventuella fraktkostnader.
- 22.4. ABAX är ansvarigt för att säkerställa att Enheten fungerar under Avtalsperioden när Enheten är installerad och används på det sätt som är föreskrivet. Detta ansvar gäller endast om eventuella åtgärder på Enheten har vidtagits av personal auktoriserad av ABAX. ABAX ansvar gäller inte fel

- på Enheten som beror på omständigheter som legat utanför ABAX kontroll, Kunden står för eventuella kostnader i sådana fall.
- 24.5. ABAX Lifetime Warranty täcker enhetsfel. Kunden täcker kostnader för fränkoppling och/eller ominstallation om enheten behöver bytas ut.

23. Fränkoppling och flytt av Enheten

- 23.1. Kunden får flytta Enheten mellan olika fordon och objekt på egen hand.
- 23.2. Om Kunden flyttar ABAX Toll Road-vägtullsbrickan till ett annat fordon måste Kunden byta till ett nytt registreringsnummer på användargränssnittet.

ABAX TJÄNSTEVILLKOR FÖR PRODUKTGRUPP 2

24. Omfattning

- 24.1. Tjänstevillkor för produktgrupp 2 gäller **ABAX Fleet Management** och dess tilläggstjänster ("**Produkten**")
- 24.2. Definitionerna som fastställs i de Generella Villkoren gäller även för dessa Tjänstevillkor.
- 24.3. Varje Produktabonnemang utgör en Tjänst och ett Avtalsförhållande med ABAX. Uppsägning av ett Produktabonnemang är därmed uppsägning av Tjänst och ett Avtalsförhållande med ABAX.

25. Produktspecifikation

- 25.1. Produkten inkluderar kartpositionering och eventuell registrering av resor för fordonet eller objektet som GPS-enheten ("**Enheten**") är placerad på och som är skriftligt avtalat med ABAX.
- 25.2. Kunden ges, under Avtalsförhållandet, en icke-exklusiv rätt att använda kartdata i systemet för Produkten för eget bruk. Kunden kan ladda ner, visa upp, spara och skriva ut dessa data för normalt och eget bruk i enlighet med syftet för Produkten. All annan användning är förbjuden.
- 25.3. Kunder som har köpt fjärravläsning av digitala färdskrivare är själv ansvariga för att
- 25.3.1. se till att nödvändiga kontrolldata i DDD-formatet, både för företag och förare, hanteras i enlighet med tillämplig lag, AETR-överenskommelsen och EU-lagstiftning. ABAX hanterar data i enlighet med EU:s förordning (EU) No. 561/2006, (EU) No. 165/2014, AETR-överenskommelsen.
- 25.3.2. det föreligger ett giltigt förarkort och ett giltigt företagskort vars ID-nummer kan användas vid fjärrstyrning kan användas vid fjärrstyrd nedladdning.
- 25.3.3. se till att det föreligger en öppen aktiv FMS-modul som kan användas vid fjärravläsning och -transport av DDD-data.
- 25.4. Villkoren för leverans är DDP (Incoterms®2010). ABAX skall behålla säkerhet för inköpskostnader för enheten för krav på inköpsbelopp och kostnader, i enlighet med gällande lagstiftning.

26. Varaktighet/Avtalsperiod

- 26.1. Avtalsperioden börjar, och den första fakturan för abonnemanget (inklusive startkostnaden), skickas när hårdvaran levereras från ABAX, om inte annat skriftligen överenskommit.

27. Täckningsområde

- 27.1. Enheten fungerar i hela världen där kompatibelt mobilnät finns, men kartfunktionen kan ha begränsningar.
- 27.2. Lokala och geografiska förhållanden kan begränsa GSM- och GPS-täckningen som är nödvändig för Enhetens funktionalitet.

28. Installation, flytt och test av enheten

- 28.1. Kunden måste arrangera installation, avinstallation eller ominstallation av Enheten med verkstaden som Kunden önskar och säkerställa att verkstaden har ABAX instruktioner tillgängliga före installationen. Kunden täcker installationskostnaderna, som Kunden faktureras av verkstaden.
- 28.2. Kunder som har köpt fjärravläsning med DDD-nedladdningar (tungt fordon i yrkestrafik) skall installera hårdvaran på en auktoriserad verkstad för färdskrivare enligt EU-förordningen (EU) 165/2014.
- 28.3. Kunden ska själv testa Enheten efter installation. Detta görs genom att kontrollera registreringar i gränssnittet för Tjänsten på internet. ABAX måste omedelbart kontaktas om Enheten inte fungerar. ABAX kan på begäran utföra fjärrtester av enheten.

29. Service och underhåll

- 29.1. Enheten får endast användas i samband med tjänster från ABAX. Kunden skall behandla Enheten aktsamt och i enlighet med Avtalsdokumenten och instruktionerna i användarhandboken.
- 29.2. Service, underhåll och reparationer av Enheten skall endast utföras av ABAX eller av ABAX auktoriserade partners. Kunden skall omedelbart returnera Enheten om den är defekt eller skadad. Kunden står för eventuella fraktkostnader.
- 29.3. ABAX är ansvarigt för att säkerställa att Enheten fungerar under Avtalsperioden när Enheten är installerad och används på det sätt som är föreskrivet. Detta ansvar gäller endast om eventuella åtgärder på Enheten har vidtagits av personal auktoriserad av ABAX. ABAX ansvar gäller inte fel på Enheten som beror på omständigheter som legat utanför ABAX kontroll, t.ex. fel ved installation. Kunden står för eventuella kostnader i sådana fall.

30. Garanti

- 30.1. ABAX ansvarar inte för någon utrustning från tredje part utöver tillverkarens garantitid.

ABAX TJÄNSTEVILLKOR FÖR PRODUKTGRUPP 3

31. Omfattning

- 31.1. Produktvillkoren för produktgrupp 3 gäller **ABAX API** ("**Produkten**").
- 31.2. Definitionerna som fastställs i de Generella Villkoren gäller även för dessa Tjänstevillkor. Tolkningar:
"ABAX API" eller "Produkten"
Den tillgängliga API Application Programming Interface så väl som den relaterade API Documentation
"API Developer"
En tredjepart som ges tillgång till ABAX API och Kundens data
"ABAX Developer Portal"
Hittas på <https://developers.abax.cloud>
"API Documentation"
Dokumentation, data och information som Leverantören erbjuder gällande användningen av ABAX API genom ABAX Developer-sidan.

32. Produktbeskrivelse

- 32.1. ABAX API är ett gränssnitt som gör data tillgängliga för behandling i annan programvara.

33. Godkännande av villkor

- 33.1. Ett lagligt bindande avtal med ABAX är ett förhandsvillkor för användning av Produkten för existerande Kunder. Produkten kan läggas till som en separat produkt i tillägg till Kundens andra produkter.
- 33.2. För nya kunder måste ett separat kontrakt skrivas med ABAX gällande Produkten.

34. API Developer

- 34.1. Kunden måste bekräfta till ABAX att API Developer ska ges tillgång till Kundens data genom Produkten.
- 34.2. API Developer måste registrera ABAX Developer Portal och godkänna Generella Villkoren, och även de specifika villkoren för Produkten före tillgång ges till API-Produkten.

35. Registrering

- 35.1. För att få tillgång till Produkten kan Kunden och/eller API Controllern krävas på ytterligare specifik information (så som identifikation eller avtalsdetaljer) som en del av registreringsprocessen för APIs, eller som en del av Kundens fortsatta användning av APIs.

36. Användning av ABAX API

- 36.1. ABAX ger Kunden och/eller API Developer härmed en begränsad, icke-exklusiv, icke-hänförlig, icke-överförbar licens för att använda Produkten.
- 36.2. ABAX utvecklar Produkten löpande, och Kunden och/eller API Developer accepterar tillfälliga förändringar och utvecklingar i Produkten.
- 36.3. Kunden och/eller API Developer får endast tillgång till Produkten för de vägar som beskrivs i det dokumenterade API:et.
- 36.4. Kunden och/eller API Developer får inte överföra några virus eller annan dataprogrammering som kan skada, interferera med, oöverträffligt fånga upp eller expropriera något system eller data.
- 36.5. Kunden och/eller API Developer får inte använda Produkten för att återskapa eller konkurrera med huvudprodukterna eller tjänsterna som erbjuds av ABAX.

37. Dataskydd och databehandling

- 37.1. All data skall sparas och lagras med stark kryptering.
- 37.2. Alla villkor i punkt 10 i de Generella villkoren gäller vid användning av Produkten.
- 37.3. API Developer definieras som personuppgiftsbiträde i enlighet med Artikel 4 (8) i Dataskyddsförordningen (GDPR). Kunden (personuppgiftsansvarig) ansvarar för att ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal med API utvecklaren som personuppgiftsbiträde.

38. Betalning och avgifter

- 38.1. Priset för Produkten är priset som avtalats mellan leverantören och Kunden eller, om inget pris är erbjudet, priset som skrivs i ABAX' publicerade prislista i enlighet med leveransens datum.

39. Villkor och uppsägning

- 39.1. Avtalsförhållandet för Produkten börjar gälla det datum Kunden godkänner till villkoren, genom att tillgå eller använda Produkten, och kommer att fortsätta tills uppsägning sker som förklarat här.
- 39.2. Part kan när som helst säga upp Tjänsten med trettio (30) dagars uppsägningstid via e-post till kundcenter@abax.no.
- 39.3. Vid uppsägning av Tjänsten försvinner omgående alla rättigheter och licenser som kunden haft.

ABAX TJÄNSTEVILLKOR FÖR PRODUKTGRUPP 4

40. Omfattning

- 40.1. Produktvillkor för produktgrupp 4 gäller för **ABAX Dealer Portal**.
- 40.2. Definitionerna som fastställs i de Generella Villkoren gäller även för dessa Tjänstevillkor. Tolkningar:
ABAX Dealer Portal:
 - *Dealer* – företag som abonnerar på ABAX Dealer Portal för att få maskindata via ABAX enhet de har sålt till en "End User" eller har i egen utrustning/maskin.
 - *End user* – slutkunden som har en installerad ABAX enhet eller fabriksinstallerad enhet i sin maskin/utrustning som producerar data.

41. Produktbeskrivelse

- 41.1. ABAX Dealer Portal är ett telematikbaserat gränssnitt som används för "on-boarding" vid installation av enheten, gör plats och användningsdata/användningstid tillgänglig för att bland annat hålla koll på och planlägga service med hjälp av en ABAX eller fabriksinstallerad enhet installerad i maskinen.

42. Användning av ABAX Dealer Portal

- 42.1. ABAX ger Dealer en begränsad, icke-exklusiv och icke-överförbar licens för att använda ABAX Dealer Portal.
- 42.2. Dealer ska inte använda ABAX Dealer Portal för att återskapa eller konkurrera med produkter eller tjänster som erbjuds av ABAX.

43. Dataskydd och databehandling

- 43.1. All data skall sparas och lagras med stark kryptering.
- 43.2. Dealer måste vara kund hos ABAX och godkänna både Generella Villkoren, inklusive punkt 10 om Databehandling, och dessa tjänstevillkor före Dealer ges tillgång till ABAX Dealer Portal.
- 43.3. Dealer och End User skall ingå ett Biträdesavtal som reglerar behandlingen av personuppgifter i ABAX Dealer Portal. I detta biträdesavtal skall ABAX anges som underleverantör till Dealer, GDPR Artikel 28 (2) och (4).
- 43.4. I relationen mellan Dealer och End User är Dealer att anse som Personuppgiftsbiträde enligt GDPR Artikel 4 (8) för personuppgifter som behandlas i ABAX Dealer Portal. End User är att anse som personuppgiftsansvarig enligt GDPR Artikel 4 (7).