

ALGEMENE (CONTRACTS-) VOORWAARDEN ABAX NEDERLAND

1. Definities & Toepasselijkheid

1.1. Onder ABAX Nederland wordt in deze voorwaarden verstaan: de besloten vennootschap ABAX Nederland B.V., gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te (1165 MS) Halfweg aan de Suikersilo-Oost 8. ABAX Nederland staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51416611.

Met de term "**afnemer**" wordt hierna bedoeld de wederpartij van ABAX Nederland bij aanbiedingen, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen alsmede de partij die krachtens (sub)licentie geautoriseerd afnemer is van enig product of enige dienst van ABAX Nederland.

Met de term "**consument**" wordt hierna bedoeld de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.2. Deze Algemene (Contracts-) Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle (daaruit voortvloeiende) verbintenissen van of met ABAX Nederland. Deze voorwaarden worden zo mogelijk rechtstreeks aan afnemers ter beschikking gesteld, worden gepubliceerd op de website van ABAX Nederland, liggen bij ABAX Nederland ter inzage en worden op eerste verzoek in schriftelijke vorm kosteloos toegezonden.

1.3. De overeenkomst tussen een afnemer en ABAX Nederland wordt vastgelegd in de navolgende documentatie (de "**Contractdocumentatie**"):

- Het/de door partijen geaccordeerde contract (en) met daarin de tussen hen afgestemde commerciële afspraken;
- De onderhavige Algemene (Contracts-) Voorwaarden ABAX Nederland;
- De tussen partijen gesloten DPA (Data Processing Agreement) ter voldoening aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

In geval van tegenstrijdige bepalingen in de bovenstaande documentatie prevaleren de bepalingen uit de documenten in de bovenstaande volgorde: eerst die uit het geaccordeerde contract, dan die uit de onderhavige Algemene (Contracts-) Voorwaarden ABAX Nederland en vervolgens die uit de DPA – met uitzondering van bepalingen voortvloeiend uit dwingendrechtelijke wetsbepalingen- welke ten alle tijde prevaleren.

1.4. De vetgedrukte kopteksten van artikelen, alsmede de indeling in artikelen en artikeleden van deze Voorwaarden of een overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, dienen slechts ter verbetering van de leesbaarheid en vereenvoudiging van verwijzing en zijn niet van invloed op de inhoud en uitleg van deze Voorwaarden of een overeenkomst.

2. Aanbiedingen aan en Contracten met Afnemers

1. Alle aanbiedingen van ABAX Nederland en de daarin genoemde prijzen en tarieven zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door afnemers zijn onherroepelijk. Een vrijblijvend aanbod kan door ABAX Nederland binnen vijf werkdagen na kennisneming van aanvaarding van het aanbod worden herroepen.
2. Een overeenkomst tussen ABAX Nederland en een afnemer komt tot stand doordat de afnemer een aanbieding in de vorm van een contract of opdrachtbevestiging accepteert, en

ABAX Nederland het contract/ de opdracht heeft bevestigd danwel tot daadwerkelijke uitvoering daarvan is overgegaan. Het contract of de opdrachtbevestiging kan bestaan uit een formulier in digitale vorm waarop de afnemer digitaal een handtekening plaatst / cq die ondertekend per email aan ABAX Nederland toezendt.

De afnemer dient eventuele onjuistheden in de toegezonden opdrachtbevestiging onverwijld na ontvangst aan ABAX Nederland te melden, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist weer te geven.

2.3. De afnemer draagt ervoor zorg dat zijn actuele contactinformatie – daaronder begrepen adresgegevens, email-adressen en telefoonnummers – gedurende de looptijd van de overeenkomst met ABAX Nederland bij ABAX Nederland bekend is en geeft daartoe alle wijzigingen daarin tijdig door aan (email: helpdesk@abax.nl). Afnemer dient ABAX Nederland schriftelijk te informeren over eventuele beperkingen in de vertegenwoordigingsbevoegdheid van door haar aangewezen contactpersonen, bij gebreke waarvan die persoon - tot schriftelijke wederopzegging vanwege afnemer - jegens ABAX Nederland als volledig vertegenwoordigingsbevoegd geldt.

2.4. Indien ABAX Nederland met twee of meer afnemers, natuurlijke of rechtspersonen, een overeenkomst sluit, is ieder dezer hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen die voor hen uit die overeenkomst voortvloeien.

3. Aanpassing en afwijking van deze voorwaarden

- 3.1. ABAX Nederland kan de Algemene (Contracts-) Voorwaarden ABAX Nederland en de overige Contractdocumentatie van tijd tot tijd wijzigen. Die wijziging is van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en verbintenissen die tot stand komen na de vermelde datum van inwerkingtreding van de nieuwe versie van de Contractdocumentatie. Op lopende/ bestaande overeenkomsten en verbintenissen van ABAX Nederland is een nieuwe versie van deze voorwaarden en van de Contractdocumentatie alleen direct van toepassing mits afnemer tenminste één maand voor inwerkingtreding van de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden daarvan door ABAX Nederland in kennis wordt gesteld. Afnemer – niet zijnde een consument - is alsdan aan een zodanige aanpassing gebonden.
- 3.2. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij uitdrukkelijk schriftelijk beding. Een zodanig beding heeft slechts gelding ten aanzien van de overeenkomst waarbij het is gemaakt. Algemene inkoop- of andere voorwaarden van afnemer zijn niet van toepassing, tenzij door ABAX Nederland schriftelijk en uitdrukkelijk anders is bevestigd.

4. Tarieven en aanpassing daarvan

- 4.1. Door afnemer verschuldigde prijzen, tarieven alsmede bijkomende kosten voor transport, en eventuele andere kosten of toeslagen, worden zoveel mogelijk in contract, opdrachtbevestiging en/of factuur van ABAX Nederland vermeld. Terzake aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen verschuldigde omzetbelasting - en overige eventueel verschuldigde belastingen of

- heffingen, komen voor rekening van afnemer, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen; opgegeven prijzen, tarieven en bedragen zijn exclusief omzetbelasting - en overige eventueel verschuldigde belastingen of heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- 4.2. Indien de kostprijs van door ABAX Nederland bij derden ingekochte producten of diensten – zoals voor mobiel dataverkeer of kaartmateriaal – worden verhoogd heeft ABAX Nederland het recht om die kostprijsverhoging één op één aan de afnemer in de vorm van een prijs-/tariefaanpassing door te belasten met inachtneming van een voorafgaande aanzegtermijn van tenminste 2 maanden. De afnemer is aan die prijswijziging gebonden.
- 4.3. ABAX Nederland is daarnaast gerechtigd om - voor het eerst per 1 januari volgend op de Ingangsdatum van het contract met de afnemer - overeengekomen prijzen / tarieven jaarlijks op een door haar gekozen moment per direct aan te passen op basis van de CBS-consumentenprijsindex alle huishoudens, reeks 2015=100. De afnemer is aan die prijsindexatie gebonden.
- 4.4. Bij verlenging van een contract alsmede bij opdrachten en bestellingen buiten het contract om zijn de alsdan geldende tarieven van ABAX Nederland van toepassing.
- 5. Duur en Beëindiging van overeenkomsten**
- 5.1. Tenzij in deze Voorwaarden anders staat vermeld of in een contract uitdrukkelijk anders is overeengekomen vangt de looptijd van een contract aan per de datum van ondertekening daarvan (“**ingangsdatum**”).
- 5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt het gebruik van de diensten van ABAX (specifieke “**ABAX-producten**”) overeengekomen voor een periode van 36 maanden vanaf de ingangsdatum.
- 5.3. De gebruiksperiode van additionele functionaliteit op ABAX-producten (“**add-on producten**”) is gekoppeld aan de looptijd van het ABAX-systeem waaraan die producten zijn toegevoegd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.4. Bij afloop van de overeengekomen looptijd van het contract met een afnemer van ABAX-producten van rechtswege telkens automatisch verlengd voor de duur van 1 jaar, tenzij één van beide partijen de overeenkomst met in achtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden opzegt voor aanvang van de verlengingsperiode.
- 5.5. Opzegging drie maanden voorafgaand aan de einddatum van een contract dient schriftelijk per e-mail plaats te vinden email: helpdesk@abax.nl.
- 5.6. Indien een tussen ABAX Nederland en afnemer overeengekomen product of dienst niet langer door ABAX Nederland wordt aangeboden en de dienstverlening terzake door ABAX Nederland wordt gediscontinueerd, heeft ABAX Nederland het recht de overeenkomst terzake met de afnemer geheel of ten dele per email op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
- 5.7. Tussentijdse opzegging van de aansluitingsovereenkomst is verder niet mogelijk.
- 5.8. Eventuele kortingen verleend door partners van ABAX aan de afnemer in verband met de contractuele relatie met ABAX Nederland komen te vervallen bij beëindiging van de overeenkomst met ABAX Nederland.
- 6. Terbeschikkingstelling Hardware & Diensten**
- 6.1. Tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld in de deze Voorwaarden (met name in product specifieke servicevoorwaarden) of anders is overeengekomen in een contract blijft met ingang van 1 februari 2020 de fysieke hardware die de afnemer gedurende de contractperiode door ABAX Nederland in het kader van de dienstverlening ter beschikking wordt gesteld, eigendom van ABAX Nederland.

- 6.2. Rechten en verplichtingen verbonden aan de ter beschikking gestelde hardware staan vermeld in de Contractdocumentatie.
- 6.3. De afnemer mag geen wijzigingen aanbrengen aan ter beschikking gestelde hardware of die hardware opnieuw configureren voorzover dat niet staat vermeld in de Contractdocumentatie.
- 6.4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is de afnemer verplicht om de hardware te installeren en te gebruiken conform de daarbij gegeven installatie en gebruiksinstructies. ABAX Nederland kan de afnemer nadere installatie- en productinformatie verstrekken als de afnemer contact opneemt met de afdeling afnemerenservice van ABAX Nederland.
- 6.5. Controle op hoeveelheid en aan de buitenkant zichtbare beschadigingen van ter beschikking gestelde hardware berust bij afnemer. Wordt door hem niet direct bij ontvangst of als dat redelijkerwijs niet mogelijk is, in ieder geval binnen 24 uur na ontvangst van het geleverde gereclameerd, dan gelden de hoeveelheden, vermeld op vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten als juist en wordt de hardware geacht zonder aan de buitenkant zichtbare beschadigingen te zijn afgeleverd.
- 6.6. Klachten terzake van niet zichtbare beschadigingen en gebreken dienen zo spoedig mogelijk nadat eventuele gebreken redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden door afnemer – schriftelijk per email - bij ABAX Nederland te worden ingediend.
- 6.7. ABAX heeft het recht om onderdelen van danwel de totale ter beschikking gestelde hardware te wijzigen cq. te vervangen. In zodanig geval dient de afnemer na ontvangst van de vervangende hardware de oude hardware op de aangegeven wijze te retourneren.
- 6.8. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is de ter beschikking gestelde hardware bestemd voor gebruik in Europa; de ABAX Hardware kent geen technische geografische gebruiksbeperving, maar aan gebruik buiten Europa zijn (kaartmateriaal/ roaming) eventueel kosten verbonden en ABAX Nederland heeft alsdan het recht om de Afnemer te factureren voor de extra gemaakte kosten.
- 6.9. In geval van of misbruik of een ernstige verdenking van misbruik van ABAX-producten of van de ter beschikking gestelde hardware heeft ABAX Nederland het recht om de ter beschikking gestelde hardware terug te vorderen.
- 6.10. Bij beëindiging van een contract is de afnemer verplicht de in verband met dat contract ter beschikking gestelde hardware op zijn kosten binnen 1 maand te retourneren. De afnemer is € 90 verschuldigd als de hardware niet wordt geretourneerd.
- 6.11. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op door ABAX Nederland aan afnemer geleverde of ter beschikking gestelde goederen, materialen en diensten, zoals producten, software en embedded software, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal terzake, berusten uitsluitend bij ABAX Nederland of haar toeleveranciers/ licentiegevers. Afnemer verkrijgt uitsluitend een niet exclusief en niet zelfstandig overdraagbaar gebruiksrecht om geleverde en ter beschikking gestelde producten en diensten overeenkomstig de contractuele bestemming te gebruiken met de bevoegdheden die daarbij uitdrukkelijk schriftelijk worden toegekend. Voor het overige zal afnemer het geleverde niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. Het is de afnemer niet toegestaan om aanduidingen van octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van producten te verwijderen of te wijzigen.

- 6.12. ABAX Nederland spant zich in om overeengekomen diensten en goederen correct en tijdig conform contract te leveren. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zullen door ABAX Nederland opgegeven termijnen en levertijden evenwel nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. In geval vooruitbetaling is overeengekomen gaan opgegeven termijnen en levertijden eerst lopen nadat ABAX Nederland de overeengekomen vooruitbetaling op haar bankrekening heeft ontvangen.

7. Betaling

- 7.1. Het overeengekomen tarief voor de afgenomen diensten van ABAX Nederland wordt indien niet anders in het contract is vastgelegd bij vooruitbetaling op jaarbasis (voor 12 maanden) voldaan. De afnemer ontvangt terzake een digitale factuur per email. Verzending van een factuur per post is op verzoek mogelijk – tegen betaling van een vergoeding.
Reclames over facturen dienen binnen acht dagen na datum van verzending van de facturen schriftelijk te worden ingediend.
- 7.2. Alle door afnemer aan ABAX Nederland verschuldigde bedragen dienen stipt op de overeengekomen betalingsdatum te worden voldaan. Wanneer geen andere betalingsdatum is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 15 dagen na factuurdatum.
- 7.3. Voor de vaststelling van de hoogte van door afnemer aan ABAX Nederland verschuldigde bedragen geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid daarvan een door ABAX Nederland getekend uittreksel uit haar administratie, behoudens door afnemer te leveren tegenbewijs. Betaling dient plaats te vinden op de door ABAX Nederland aangegeven wijze op een door ABAX Nederland aangewezen giro- of bankrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Een betaling is eerst verricht wanneer het bedrag daarvan is bijgeschreven op de betreffende rekening van ABAX Nederland.
- 7.4. Een beroep op schuldverrekening is afnemer niet toegestaan tenzij ABAX Nederland een tegenvordering of reclame gaaf en onvoorwaardelijk heeft erkend en schriftelijk met verrekening heeft ingestemd. Afnemer zal zich, behoudens een uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk beding, nimmer op enige korting mogen beroepen.
- 7.5. Indien afnemer niet binnen de betalingstermijn betaalt is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim en heeft ABAX Nederland het recht vanaf de vervaldag van de betaling over het openstaande bedrag de wettelijke vertragingsrente in rekening te brengen, onverminderd het recht van ABAX Nederland om conform deze voorwaarden nakoming c.q. ontbinding van de overeenkomst met schadevergoeding te vorderen.
- 7.6. Indien afnemer in gebreke blijft met betaling, kan ABAX Nederland, zonder nadere kennisgeving, haar verplichtingen opschorten.
- 7.7. Alle kosten voortvloeiende uit niet-nakoming van enige verplichting van afnemer jegens ABAX Nederland, waaronder uitdrukkelijk begrepen de kosten van invordering van door afnemer aan ABAX Nederland verschuldigde bedragen, inclusief redelijkerwijs gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, komen ten laste van afnemer. Voor buitengerechtelijke invorderingskosten is afnemer een forfaitair tarief met een minimum van € 200 verschuldigd als volgt:
- | | |
|---------------------------------|-----|
| over de eerste € 6.500 | 15% |
| over het meerdere tot € 13.000 | 10% |
| over het meerdere tot € 32.500 | 8% |
| over het meerdere tot € 130.000 | 5% |
| over het meerdere | 3% |
- Alles onverminderd het recht van ABAX Nederland om vergoeding van daadwerkelijk gemaakte hogere kosten te vorderen.

8. Contractoverneming

- 8.1. De afnemer heeft in beginsel het recht om de overeenkomst met ABAX Nederland aan een derde partij over te dragen, onder de voorwaarde dat ABAX Nederland voorafgaand aan contractoverneming t een kredietcontrole doet verrichten ten aanzien van het vermogen van de opvogende partij om aan zijn contractuele verplichtingen jegens ABAX Nederland te kunnen voldoen. Indien de uitkomst daarvan negatief uitvalt heeft ABAX Nederland het recht om contractoverneming te weigeren.
- 8.2. Aan de contractoverneming kan ABAX Nederland redelijke voorwaarden en vergoeding van administratiekosten verbinden.
- 8.3. ABAX Nederland kan de rechten en verplichtingen uit een met een afnemer gesloten overeenkomst vrijelijk overdragen aan een andere ABAX-onderneming binnen de ABAX -groep of aan een daartoe in redelijkheid geschikte derde partij; de afnemer verleent door het aangaan van de overeenkomst met ABAX Nederland hiervoor bij voorbaat zijn toestemming.

9. Beperking van aansprakelijkheid

- 9.1. Ingeval ABAX Nederland terzake van niet, niet tijdig, niet volledig of niet goed presteren, hoe ook, aansprakelijk wordt jegens afnemer, dient deze haar in de gelegenheid te stellen om alsnog goed en volledig te presteren.
- 9.2. Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde is aansprakelijkheid van ABAX Nederland, uit welken hoofde dan ook, voortvloeiend uit of verband houdend met de nakoming van haar verplichtingen uit een overeenkomst, beperkt tot vergoeding van schade tot een maximumbedrag gelijk aan het factuurbedrag van de prestatie uit welke haar aansprakelijkheid is voortgevloeid, met een maximum van € 5.000.
- 9.3. De aansprakelijkheid van ABAX Nederland wordt uitdrukkelijk beperkt tot het in lid 1 en 2 van dit artikel bepaalde, zodat zij nimmer aansprakelijk zal zijn voor verdere schade, indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens afnemer daaronder begrepen.
- 9.4. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding is afnemer zelf verantwoordelijk voor het voorkomen van kosten en (gevolg)schade ten gevolge van niet correct functioneren van geleverde producten of diensten en voor beschadiging of tenietgaan van gegevensbestanden en / of informatiedragers en dient afnemer zelf tijdig en voldoende regelmatig de correcte werking van geleverde producten te controleren en reservekopieën (back-ups) van gegevensbestanden te maken.
Na constatering van een tekortkoming in een product is afnemer verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik van het product daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 9.5. Leder recht op reclame of schadevergoeding van afnemer jegens ABAX Nederland vervalt wanneer door ABAX Nederland verstrekte instructies betreffende installatie, montage of gebruik van geleverde goederen of diensten niet worden opgevolgd of er anderszins sprake is van onoordeelkundig gebruik door afnemer of van door afnemer ingeschakelde derden, reparatie- of andere werkzaamheden door niet door ABAX Nederland ingeschakelde derden daaronder begrepen.
- 9.6. Ledere vordering op ABAX Nederland, tenzij deze door ABAX Nederland is erkend, vervalt door het verloop van 12 maanden na ontstaan van de vordering.
- 9.7. De in deze voorwaarden geregelde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien en voorzover een betreffende schade is veroorzaakt door opzet en/of grove schuld van ABAX Nederland of haar kaderpersoneel, dan wel indien en voorzover een

aansprakelijkheidsverzekering van ABAX Nederland in voorkomend geval recht op uitkering geeft. Het in dit artikel bepaalde laat tevens onverlet eventuele aansprakelijkheid uit hoofde van dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen met betrekking tot productenaansprakelijkheid en consumentenkoop.

- 9.8. ABAX Lifetime Warranty garantie is exclusief kosten van demontage en herinstallatie bij vervanging van hardware. Deze kosten zijn altijd voor rekening van de afnemer.

10. Gegevensverwerking

- 10.1. In het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is de afnemer rechthebbende en verwerkingsverantwoordelijke van eventuele persoonsgegevens en functioneert ABAX Nederland ingevolge de met afnemer gesloten overeenkomsten uitsluitend als verwerker daarvan. De afnemer is daarmee verantwoordelijk voor de aanwezigheid van welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen voor de verwerking van de persoonsgegevens.
- 10.2. Uit het gebruik van de producten of diensten van ABAX Nederland kunnen tevens anonieme informatie en data worden gegenereerd ("**Big Data**"); die anonieme informatie en data gelden tussen partijen als Big Data van ABAX Nederland waarover ABAX Nederland kan beschikken en welke ABAX Nederland ook aan derden kan verkopen en ter beschikking stellen.
- 10.3. Na beëindiging van een overeenkomst worden de databestanden van een afnemer in beginsel direct uit de databases bij ABAX Nederland verwijderd: afnemer dient er voor zorg te dragen voor einde van de overeenkomst zijn databestanden op eigen gegevensdragers te downloaden en voor back-ups daarvan zorg te dragen. Na beëindiging van een overeenkomst heeft ABAX Nederland alleen het recht en de plicht om via haar gegenereerde of aangemaakte gegevens op te slaan, als de afnemer en ABAX Nederland daarvoor een afzonderlijk contract hebben gesloten voor gegevensopslag voor de periode na beëindiging van de betreffende dienstverlening.
- 10.4. De rechten en verplichtingen terzake zijn tussen partijen verder uitgewerkt in de tussen hen gesloten DPA.
- 10.5. Door afnemer zelf in het kader van het sluiten en de uitvoering van een overeenkomst aan ABAX Nederland ter beschikking gestelde gegevens worden alleen gebruikt in overeenstemming met het doel van deze overeenkomst, primair voor zover de administratie van ABAX Nederland dat redelijkerwijs vergt, en verder alleen voor zover afnemer daarvoor toestemming heeft gegeven.

11. Toerekenbare tekortkoming & ontbinding

- 11.1. Leder der partijen is, onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden, gerechtigd de overeenkomst, na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, waarin de wederpartij een redelijke termijn wordt gegeven haar verplichtingen uit de overeenkomst alsnog deugdelijk na te komen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de wederpartij binnen de gestelde termijn nalaat alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 11.2. In geval van overschrijding van de betalingstermijn door de afnemer geldt 14 dagen na ingebrekestelling terzake als redelijke termijn om alsnog te betalen.
- 11.3. Leder der partijen is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen indien de wederpartij:
- surséance van betaling aanvraagt;
 - in staat van faillissement is verklaard.
- 11.4. Aan ontbinding van de overeenkomst zijn de daaraan door het toepasselijk recht gekoppelde gevolgen verbonden met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 9 van deze Voorwaarden. In geval van ontbinding is de

afnemer de overeengekomen vergoedingen over de resterende looptijd van de overeenkomst tot de eerstmogelijke einddatum (einde looptijd bij reguliere opzegging) verschuldigd aan ABAX Nederland.

- 11.5. De beëindiging van een overeenkomst ontslaat partijen niet van die verplichtingen die naar hun aard doorlopen. Hieronder vallen onder meer verplichtingen met betrekking tot de afwikkeling van lopende transacties, betaling, aansprakelijkheid en vrijwaring, intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid en toepasselijk recht en bevoegde rechter.
- 11.6. De afnemer mag de ABAX producten en services niet gebruiken in strijd met wet - of regelgeving of in strijd met enig recht van een derde - waaronder zonder beperking intellectuele-eigendomsrechten, rechten inzake de persoonlijke levenssfeer of persoonlijkheidsrechten (AVG) - of op enigerlei wijze die in strijd komt met deze ABAX API of de overige overeenkomsten van ABAX Nederland die voor de afnemer gelden.

12. Software updates

- 12.1. De ABAX-dienstverlening wordt voortdurend doorontwikkeld en aangepast aan technologische ontwikkelingen, veranderende regelgeving, nieuwe inzichten en wensen van afnemers; dat is een dynamisch proces. Gedurende de looptijd van het contract kunnen er daarom aanpassingen plaatsvinden in de functionaliteit van de ABAX-dienstverlening, in de zin van uitbreiding van functionaliteit, veranderingen in methodiek en procedures en verval van overbodig geworden functies en processen – teneinde het systeem te doen blijven beantwoorden aan haar doel(en). Door ondertekening van het contract verklaart de afnemer dit dynamisch karakter van het door hem bestelde product als conform te accepteren, mits de aanpassingen niet leiden tot een significant verlies van functionaliteit van de dienstverlening.
- 12.2. Terbeschikkingstelling van software updates met betrekking tot de overeengekomen dienstverlening is inbegrepen in de overeengekomen tarieven.

13. Overmacht

- 13.1. ABAX Nederland is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting wanneer zij met betrekking tot die verplichting verhinderd is als gevolg van overmacht. Als overmacht/niet toerekenbare tekortkoming ook worden beschouwd verzuim en/of tekortkoming door of bij toeleveranciers en/of vervoerders van ABAX Nederland.
- 13.2. ABAX Nederland zal de afnemer zo spoedig mogelijk informeren als er van een overmachtssituatie sprake is.
- 13.3. De verplichtingen van de afnemer uit hoofde van een contract worden opgeschort gedurende de periode waarin de verplichtingen van ABAX worden opgeschort; korte termijn overmacht geeft de afnemer geen recht op korting op de overeengekomen vergoedingen.

14. Consumentenrecht en overige conversie

- 14.1. In overeenkomsten met consumenten zullen de dwingendrechtelijke bepalingen van het consumentenrecht voorzover in deze voorwaarden niet reeds verwerkt aanvullend van kracht zijn en - indien van toepassing - gelden in plaats van voorwaarden die in strijd zijn met het consumentenrecht.
- 14.2. Een consument mag de op afstand of buiten een verkooppriimte tot stand gekomen overeenkomst met ABAX Nederland zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na ontvangst van zowel door ABAX Nederland ter beschikking gestelde hardware als de voor gebruik van de diensten van ABAX Nederland benodigde informatie door herroeping ontbinden. Indien de consument van deze ontbindingsmogelijkheid gebruik maakt, dient hij dat binnen die 14 dagen-termijn per email te melden aan ABAX Nederland (email: helpdesk@abax.nl) en ontvangt de consument nadere instructies omtrent en retournering van

- hardware. Iedere andere afnemer kan een gesloten overeenkomst – ook indien die op afstand of buiten een verkooppriimte tot stand is gekomen – niet annuleren.
- 14.3. Een consument is aan een aanpassing van de contractdocumentatie als bedoeld in art. 3.1 gebonden, tenzij hij de overeenkomst schriftelijk - of op een andere door ABAX Nederland aangegeven wijze - opzegt met inachtneming van de geldende opzegtermijn en uiterlijk tegen de datum waarop de aanpassing van kracht zou worden. Wanneer de contractueel geldende opzegtermijn de periode tot de ingangsdatum van de aanpassing overschrijdt, wordt een opzegging binnen 30 dagen na kennisgeving door ABAX Nederland van de aanpassing als tijdige opzegging tegen de ingangsdatum daarvan beschouwd.
- 14.4. In geval van automatische verlenging van de overeenkomst kan een consument in de verlengingsperiode bovendien tussentijds het contract opzeggen met in achtneming van een opzegtermijn van tenminste 30 dagen.
- 14.5. Indien enige andere bepaling van deze algemene voorwaarden of van een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn als nietig, niet geldig of anderszins in rechte niet afdwingbaar dient te worden beschouwd, wordt die bepaling geconverteerd in een bepaling die wel geldig is, met het oogmerk de gevolgen van de overeenkomst na conversie zoveel mogelijk in overeenstemming te laten zijn met hetgeen partijen oorspronkelijk in deze voorwaarden of die overeenkomst hebben vastgelegd.
Nietigheid, niet geldigheid of niet afdwingbaarheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn laat de voorwaarden en die overeenkomst voor het overige in stand.
- 15. Vertrouwelijke Informatie**
- 15.1. ABAX Nederland en afnemer zullen alle vertrouwelijke informatie van/over elkaar waarvan zij in het kader van aanbiedingen, overeenkomsten en de daaruitvoortvloeiende verbintenissen kennis nemen, van welke aard dan ook, zowel gedurende de looptijd van hun contacten als na afloop daarvan, geheim houden, en die informatie niet anders gebruiken dan waarvoor ze ter beschikking is gesteld. ABAX Nederland en afnemer dragen er zorg voor dat van de verschaft informatie in beginsel alleen kennis kan worden genomen door hun medewerkers en externe adviseurs die in het kader van aanbiedingen, overeenkomsten en de daaruitvoortvloeiende verbintenissen daarvan weet dienen te hebben en partijen zullen alle redelijkerwijs in acht te nemen zorg betrachten om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie door anderen kan worden geraadpleegd.

15.2. Het in dit artikel gestelde laat onverlet dat ABAX Nederland uit hoofde van op haar rustende wettelijke verplichtingen genoodzaakt kan zijn of worden om informatie waarover zij beschikt aan ter zake bevoegde autoriteiten te verstrekken; in het bijzonder wordt gewezen op eventuele informatieverplichtingen ten opzichte van Justitiële autoriteiten en de Belastingdienst.

16. Toepasselijk Recht & Bevoegde Rechter

- 16.1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ongeacht de vraag waar deze verbintenissen moeten worden uitgevoerd.
- 16.2. Alle eventuele geschillen, voortvloeiende uit aanbiedingen, met ABAX Nederland gesloten overeenkomsten of de daaruit voortvloeiende verbintenissen of gebruik van door ABAX Nederland geleverde producten of diensten, dienen – indien die niet nin onderling overleg met ABAX Nederland kunnen worden opgelost - te worden beslecht door de bevoegde rechter ter plaatse van de vestiging van ABAX Nederland, tenzij er sprake is van een dwingendrechtelijke competentie van de volgens de wet bevoegde rechter of ABAX Nederland de voorkeur geeft aan die volgens de wet bevoegde rechter.

Specifieke condities geldend voor Productgroep 1

17. Produktgroep 1

17.1. De artikelen 17 t/m 23 zijn specifiek en uitsluitend van toepassing op de ABAX-diensten (met hun respectievelijke add-on producten): **ABAX Triplog** (elektronische rittenregistratie) en **ABAX Equipment Control & Gereedschap tracking** – zoals ABAX Nederland die in Nederland aan afnemers aanbiedt ("Productgroep 1").

17.2. In geval van afwijkingen prevaleren deze specifieke condities met betrekking tot Productgroep 1 boven andere bepalingen in deze Voorwaarden.

18. Produktbeschrijving en gebruiksrestricties

18.1. De ABAX-diensten met betrekking tot productgroep 1 betreffen het via ABAX-systemen genereren en ter beschikking stellen van locatie en ritgegevens/ gebruiksgegevens van objecten met behulp van in/op die objecten gemonteerde GPS-units (de "units"). ABAX Nederland zal afnemer de in het contract gespecificeerde ABAX-diensten – inclusief overeengekomen terbeschikkingstelling van de daarvoor benodigde hardware en met overeengekomen add-ons en additionele services leveren zoals afnemer op basis van de overeenkomst en de hem verstrekte schriftelijke of digitale documentatie redelijkerwijs mag verwachten.

18.2. Iedere overeengekomen dienstverlening staat op zichzelf: beëindiging daarvan heeft alleen betrekking op die dienstverlening en laat daarnaast lopende overeenkomsten betreffende dienstverlening onverlet.

18.3. De afnemer heeft het recht om de diensten van ABAX Nederland en daarmee gegenereerde locatie en ritgegevens/ gebruiksgegevens van objecten voor eigen doeleinden te gebruiken, en daartoe te downloaden, te bekijken, op te slaan en te printen – alles binnen het redelijkerwijs beoogde doel van de dienstverlening. Ieder ander gebruik van de dienstverlening en de gegenereerde gegevens is niet toegestaan.

18.4. De afnemer is verplicht om alle op het gebruik door afnemer van de diensten van ABAX lokaal toepasselijke wetgeving – zowel ter plaatse waar de afnemer de diensten van ABAX gebruikt als van waaruit zij toegang tot die diensten heeft – in acht te nemen en niet in strijd daarmee te handelen, met name niet in strijd met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De afnemer is ook verplicht te waarborgen dat niemand anders in de gelegenheid wordt gesteld tot dergelijk misbruik. Overtreding van deze bepaling wordt beschouwd als significante toerekenbare tekortkoming door afnemer, zie Artikel 11 van deze Voorwaarden.

18.5. Wijzigingen van wetgeving terzake het gebruik van de diensten van ABAX Nederland – waarop ABAX Nederland geen invloed heeft – zijn niet van invloed op de looptijd van een overeenkomst met ABAX Nederland, overeengekomen prijzen of tarieven of geplaatste orders.

19. Ingangsdatum en facturering

19.1. Als geen specifieke ingangsdatum wordt vermeld is de ingangsdatum van contracten met betrekking tot Productgroep 1 de werkdag waarop de overeengekomen units zijn verzonden aan de afnemer. Eventueel latere levering van hardware of diensten staat niet aan de aanvang van het contract in de weg. De eerste factuur voor de overeengekomen dienstverlening aan afnemer wordt op die ingangsdatum verzonden. Opvolgende facturen voor het periodieke tarief voor gebruik van de ABAX-diensten worden telkens verzonden kort voor aanvang van de periode waarop zij betrekking hebben.

20. GPS-Dekking

20.1. De units en de techniek van het ABAX-systeem kennen geen geografische gebruiksbeperking. Afnemer dient zich te realiseren dat altijd fouten kunnen optreden tijdens het gebruik van hardware en software met een GSM- en GPS-functie, bijvoorbeeld veroorzaakt door lokale omgevingsfouten en/of incomplete gegevens; lokale en geografische condities kunnen van invloed zijn op gsm en gps-dekking zoals vereist voor het correct functioneren van de ABAX-systemen. Er kan daarnaast sprake zijn van beperkingen vanuit terzake bevoegde Nationale autoriteiten (bijvoorbeeld uit hoofde van vertrouwelijkheid/ veiligheid).

21. Installatie en testen van units

21.1. De installatie van units geschiedt door de afnemer zelf op de juiste locatie en conform de installatiehandleiding en/of overige instructies vanuit ABX Nederland gegeven. Incorrecte installatie kan onjuiste data veroorzaken.

21.2. Na installatie dient de correcte werking van de unit door afnemer te worden getest door de correcte registratie van data in de online ABAX-systemen te controleren - ABAX Nederland kan dit op verzoek ook op afstand controleren. Niet correcte werking – niet veroorzaakt door een te verhelpen installatiegebrek – dient onmiddellijk aan ABAX Nederland te worden gemeld.

21.3. ABAX Nederland is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van installatie of gebruik van de units in strijd met de gegeven installatie- en gebruiksinstructies

22. Gebruik, Reparaties en service units

22.1. Door ABAX ter beschikking gestelde hardware dient door afnemer conform de ter beschikking gestelde gebruiksvoorschriften te worden behandeld en alleen te worden gebruikt met de eigen ABAX-systemen.

22.2. Werkzaamheden aan de unit mogen alleen worden uitgevoerd door ABAX Nederland, danwel door een door ABAX Nederland aangewezen reparateur. Indien de unit door een andere partij wordt geopend vervallen daarmee alle aanspraken jegens ABAX Nederland met betrekking tot die unit.

22.3. In geval van defecten dient afnemer direct contact op te nemen met ABAX Nederland om verzending van de defecte unit of andere hardware naar ABAX Nederland of een door ABAX aangewezen reparateur af te stemmen; de afnemer is verantwoordelijk voor demontage en herinstallatie van de gerepareerde of vervangen hardware; de verzendkosten komen voor rekening van de afnemer.

22.4. ABAX Nederland is verantwoordelijk voor het functioneren van de door haar ter beschikking gestelde hardware tijdens de contractperiode mits de hardware op de voorgeschreven manier wordt gebruikt. ABAX is niet verantwoordelijk voor schade of defecten of andere noodzaak voor reparatie die wordt veroorzaakt door externe factoren of omstandigheden buiten de invloedssfeer van ABAX. In geval van een dergelijke (externe) oorzaak van defecten draagt de afnemer de kosten van de reparatie of vervanging. De levensduur van de batterij van een unit is in beginsel beperkt: periodiek kan de batterij moeten worden vervangen. De kosten van batterijvervanging – incl. verzendkosten komen voor rekening van de afnemer.

23. Verplaatsing van een unit naar een ander soortgelijk object

23.1. Verplaatsing van een unit naar een ander soortgelijk object in eigendom van de afnemer is toegestaan.

Specifieke condities geldend voor Productgroep 2

24. Produktgroep 2

- 24.1. De artikelen 24 t/m 30 zijn specifiek en uitsluitend van toepassing op de ABAX-dienst (met haar respectievelijke add-on producten): **ABAX Fleet Management** – zoals ABAX Nederland dat in Nederland aan afnemers aanbiedt (“**Productgroep 2**”).
- 24.2. In geval van afwijkingen prevaleren deze specifieke condities met betrekking tot Productgroep 2 boven andere bepalingen in deze Voorwaarden.

25. Produktbeschrijving en gebruiksrestricties

- 25.1. De ABAX-diensten met betrekking tot productgroep 2 betreffen het via ABAX-systemen genereren en ter beschikking stellen van locatie en indien van toepassing ritgegevens/ gebruiksgegevens van objecten met behulp van in/op die objecten gemonteerde GPS-units (de “**units**”). ABAX Nederland zal afnemer de in het contract gespecificeerde ABAX-diensten – inclusief overeengekomen terbeschikkingstelling van de daarvoor benodigde hardware en met overeengekomen add-ons en additionele services leveren zoals afnemer op basis van de overeenkomst en de hem verstrekte schriftelijke of digitale documentatie redelijkerwijs mag verwachten.
- 25.2. Ledere overeengekomen dienstverlening staat op zichzelf: beëindiging daarvan heeft alleen betrekking op die dienstverlening en laat daarnaast lopende overeenkomsten betreffende dienstverlening onverlet.
- 25.3. De afnemer heeft het recht om de diensten van ABAX Nederland en daarmee gegenereerde locatie en eventuele ritgegevens/ gebruiksgegevens van objecten voor eigen doeleinden te gebruiken, en daartoe te downloaden, te bekijken, op te slaan en te printen – alles binnen het redelijkerwijs beoogde doel van de dienstverlening. Ieder ander gebruik van de dienstverlening en de gegenereerde gegevens is niet toegestaan.
- 25.4. Afnemers van het ABAX Fleet Management Transport product zijn er zelf verantwoordelijk voor dat de vereiste verificatie-data over de onderneming en chauffeurs in DDD format worden beheerd in overeenstemming met toepasselijke wetgeving, het AETR verdrag en Europese wet- en regelgeving. ABAX Nederland beheert de data zelf in overeenstemming met de navolgende Europese regelgeving: (EC) No.561/200, (EC)NO.165/2014 en het AETR-verdrag.
- 25.5. Indien er conform de gesloten overeenkomst hardware wordt verkocht en geleverd aan de afnemer vindt de levering plaats DDP (Incoterms®2010).
- 25.6. Alle door ABAX Nederland uit hoofde van overeenkomsten tot koop en levering van goederen en het verrichten van bijbehorende werkzaamheden geleverde goederen blijven haar eigendom tot het moment van volledige betaling van al haar vorderingen met eventueel daarover verschuldigde rente en kosten. Tot het tijdstip van volledige betaling c.q. vereffening is afnemer niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom over te dragen. In het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening is afnemer wel gerechtigd de goederen conform hun normale bestemming te gebruiken. Zolang geen volledige betaling heeft plaats gehad en afnemer in verzuim is c.q. ABAX Nederland goede grond heeft te vrezen dat gebruiker in verzuim zal geraken met de betaling, kan ABAX Nederland, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de geleverde goederen en rechten onverwijld terugvorderen en terugnemen. De afnemer verleent haar de bevoegdheid daartoe zijn terreinen en gebouwen te betreden.

Het risico voor de goederen waarop ingevolge dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, ligt na aflevering bij afnemer.

26. Ingangsdatum en facturering

- 26.1. Als geen specifieke ingangsdatum wordt vermeld is de ingangsdatum van contracten met betrekking tot Productgroep 2 de werkdag waarop de overeengekomen hardware is verzonden aan de afnemer. Eventueel latere levering van hardware of diensten staat niet aan de aanvang van het contract in de weg. De eerste factuur voor de overeengekomen dienstverlening aan afnemer wordt op die ingangsdatum verzonden. Opvolgende facturen voor het periodieke tarief voor gebruik van de ABAX-diensten worden telkens verzonden kort voor aanvang van de periode waarop zij betrekking hebben.

27. GPS-Dekking

- 27.1. De hardware en de techniek van het ABAX-systeem kennen geen geografische gebruiksbeperking. Afnemer dient zich te realiseren dat altijd fouten kunnen optreden tijdens het gebruik van hardware en software met een GSM- en GPS-functie, bijvoorbeeld veroorzaakt door lokale omgevingsfouten en/of incomplete gegevens; lokale en geografische condities kunnen van invloed zijn op gsm en gps-dekking zoals vereist voor het correct functioneren van de ABAX-systemen. Er kan daarnaast sprake zijn van beperkingen vanuit terzake bevoegde Nationale autoriteiten (bijvoorbeeld uit hoofde van vertrouwelijkheid/ veiligheid).

28. Installatie, demontagen en her-installatie en testen van units

- 28.1. Installatie en demontage van de hardware voor Fleet Management vindt plaats door een door de afnemer gekozen derde-installeateur. Dat geldt ook voor verplaatsing van die hardware naar een ander voertuig, installatie of machine. De afnemer draagt er zorg voor dat die zelfgekozen installeateur voor aanvang van zijn werkzaamheden beschikt over alle instructies terzake van ABAX Nederland. De installatie- en demontagekosten komen voor rekening van afnemer en worden rechtstreeks door de installeateur aan afnemer gefactureerd.
- 28.2. Afnemers van het ABAX Fleet Management Premium product met DDD downloads (for Heavy Commercial Vehicle) moeten de units en hardware laten installeren door een door ABAX Nederland aangewezen installeateur die tevens een erkende werkplaats is voor werkzaamheden aan de tachograaf (EC) No. 165/2014. De afnemer moet er bovendien voor zorg dragen dat er een voor het doel van de service geschikte actief werkende fleet management module voor “Fleet management standaard” databeheer aanwezig is.
- 28.3. Afnemers van het ABAX Fleet Management Transport product zijn zelf verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben van een geldige chauffeurskaart en bedrijfskaart (tachograaf) ten behoeve van uitlezing op afstand. De afnemer is ervoor verantwoordelijk dat de koppeling tussen de bedrijfskaart en de voertuigen actief werkend is voor die uitlezing op afstand.
- 28.4. Na installatie dient de correcte werking van de units door afnemer te worden getest door de correcte registratie van data in de online ABAX Systemen te controleren - ABAX Nederland kan dit op verzoek ook op afstand controleren. Niet correcte werking dient onmiddellijk aan ABAX Nederland te worden gemeld.

29. Gebruik, Reparaties en service hardware

- 29.1. Door ABAX geleverde of ter beschikking gestelde hardware dient door afnemer conform de ter beschikking gestelde

- gebruiksvoorschriften te worden behandeld en alleen te worden gebruikt met de eigen ABAX-systemen.
- 29.2. Werkzaamheden aan de hardware mogen alleen worden uitgevoerd door ABAX Nederland, danwel door een door ABAX Nederland aangewezen reparateur. Indien de unit door een andere partij wordt geopend vervallen daarmee alle aanspraken jegens ABAX Nederland met betrekking tot die unit.
- 29.3. In geval van defecten dient afnemer direct contact op te nemen met ABAX Nederland om inspectie, eventuele demontage en verzending en reparatie door ABAX Nederland of een door ABAX aangewezen reparateur af te stemmen; eventuele verzendkosten komen voor rekening van de afnemer.
- 29.4. ABAX Nederland is verantwoordelijk voor het functioneren

van de door haar geleverde of ter beschikking gestelde hardware tijdens de contractperiode mits de hardware op de voorgeschreven manier is geïnstalleerd en gebruikt. ABAX is niet verantwoordelijk voor schade of defecten of andere noodzaak voor reparatie die wordt veroorzaakt door externe factoren of omstandigheden buiten de invloedssfeer van ABAX. In geval van een dergelijke (externe) oorzaak van defecten draagt de afnemer de kosten van de reparatie of vervanging.

30. Garantie

- 30.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 29.4. is ABAX Nederland met betrekking tot hardware van derden niet langer verantwoordelijk voor het functioneren daarvan na afloop van de garantieperiode van de fabrikant-leverancier daarvan.

Specifieke condities geldend voor Productgroep 3

31. Productgroep 3

- 31.1. De artikelen 31 t/m 38 zijn specifiek en uitsluitend van toepassing op de ABAX-dienst: **Application Programming Interface (API)** – zoals ABAX Nederland die in Nederland aan afnemers aanbiedt ("Productgroep 3").
- 31.2. In geval van afwijkingen prevaleren deze specifieke condities met betrekking tot Productgroep 3 boven andere bepalingen in deze Algemene (Contract-)Voorwaarden.
- 31.3. Met betrekking tot Productgroep 3 gelden aanvullend de volgende definities:
- "ABAX API" Het door ABAX Nederland beschikbaar gestelde ABAX Application Programming Interface tezamen met de bijbehorende API-documentatie
 - "API-ontwikkelaar" Een derde die toegang verkrijgt tot ABAX API en de gegevens van de afnemer
 - "ABAX Ontwikkelaarsportal" <https://developers.abax.cloud>
 - "API-documentatie" De door ABAX Nederland via de ABAX-ontwikkelaarssite verstrekte documentatie, gegevens en informatie met betrekking tot het gebruik van de ABAX API.

32. Produktbeschrijving

- 32.1. De ABAX-dienst met betrekking tot productgroep 3 betreft het ter beschikking stellen van de ABAX API teneinde de via ABAX-systemen genereerde data van de afnemer direct in van een andere Softwareleverancier afkomstige applicatiesoftware te kunnen gebruiken.
- 32.2. Een rechtsgeldige overeenkomst met ABAX Nederland is een voorwaarde voor het gebruik van ABAX API voor bestaande afnemers van ABAX Nederland. ABAX API kan als afzonderlijk product worden toegevoegd naast de andere ABAX-diensten van de afnemer.
- 32.3. Voor nieuwe afnemers moet een afzonderlijke overeenkomst met ABAX Nederland worden aangegaan voor het gebruik van ABAX API.

33. API-ontwikkelaar (API Developer)

- 33.1. De afnemer moet jegens ABAX Nederland verklaren dat de API-ontwikkelaar via ABAX API toegang zal krijgen tot de gegevens van de afnemer.
- 33.2. De API-ontwikkelaar dient zich te registreren op het ABAX-ontwikkelaarsportal en de algemene registratievoorwaarden van ABAX accepteren evenals de specifieke voorwaarden

voor ABAX API, voordat hij of zij toegang krijgt tot ABAX API.

34. Registratie

- 34.1. Om toegang te krijgen tot ABAX API moet de afnemer en/of de API-Controller mogelijk bepaalde gegevens verstrekken (zoals legitimatie- of contactgegevens) in het kader van de registratieprocedure voor de API's of het verdere gebruik van de API's door de afnemer.

35. Gebruik van ABAX API

- 35.1. ABAX Nederland verleent aan de afnemer een beperkte, niet-exclusieve, niet-cedeerbare en niet-overdraagbare licentie op het gebruik van de ABAX API.
- 35.2. De ABAX API wordt door ABAX Nederland voortdurend verder ontwikkeld en de afnemer accepteert de wijzigingen die van tijd tot tijd in de ABAX API plaatsvinden.
- 35.3. De afnemer zal de ABAX API uitsluitend benaderen met de in de documentatie van die API aangegeven middelen.
- 35.4. De afnemer mag geen virussen of andere computerprogrammatuur verspreiden die schade of nadelige effecten toebrengen aan een systeem of gegevens, deze heimelijk opvangen of zich deze toe-eigenen.
- 35.5. De afnemer mag de ABAX API niet gebruiken om de aangeboden kernproducten of -diensten van ABAX Nederland te repliceren of daarmee te concurreren.

36. Gegevensbescherming en gegevensverwerking

- 36.1. Alle gegevens moeten opgeslagen en afgegeven worden met sterke encryptie.
- 36.2. Alle voorwaarden van artikel 10 van de Algemene voorwaarden - gegevensbescherming en gegevensverwerking zijn van toepassing bij gebruik van ABAX API.
- 36.3. De API-ontwikkelaar wordt aangemerkt als verwerker van gegevens als bedoeld in artikel 4(8) van Verordening (EU) 2016/679. De afnemer (de verwerkingsverantwoordelijke) is verantwoordelijk voor het aangaan van een overeenkomst met de API-ontwikkelaar als verwerker (een verwerkingsovereenkomst).

37. Betalingen en vergoedingen

- 37.1. De prijs voor ABAX API is de prijs zoals tussen ABAX Nederland en de afnemer overeengekomen of, indien geen prijs geoffereerd is, de prijs als genoemd in de gepubliceerde prijslijst van ABAX Nederland per de leverdatum.

38. Looptijd en beëindiging

38.1. De overeenkomst tot gebruik van ABAX API wordt van kracht op de datum waarop de afnemer daarmee akkoord gaat door de ABAX API te benaderen of te gebruiken en blijft in stand totdat deze beëindigd wordt zoals alhier omschreven.

38.2. De afnemer kan de overeenkomst voor gebruik van ABAX API schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen per e-mail plaats te vinden email: helpdesk@abax.nl.

38.3. Na beëindiging van de overeenkomst voor gebruik van ABAX API vervallen alle aan de afnemer verleende rechten en licenties met onmiddellijke ingang.

Specifieke condities geldend voor Productgroep 4

39. Omvang

39.1. De artikelen 39 t/m 42 zijn specifiek en uitsluitend van toepassing op de ABAX-dienst **ABAX Dealer Portal** – zoals ABAX Nederland die in Nederland aan afnemers aanbiedt ("Productgroep 4").

39.2. De definities in de algemene voorwaarden zijn hier van overeenkomstige toepassing. Bovendien zijn de volgende definities van toepassing op het ABAX Dealer Portal:

- *Dealer* - bedrijf dat zich abonneert op het ABAX Dealer Portal om machinegegevens te verkrijgen via de ABAX hardware die zij hebben verkocht aan een "Eindgebruiker" of in hun eigen materieel / machine hebben.
- *Eindgebruiker* - de eindklant die een geïnstalleerde ABAX-unit of in de fabriek geïnstalleerde unit in zijn apparatuur / machine heeft die gegevens produceert.

40. Product beschrijving

40.1. De ABAX Dealer Portal is een op telematica gebaseerde interface die wordt gebruikt voor de "on-boarding" van een unit, waardoor machinelocatie en gebruiksgegevens / gebruikstijd beschikbaar worden gesteld om bijvoorbeeld gebruikspatronen in te zien en onderhoud te plannen met behulp van een ABAX of een in de fabriek geïnstalleerde unit die op de machine is aangebracht.

41. Het gebruik van de ABAX Dealer Portal

41.1. ABAX verleent de Dealer een beperkte, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om het ABAX Dealer Portal te gebruiken.

41.2. Dealer mag het ABAX Dealer Portal niet gebruiken om de producten of -diensten die door ABAX worden aangeboden te repliceren of ermee te concurreren.

42. Gegevensverwerking en rollen

42.1. Alle gegevens moeten worden opgeslagen en verwerkt met de nodige en veilige codering.

42.2. De dealer moet een klant van ABAX zijn en zowel de algemene voorwaarden van ABAX, inclusief artikel 10 over gegevensverwerking, als deze servicevoorwaarden accepteren voordat de dealer toegang krijgt tot het ABAX Dealer Portal

42.3. De Dealer en de Eindgebruiker gaan een verwerkersovereenkomst aan die de verwerking van persoonsgegevens in het ABAX Dealer Portal regelt. In deze verwerkersovereenkomst wordt ABAX vermeld als onderaannemer van de Dealer, cf. AVG artikel 28 (2) en (4).

42.4. In de relatie tussen Dealer en Eindgebruiker dient de Dealer te worden beschouwd als een Gegevensverwerker in overeenstemming met artikel 4 (8) AVG voor persoonsgegevens die worden verwerkt in ABAX Dealer Portal. De eindgebruiker moet worden beschouwd als gegevensbeheerder voor verwerking in overeenstemming met artikel 4 van de AVG (7).