

YLEISET SOPIMUSEHDOT ABAXIN PALVELUILLE

1. Sopimuksen osapuolet ja ulottuvuus

- 1.1. Tämän sopimuksen osapuolet ovat ABAX Finland Oy (Y-tunnus 2598383-2) ("**ABAX**") ja tilausvahvistuksessa tai muussa sopimuksessa ("**Sopimus**") mainittu yritys tai henkilö ("**Asiakas**").
- 1.2. Nämä yleiset sopimusehdot koskevat kaikkia ABAXin tuotevalikoimassa olevia tuotteita tai palveluita ("**Palvelu**").
- 1.3. Sopimussuhde ABAXin ja Asiakkaan välillä kustakin Palvelusta ("**Sopimussuhde**") muodostuu seuraavista asiakirjoista ja niitä sovelletaan seuraavassa järjestyksessä, mikäli niissä ilmenee ristiriitaisuutta: Tilausvahvistus/Sopimus, tuotekohtaiset ehdot kyseiselle tuotteelle ("**Palveluehdot**"), nämä yleiset sopimusehdot ("**Yleiset Ehdot**") sekä tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 mukainen Tietojenkäsittelysopimus ("**Sopimusasiakirjat**").

2. Asiakkaan yhteystiedot

- 2.1. Asiakkaan vastuulla on ilmoittaa ABAXille sähköpostilla osoitteeseen asiakaspalvelu@abax.fi Asiakkaan mahdollisista muutoksista Sopimukseen liittyvissä yhteystiedoissaan, mukaan lukien sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron muutokset.

3. Muutokset Sopimusasiakirjoissa

- 3.1. ABAX voi yksipuolisesti muuttaa Palveluehtoja sekä Yleisiä Ehtoja ilmoittamalla siitä kirjallisesti postitse tai sähköisesti Asiakkaalle vähintään yksi (1) kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa.
- 3.2. Kaikki muutokset Sopimusasiakirjoihin on tehtävä kirjallisesti.

4. Hinnanmuutos

- 4.1. ABAX voi yksipuolisesti muuttaa Sopimuksessa sovitun Palvelun hintaa vastaamaan ABAXin hankintakustannusten tai alihankkijoiden, kuten mobiilidatan ja/tai karttapalveluiden tarjoajien, ABAXilta perimien veloitusten hinnannousua Sopimuksen solmimisen ajankohtaan verrattuna. Tällainen muutos tulee voimaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun ABAX ilmoitti hinnannuutoksesta kirjallisesti postitse tai sähköisesti Asiakkaalle.
- 4.2. ABAX voi milloin tahansa ja ilman ennakkoilmoitusta muuttaa Sopimuksen mukaista Palvelua koskevaa hintaa vastaamaan Suomen Tilastokeskuksen tuottaman teollisuuden tuottajahintaindeksiin vuosimuutosta edelliseen hinnantarkistuksen ajankohtaan verrattuna. Indeksimuutos perustuu Sopimuksen alkamisvuoden tammikuun indeksiin, jota verrataan seuraavan vuoden tammikuun indeksiin. Hinnantarkistus voi tapahtua aikaisintaan Sopimuksen alkamisvuotta seuraavana tammikuuna.

5. Kesto/Sopimuskausi - irtisanominen

- 5.1. Sopimussuhde alkaa Sopimuksen allekirjoitushetkestä lukien tai siitä hetkestä, kun Palveluehdoissa määritellyt tarkemmat ehdot täyttyvät ("**Voimaantuloaika**").
- 5.2. Mikäli Sopimuksessa tai Palveluehdoissa ei ole muuta mainintaa, on Sopimussuhteen kesto 36 kuukautta Voimaantulo-

hetkestä ("**Sopimuskausi**"). Sopimuskautta sovelletaan jokaiseen päätuotteen tilaukseen.

- 5.3. Lisäpalveluiden Sopimuskausi määräytyy päätuotteen Sopimuskauden mukaan.
- 5.4. Sopimussuhde uusiutuu automaattisesti kahdeksitoista (12) kuukaudeksi, mikäli Sopimussuhdetta ei irtisanota kohdan 5.5. ehtojen mukaisesti. Kahdentoista (12) kuukauden automaattisen uusiutumisen päättyessä Sopimussuhde uusiutuu automaattisesti uusille kahdentoista (12) kuukauden ajanjaksoille, kunnes sopimus irtisanotaan kohdan 5.5. ehtojen mukaisesti.
- 5.5. Sopimuspuolet voivat irtisanoa Sopimuksen vähintään kolme (3) kuukautta ennen Sopimuskauden päättymistä sähköpostilla osoitteeseen asiakaspalvelu@abax.fi. Sopimuksen irtisanominen tarkoittaa, että Sopimussuhde päättyy Sopimuskauden päättyttyä. Jos irtisanominen ei ole tapahtunut vähintään kolme (3) kuukautta ennen Sopimuskauden päättymistä, Sopimus uusiutuu Yleisten Ehtojen kohdan 5.4. mukaisesti.
- 5.6. Palvelun poistuessa ABAXin valikoimista on ABAXilla oikeus irtisanoa Sopimussuhde 30 päivän varoitusajalla ilmoittamalla siitä Asiakkaalle sähköpostitse tai tekstiviestillä.
- 5.7. Asiakas, joka saa Sopimussuhteen myötä ABAXin yhteistyökumppaneiden alennuksia, menettää oikeuden alennuksiin Sopimussuhteen päättymisen yhteydessä.
- 5.8. Jos Asiakas irtisanoa Sopimuksen ennen Sopimuskauden päättymistä, voi ABAX laskuttaa Sopimuskaudesta jäljellä olevan summan.

6. Laitteen (hardware) omistajuus

- 6.1. Fyysinen laite, joka annetaan Asiakkaan käyttöön koko Sopimuskauden ajaksi, on ABAXin omaisuutta, jos Voimaantuloaika on 1.2.2020 tai sen jälkeen, ellei Palveluehdoissa toisin määritellä.
- 6.2. Laitteen käyttöön liittyvät velvollisuudet ja oikeudet on säännelty Palveluehdoissa.
- 6.3. Asiakas ei voi tehdä muutoksia tai konfiguroida laitetta uudelleen näissä Sopimusehdoissa säänneltyjen ohjeiden vastaisesti.
- 6.4. Asiakas on velvollinen asentamaan laitteen itse, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. ABAX toimittaa Asiakkaalle asennus- ja tuotetiedot, jos Asiakas pyytää niitä sähköpostitse osoitteesta asiakaspalvelu@abax.fi.
- 6.5. Jos Asiakas havaitsee laitteessa vian, on hänen otettava yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@abax.fi ilman aiheetonta viivytystä.
- 6.6. ABAXilla on laillinen oikeus vaihtaa koko laite tai sen osia. Asiakkaan on lähetettävä vanha laite ABAXille vastaanotamaansa uutta laitetta vastaan.
- 6.7. Laitetta ei saa käyttää EU/ETA-alueen ulkopuolella ilman, että siitä on etukäteen kirjallisesti sovittu ABAXin kanssa. ABAXilla on oikeus laskuttaa Asiakasta tällaisesta käytöstä aiheutuneista lisäkustannuksista, kuten verkkovierailukustannuksista.

- 6.8. Mikäli ABAX havaitsee laitteen väärinkäyttöä, on ABAXilla oikeus vaatia laitteen palautusta.
- 6.9. Asiakkaan on palautettava laite ABAXille välittömästi Sopimuskauden päätyttyä tai viimeistään 1 kk siitä omalla kustannuksellaan. Asiakas on velvollinen korvaamaan ABAXille palauttamatta jättämisestä aiheutuneen vahingon, kuten laitteen takaisin hankkimisesta aiheutuvat kustannukset 90 EUR/laitte.

7. Maksu

- 7.1. Asiakasta laskutetaan vuosittain ja etukäteen, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Ensimmäinen laskutus tapahtuu, kun Palvelu saatetaan Asiakkaan käyttöön. Hinnat ja yksityiskohdat erittelyt ilmenevät Sopimuksesta.
- 7.2. Maksuehto on viisitoista (15) päivää netto laskun päivästä, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.
- 7.3. Myöhästyneestä maksusta peritään eräpäivästä lukien korokolain (633/1982, muutoksineen) mukainen viivästyskorke. Vaatimus viivästyskorkesta ei estä ABAXia vaatimasta muita korvauksia, joihin ABAXilla saattaa olla Asiakkaan suhteen peruste, kuten korvausvaatimus maksuviivästyksestä aiheutuneista kuluista ja vahingoista.
- 7.4. ABAXilla on oikeus veloittaa kulu maksun viivästymisestä ja maksukehotuksesta, laki saatavien perinnästä (513/1999, muutoksineen) mukaisesti.
- 7.5. ABAX voi laskuttaa Asiakkaalta noutamattoman tuotepaketin uudelleentoimittamisesta johtuneet lisäkulut.
- 7.6. Asiakkaalla ei ole oikeutta kuitata mahdollista vastasaatavaa erääntynyttä laskua vastaan, ellei saatava ole riidaton tai lainvoimaisen tuomion tai välitystuomioistuimen ratkaisun mukaan hyväksytty.
- 7.7. Lasku (PDF) lähetetään sähköpostilla, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Asiakkaan pyytämästä paperilaskusta veloitetaan maksu.
- 7.8. Rahoitetun Sopimuksen päättyessä laskutusoikeus Asiakasta kohtaan siirtyy suoraan ABAXille, mikäli Sopimussuhdetta ei ole irtisanottu ehtojen 5.5. mukaisesti. On Asiakkaan velvollisuus päättää rahoitussopimuksensa rahoitusyhtiösopimusehtojen irtisanomisajan puutteissa.
- 7.9. Mikäli Asiakas uskoo saaneensa virheellisen laskun, on hänen ilmoitettava siitä viipymättä ennen eräpäivää sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@abax.fi.
- 7.10. Jos Asiakas rikkoo Sopimusta olennaisesti, ABAXilla on oikeus vaatia maksamatta olevia ja jäljellä olevia saataviaan Sopimuskauden loppuun.

8. Sopimussuhteen siirto

- 8.1. Sopimussuhde voidaan siirtää toiselle asiakkaalle vain ABAXin pääkäyttäjäläiitymässä tai kirjallisella ilmoituksella osoitukseen asiakaspalvelu@abax.fi. Asiakassuhteen muutos edellyttää uuden asiakkaan luottotietojen hyväksymistä.
- 8.2. Asiakassuhteen muuttamisesta/siirrosta peritään luovuttavalta yritykseltä maksu kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.
- 8.3. ABAXilla on oikeus siirtää Sopimus toiselle yritykselle ABAX-ryhmän sisällä tai kolmannelle osapuolelle.

9. Vastuu ja rajoitukset

- 9.1. ABAX ei vastaa Asiakkaalle Sopimussuhteen nojalla aiheutuvista epäsuorista menetyksistä tai välillisistä vahingoista, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen ajanhukkaan tai ansionmenetykseen.
- 9.2. ABAXin kokonaisvastuu Asiakkaalle Sopimuskauden aikana on kaikissa vahinkotapauksissa rajoitettu 5000 euroon per vahinkotapahtuma.
- 9.3. ABAX Lifetime Warranty ei käsitä Laitteen vaihdosta aiheutuneita irrotus- ja uudelleenasetuskuluja.

10. Tiedonkäsittely

- 10.1. Asiakas on tietosuoja-asetuksen (1050/2018, muutoksineen) mukaisesti rekisterinpitäjä ABAXin Palvelujen myötä syntyviä henkilötietoja kohtaan ja omistaa tietonsa/datan. Asiakas on

vastuussa siitä, että Asiakkaalla ja ABAXilla on jatkuvasti lailliset ja riittävät Palvelussa käsiteltävien henkilötietojen käsittelyä puoltavat perusteet.

- 10.2. ABAXin vastuu ja oikeus Palveluiden myötä syntyneiden tietojen tallentamisesta päättyy Palvelua koskevan Sopimussuhteen päättyessä. Asiakas on vastuussa mahdollisesta tietojen viennistä ja tallennuksesta ABAXin järjestelmästä ennen Palvelua koskevan Sopimussuhteen päättymistä. Sopimussuhteen päättyessä ABAXilla on oikeus ja velvollisuus tallentaa Palvelun kautta tuotettuja tai luotuja tietoja ainoastaan, jos Asiakkaan ja ABAXin välillä laaditaan erillinen sopimus tiedon tallennuksesta.
- 10.3. ABAXin tuotteita ja palveluita käytettäessä voidaan tuottaa anonymiä tietoa (ns. "big data"). ABAXilla on oikeus käyttää anonymisoituja tietoja, mukaan lukien siirto kolmansille osapuolille.
- 10.4. ABAXin velvollisuuksia tietojenkäsittelijänä tarkennetaan erillisessä Asiakkaalle saatetussa Tietojenkäsittelysopimuksessa, katso <https://www.abax.com/terms-and-conditions>.

11. Sopimusrikkomus

- 11.1. Osapuoli voi purkaa Sopimuksen päättymään välittömästi toisen osapuolen olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella. Olennaisen sopimusrikkomuksen tapahtuessa noudetaan voimassaolevaa lainsäädäntöä ottaen huomioon Yleisten Ehtojen kohdassa 9 määrätyt rajoitukset.
- 11.2. Mikäli Asiakkaalla ei ole saatu maksua Yleisten Ehtojen kohdan 7 mukaisesti ja 14 päivän kuluessa siitä, kun ABAX on lähettänyt puuttuvasta maksusta kirjallisen maksumuistutuksen, voidaan maksun laiminlyöminen katsoa olennaiseksi sopimusrikkomukseksi ja ABAXilla oikeus:
- purkaa Sopimus välittömästi
 - vaatia maksettavaksi kaikki erääntyneet summat
 - vaatia korvausta maksun laiminlyönnin aiheuttamista kuluista ja vahingoista.
- 11.3. ABAXin tuotteita tai palveluita ei saa käyttää loukaten mitään lakia tai asetusta tai kenenkään henkilön oikeuksia, mukaan lukien mutta rajoittumatta immateriaalioikeuksiin, yksityisyydensuojaan, persoonallisuus oikeuksiin, tai millään tavalla, joka on ristiriidassa tämän Sopimuksen tai ABAXin muun sopimuksen kanssa, joita Asiakas on velvollinen noudattamaan.

12. Ohjelmistopäivitys

- 12.1. Ohjelmistopäivitys sisältyy kuukausimaksuihin.
- 12.2. ABAX voi päivittää Palvelua milloin tahansa uudella ja/tai muunnellulla toiminnolla, mikäli tämä ei merkittävästi muuta Palvelun toiminnallista tasoa huonommaksi.

13. Ylivoimainen este

- 13.1. Ylivoimaisen esteen sattuessa ABAX vapautuu Sopimussuhteen mukaisista velvoitteistaan siksi ajaksi ja siltä osin, kuin ylivoimainen este estää velvoitteiden täyttämisen. Ylivoimaiseksi esteeksi lasketaan tässä yhteydessä tapahtumat, jotka ovat ABAXin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, kuten näihin rajoittumatta tietoliikennelaitteiden toimintahäiriöt, viat, huollot, tarkastukset tai korjaukset, televerkon toimintahäiriö, sota, luonnonkatastrofi, salamanisku, tulipalo, lakko, työsulku ja muut työmarkkinoiden häiriöt ja tapahtumat, jotka tarkoittavat äkillistä tai odottamatonta puutetta henkilöstössä.
- 13.2. ABAX sitoutuu ilmoittamaan kuvattun kaltaisesta seikasta Asiakkaalle niin pian kuin mahdollista. Asiakkaan Sopimussuhteeseen liittyvät velvollisuudet lakkaavat siksi ajanjaksoksi, jona ABAX ei ole sidottu velvoitteisiinsa, eivätkä lyhytaikaiset ylivoimaiset esteet anna Asiakkaalle mahdollisuutta vaatia hinnanalennusta.

14. Kuluttajansuoja

- 14.1. Kuluttajasopimuksessa tulevat kuluttajansuojalainsäädännön pakolliset määräykset täydentämään tai vaihtoehtoisesti ylittämään Yleisten Ehtojen niitä kohtia, jotka ovat ristiriidassa

kuluttajansuojalainsäädännön kanssa.

14.2. ABAX noudattaa kuluttajansuojalain määrittelemää peruuttamisoikeutta. Lue lisää <https://www.abax.com/terms-and-conditions>.

15. Luottamuksellisuus

15.1. Osapuolet ovat velvollisia pitämään salaisina kaikki luottamuksellisia pidettävät tiedot, joihin osapuolilla on pääsy Sopimussuhteen kautta. Luottamuksellisina tietoina pidetään kaikkia niitä tietoja, jotka voivat olla kilpailun tai yksityisyysdensuojan kannalta tärkeitä ja salassa pidettäviä kolmannelta osapuolelta, mukaan lukien henkilötiedot, tiedot turvallisuudesta ja liiketoiminnasta. Salassapitovelvollisuus pätee Sopimuskauden sekä sen jälkeen.

16. Erimielisyydet ja oikeuspaikka

16.1. Sopimussuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

16.2. Kaikki Sopimussuhteesta johtuvat erimielisyydet, jotka saattavat syntyä tämän Sopimuksen osapuolten välille, ratkaistaan ensin neuvottelemalla ABAXin kanssa kirjallisesti sähköpostin välityksellä (asiakaspalvelu@abax.fi). Mikäli neuvottelut epäonnistuvat eikä sovintoa saavuteta neljänentoista (14) päivän kuluessa, riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Suomen Keskuskauppakamarin välimieslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus koostuu yhdestä välimiehestä, välimiesoikeuden paikkana on Helsinki ja välimiesoikeudenkäynnin kielenä on englanti.

ABAXIN PALVELUEHDOT TUOTERYHMÄLLE 1

17. Sopimuksen ulottuvuus

17.1. Tuoteryhmän 1 Palveluehdot koskevat päätuotteita **ABAX Triplog, ABAX Equipment Control** ja **ABAX Toll Road** sekä niihin liittyviä lisäpalvelutuotteita.

17.2. Yleisten Ehtojen määritelmiä sovelletaan vastaavasti tämän tuoteryhmän tuotteissa.

17.3. Jokainen liittymä muodostaa yhden Palvelun. Yhden liittymän irtisanominen on täten yhden Palvelun päättäminen.

18. Tuotekuvaus

18.1. Sopimussuhde käsittää paikannuksen kartalla sekä mahdollisesti ajoreittien ja tiedon rekisteröinnin sille ajoneuvolle tai laitteistolle, johon GPS-laite ("**Laite**") on sijoitettu ja josta on kirjallisesti sovittu ABAXin kanssa.

18.2. Asiakkaalle annetaan tällä Sopimuksella omaan käyttöön yksityisomainen (non-eksklusiivinen) käyttöoikeus järjestelmän karttatietoihin. Asiakas voi ladata, näyttää, tallentaa ja tulostaa kyseistä tietoa tavanomaiseen omaan käyttöönsä Palvelun käyttötarkoituksen mukaisesti. Muu käyttö ei ole sallittua.

18.3. ABAX Toll Road –palvelu (usein lyhennettynä TRA) on tietuuden hallintajärjestelmä, jossa GPS-laite on yhdistettynä AutoPASS-tietullitunnisteeseen. Tietullialennusten saamisen edellytyksenä on, että Palvelu maksetaan eräpäivänä ja että tietullien ennakkomaksu on suoritettu ajallaan. Asiakkaan tulee irtisanoa kaikki aiemmat tietullisopimukset sekä poistaa vanhat tietullitunnisteet ajoneuvoista saadakseen ABAXin alennuksia tietulliasemilla.

18.4. ABAXin ja Skyttel AS:n välisen AutoPASS-lauttakorttisopimuksen ehdot edellyttävät, että ABAX antaa Skyttel AS:lle oikeuden tehdä sopimuksia lauttayhtiöiden kanssa Asiakkaansa puolesta voidakseen tarjota ABAX Toll Road Ferry -palvelua. Allekirjoittamalla ABAXin Sopimuksen Asiakas sitoutuu siihen, että ABAXille annetaan valtakirja antaa maksullisten tiepalvelujen tarjoaja Skyttel AS:lle (kolmas osapuoli) tehdä sopimuksia maksullisten tie- ja lauttayhtiöiden kanssa Asiakkaan nimissä. Asiakkaan on kyettävä osoittamaan ajoneuvon omistajuus tarvittaessa.

18.5. Asiakas ei saa käyttää Palvelua tai sen ominaisuuksia vastoin Suomen tai sen maan lakeja, jonne Asiakas on vienyt Laitteen, mukaan lukien yksityisyysdensuojamääräykset. Asiakas sitoutuu huolehtimaan, että kaikki Asiakkaan käyttäjät noudattavat edellä mainittuja lakeja. Tämän kohdan 17.5. rikkomuksia pidetään olennaisena sopimusrikkomuksena.

18.6. Sääntelymuutokset, jotka ovat ABAXin vaikutusmahdollisuuksien ulottumattomissa, eivät vaikuta Sopimuskauteen, hintoihin tai tilattujen Laitteiden määrään.

19. Maksu

19.1. ABAX Toll Roadin tietulliohitusten ennakkomaksu sekä tietullitunnisteiden panttimaksu laskutetaan, kun Sopimus on rekisteröity ABAXin järjestelmään. Uusi tietulliohitusten ennakkolasku lähetetään aina, kun tietullideposition saldo on alle

50 % sovitusta. Saldon on oltava jatkuvasti positiivinen, jotta tietullitunnisteet pysyvät aktiivisina.

19.2. ABAX Toll Road -tietullitunnistimet aktivoidaan rekisteröinnille heti, kun tietulliohitusten ennakkolasku on rekisteröity maksetuksi ABAXissa.

20. Kattavuusalue

20.1. Laite toimii kaikkialla maailmassa, missä on yhteensopiva mobiiliverkko, mutta karttatiedoissa voi olla rajoituksia paikasta riippuen.

20.2. Paikalliset ja maantieteelliset olosuhteet saattavat rajoittaa GSM- ja GPS-paikannusta, jotka ovat tarpeen tuotteen toiminnan kannalta.

21. Laitteen asentaminen ja testaus

21.1. Asiakas on vastuussa Laitteen sijoittamisesta ja asentamisesta oikein ja ABAXin käyttöopasta/ohjetta noudattaen. Väärin asennettu Laite voi aiheuttaa virheitä tietojen keruussa.

21.2. Asiakkaan tulee itse testata Laite sen asentamisen jälkeen tarkastelemalla tietojen rekisteröintejä Palvelun internet-käyttöliittymässä. Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä ABAXiin heti, mikäli Laite ei toimi. ABAXin asiakaspalvelu voi pyynnöstä etätestata Laitteen.

21.3. ABAX ei ole vastuussa Laitteen teknisen vian tai asennusohjeista poikkeavasta asennuksesta johtuvien puutteellisten tietojen aiheuttamista seuraamuksista.

22. Huolto ja kunnossapito

22.1. Liittymäveloitus ei sisällä mahdollista Laitteen akun vaihtoa.

22.2. Laitetta on käytettävä ainoastaan yhdessä ABAXin tarjoamien Palveluiden kanssa. Asiakkaan tulee käsitellä Laitetta käyttöoppaan ohjeiden mukaisesti.

22.3. Vain ABAX tai ABAXin valtuuttama yhteistyökumppani saa suorittaa Laitteen huollon tai korjauksen. Asiakkaan tulee välittömästi ottaa yhteyttä ABAXiin sopiakseen Laitteen palautuksesta, mikäli se on vioittunut tai vahingoittunut (ks. kohta 20.2). Asiakas vastaa kaikista postikuluista.

22.4. ABAX on vastuussa Laitteen toiminnasta Sopimuskauden aikana, kun Laite on asennettu ja sitä käytetään ABAXin ohjeistuksen mukaisesti. Tämä vastuu pätee ainoastaan, kun mahdolliset korjaukset tai huollot on suorittanut ABAXin valtuuttama taho. Tämä vastuu ei koske vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet ABAXin vaikutusvallan ulkopuolella olevista ulkoisista olosuhteista, esim. väärin asennettu Laite. Tällaisissa tapauksissa Asiakas vastaa korjauskustannuksista.

23. Laitteen irrotus ja siirto

23.1. Asiakas voi siirtää Laitteen toiseen ajoneuvoonsa tai laitteistoonsa itse.

23.2. Mikäli Asiakas siirtää ABAX Toll Road -palvelun tietullitunnisteen toiseen ajoneuvoon, Asiakkaan on muutettava rekisteröity numero itse ajoneuvon tietoihin käyttöliittymässä.

ABAXIN PALVELUEHDOT TUOTERYHMÄLLE 2

24. Sopimuksen ulottuvuus

- 24.1. Tuoteryhmän 2 Palveluehdot koskevat päätuotetta **ABAX Fleet Management** sekä siihen liittyviä lisäpalvelutuotteita.
- 24.2. Yleisten Ehtojen määritelmiä sovelletaan vastaavasti tämän tuoteryhmän tuotteissa.
- 24.3. Jokainen liittymä muodostaa oman Palvelun. Yhden liittymän irtisanominen on siis yhden Palvelun päättäminen.

25. Tuotekuvaus

- 25.1. Sopimussuhde käsittää paikannuksen kartalla sekä mahdollisesti ajoreittien ja tiedon rekisteröinnin sille ajoneuvolle tai laitteistolle, johon GPS-laite ("Laite") on sijoitettu ja josta on kirjallisesti sovittu ABAXin kanssa.
- 25.2. Asiakkaalle annetaan tällä Sopimuksella omaan käyttöön ei-yksinomainen (non-eksklusiivinen) käyttöoikeus järjestelmän karttatietoihin. Asiakas voi ladata, näyttää, tallentaa ja tulostaa kyseistä tietoa tavanomaiseen omaan käyttöönsä Palvelun käyttötarkoituksen mukaisesti. Muu käyttö ei ole sallittua.
- 25.3. Asiakkaat, jotka ovat ostaneet digitaalisen ajopiirturin etäpurkupalvelun, vastaavat itse, että:
 - 25.3.1. lain vaatimat digitaalisen ajopiirturin massamuisti ja kuljettajatiedot puretaan DDD-muodossa ja kulloinkin voimassa olevien säädösten, tieliikennelain (267/1981, muutoksineen), AETR-sopimuksen (66/1999) sekä EU-lainsäädännön mukaisesti. (ABAX käsittelee tietoa EU-asetusten (EU) No.561/2006, (EU) No.165/2014, ja AETR- sopimuksen mukaisesti.);
 - 25.3.2. heillä on voimassaolevat kuljettaja- ja yrityskortit etäpurkua varten ja että yrityskortin ja ajoneuvojen välinen etäpurkulinkki on aktiivinen;
 - 25.3.3. heillä on avoin aktiivinen FMS-moduuli, joka kykenee kaukolukemaan ja -siirtämään DDD-tietoja.
- 25.4. Toimitusehto on DDP (Incoterms®2010). ABAX omistaa Laitteen, kunnes lasku siitä on maksettu.

26. Kesto/sopimuskausi

- 26.1. Sopimuskausi alkaa ja ensimmäinen lasku liittymän kuukausimaksusta ja avausmaksusta lähetetään, kun Laite on lähetetty ABAXilta, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

27. Kattavuusalue

- 27.1. Laite toimii kaikkialla maailmassa, missä on yhteensopiva mobiiliverkko, mutta karttatiedoissa voi olla rajoituksia paikasta riippuen.
- 27.2. Paikalliset ja maantieteelliset olosuhteet saattavat rajoittaa GSM- ja GPS-paikannusta, jotka ovat tarpeen tuotteen toiminnan kannalta.

28. Laitteen asentaminen, irrotus, siirto ja testaus

- 28.1. Asiakas järjestää Laitteen asennuksen, irrottamisen ja/tai siirron toiseen ajoneuvoon tai laitteistoon valitsemassaan huoltoliikkeessä varmistaen ennakoon, että huoltoliikkeellä on ABAXin asennusohjeistus ennen asennusta. Asiakas vastaa asennuskustannuksesta asennuksen tehneelle taholle.
- 28.2. Asiakkaiden, jotka ovat ostaneet digitaalisen ajopiirturin etäpurkupalvelun DDD-purkuineen (raskas kalusto), on asennuttava Laite valtuutetun digitaalisen ajopiirturin asennusliikkeessä (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus No.165/2014).
- 28.3. Asiakkaan tulee itse testata Laite sen asentamisen jälkeen tarkastelemalla tietojen rekisteröintejä Palvelun internet-käyttöliittymässä. Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä ABAXiin heti, mikäli Laite ei toimi. ABAXin asiakaspalvelu voi pyynnöstä etätestata Laitteen.

29. Huolto ja kunnossapito

- 29.1. Laitetta on käytettävä ainoastaan yhdessä ABAXin tarjoamien Palveluiden kanssa. Asiakkaan tulee käsitellä Laitetta käyttöoppaan ohjeiden mukaisesti.
- 29.2. Vain ABAX tai ABAXin valtuuttama yhteistyökumppani saa suorittaa Laitteen huollon tai korjauksen. Asiakkaan tulee välittömästi ottaa yhteyttä ABAXiin sopiakseen Laitteen palautuksesta, mikäli se on vioittunut tai vahingoittunut (ks. kohta 28.3). Asiakas vastaa kaikista postikuluista.
- 29.3. ABAX on vastuussa Laitteen toiminnasta Sopimuskauden aikana, kun Laite on asennettu ja sitä käytetään ABAXin ohjeistuksen mukaisesti. Tämä vastuu pätee ainoastaan, kun mahdolliset korjaukset tai huollot on suorittanut ABAXin valtuuttama taho. Tämä vastuu ei koske vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet ABAXin vaikutusvallan ulkopuolella olevista ulkoisista olosuhteista, esim. väärin asennettu Laite. Tällaisissa tapauksissa Asiakas vastaa korjauskustannuksista.

30. Takuu

- 30.1. ABAX ei ole vastuussa kolmannen osapuolen laitteita käytettäessä valmistajan takuuta kauempaa.

ABAXIN PALVELUEHDOT TUOTERYHMÄLLE 3

31. Sopimuksen ulottuvuus

31.1. Palveluehdot tuoteryhmälle 3 koskevat päätuotetta **ABAX API**.

31.2. Yleisten Ehtojen määritelmiä sovelletaan vastaavasti tämän tuoteryhmän tuotteissa. Lisäksi sovelletaan seuraavia määrittelyjä:

- ABAX API; ABAX Application Programming Interface eli ohjelmistorajapinta ja siihen liittyvä API-dokumentaatio
- API Developer; kolmas osapuoli (järjestelmäkehittäjä), jolle Asiakas on antanut pääsyn ABAX API:in
- ABAX Developers Portal; saatavilla osoitteessa <https://developers.abax.cloud>
- API Documents; dokumentaatio, data ja tiedot, jotka ABAX antaa käytettäväksi ABAX API:n käyttöä varten ABAX Developer –portaalin kautta.

32. Tuotekuvaus

32.1. ABAX API on käyttöliittymä, jonka avulla data saatetaan toisen ohjelman käyttöön.

33. Sopimusehtojen hyväksyntä

33.1. ABAX API:n käytön edellytys nykyisille Asiakkailla vaatii oikeudellisesti sitovan Sopimuksen ABAXin kanssa. ABAX API voidaan lisätä erillisenä tuotteena Asiakkaan muihin tuotteisiin/palveluihin.

33.2. Uusille asiakkaille on tehtävä erillinen Sopimus ABAXin kanssa ABAX API:n käytöstä.

34. API Developer

34.1. Asiakkaan on vahvistettava ABAXille, että API-kehittäjälle annetaan pääsy Asiakkaan tietoihin ABAX API:n kautta.

34.2. API-kehittäjän on rekisteröidyttävä ABAX Developers Portaliin ja hyväksyttävä ABAXin Yleiset Ehdot sekä ABAX API:n Palveluehdot, ennen kuin sille annetaan pääsy ABAX API:in.

35. Rekisteröinti

35.1. ABAX API:n käyttöoikeuden saamiseksi tai ABAX API:n käytön jatkamiseksi Asiakasta ja/tai API-kehittäjää saatetaan pyytää antamaan tiettyjä tietoja (kuten tunniste- ja yhteystietoja).

36. ABAX API:n käyttö

36.1. ABAX myöntää Asiakkaalle rajoitetun, ei-yksinomaisen, luovutus- ja siirtokelvottoman käyttöoikeuden ABAX API:in.

36.2. Asiakas ja/tai API-kehittäjä hyväksyy sen, että ABAX kehittää jatkuvasti ABAX API:a, joka aiheuttaa, että toiminnot tms. saattavat muuttua.

36.3. Asiakas ja/tai API-kehittäjä saa pääsyn ABAX API:in vain API Documents -ohjeiden mukaisesti.

36.4. Asiakas ja/tai API-kehittäjä ei saa levittää viruksia tai muita tietokoneohjelmia, jotka voivat vahingoittaa, häiritä haitallisesti, siepata salaa tai ottaa epäasianmukaisesti haltuun järjestelmiä tai tietoja.

36.5. Asiakas ja/tai API-kehittäjä ei saa käyttää ABAX API:a kopioidakseen tai kilpaillakseen ABAXin tarjoamien tuotteiden tai palvelujen kanssa.

37. Tietosuoja ja tietojenkäsittely

37.1. Kaikki tiedot tulee säilyttää ja toimittaa vahvaa salausmenetelmää käyttäen.

37.2. Kaikkia Yleisten Ehtojen kohdan 10 (Tiedonkäsittely) ehtoja sovelletaan käytettäessä ABAX API:a.

37.3. ABAX Developer on määritelty tietojenkäsittelijäksi tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 4 artiklan 8 kohdan mukaisesti. Asiakas (rekisterinpitäjä) vastaa tietojenkäsittelysopimuksen tekemisestä API-kehittäjän kanssa (tietojenkäsittelijä).

38. Maksut ja veloitukset

38.1. ABAX API:n hinta on ABAXin ja Asiakkaan välillä sopima tai, jos hintaa ei ole ilmoitettu, ABAXin julkaisemassa hinnastossa toimituspäivänä ilmoitettu hinta.

39. Ehdot ja irtisanominen

39.1. ABAX API:a koskeva Sopimus astuu voimaan päivänä, jolloin asiakas sitoutuu Sopimuksen ehtoihin saamalla pääsyn tai käyttämällä ABAX API –palvelua, ja on voimassa niin kauan, kunnes Sopimus irtisanotaan tässä sanotulla tavalla.

39.2. Asiakas voi irtisanoa ABAX API:n 30 päivän kirjallisella ilmoituksella sähköpostilla osoitteeseen asiakaspalvelu@abax.fi.

39.3. ABAX API:a koskevan Sopimuksen päättyessä kaikki Asiakkaalle ja API-kehittäjälle myönnetyt oikeudet ja lisenssit päättyvät välittömästi ja pääsy ABAX API:in suljetaan.

ABAXIN PALVELUEHDOT TUOTERYHMÄLLE 4

40. Sopimuksen ulottuvuus

40.1. Palveluehdot tuoteryhmälle 4 koskevat päätuotetta **ABAX Dealer Portalia**.

40.2. Yleisten Ehtojen määritelmiä sovelletaan vastaavasti tämän tuoteryhmän tuotteissa. Lisäksi sovelletaan seuraavia määrittelyjä:

- **Dealer** - jälleenmyyjä, joka tilaa ABAX Dealer Portalin saadakseen konetietoja ABAX-laitteen avulla, jonka ne ovat myyneet "loppukäyttäjälle" tai saavat omien laitteiden/koneiden kautta.
- **End user** - loppukäyttäjä, jolla on laitteistossaan/koneessaan asennettu ABAX-laite tai tehdasasennettu laite, joka tuottaa konetietoja.

41. Tuotekuvaus

41.1. ABAX Dealer Portal on telematiikkapohjainen käyttöliittymä, jota käytetään tietojen syöttöön laitteen asennuksen yhteydessä, antaen jatkossa koneen sijaintitiedot, käyttötiedot ja ajan käyttöön esimerkiksi käyttötapojen seuranta varten ja ajoittaakseen laitteen huollon asennetun ABAX-laitteen tai tehdasasennetun laitteen avulla.

42. ABAX Dealer Portalin käyttö

- 42.1. ABAX myöntää Dealerille rajoitetun, ei-yksinomaisten ja luovutus- ja siirtokelvottoman käyttöoikeuden/lisenssin ABAX Dealer Portalin käyttämiseen.
- 42.2. Dealer ei saa käyttää ABAX Dealer Portalia kopioidakseen tai kilpailakseen ABAXin tarjoamien tuotteiden tai palvelujen kanssa.

43. Tietojenkäsittely ja roolit

- 43.1. Kaikki tiedot on tallennettava ja käsiteltävä tarvittavalla ja vahvalla salauksella.
- 43.2. Dealerin on oltava ABAXin asiakas ja hyväksyttävä sekä ABAXin Yleiset Ehdot, mukaan lukien tietojenkäsittelyä koskeva lauseke 10 ja nämä Palveluehdot, ennen kuin Dealerille annetaan pääsy ABAX Dealer Portaliin.
- 43.3. Dealer-jälleenmyyjän ja loppukäyttäjän on tehtävä tietojenkäsittelysopimus, joka sääntelee henkilötietojen käsittelyä ABAX Dealer Portalissa. Siinä ABAXin tulee olla jälleenmyyjän alihankkijana, vrt. tietosuoja-asetuksen 28 artiklan 2. ja 4. kohta.
- 43.4. Dealer-jälleenmyyjän ja loppukäyttäjän välisissä suhteissa jälleenmyyjää on pidettävä tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 8. kohdan mukaisena tietojenkäsittelijänä ABAX Dealer Portalissa käsiteltävien henkilötietojen osalta. Loppukäyttäjää on pidettävä rekisterinpitäjänä tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 7. kohdan mukaisesti.