

GENERELLE AFTALEVILKÅR FOR ABAX-TJENESTER

1. Aftalens parter og omfang

- 1.1. Aftalens parter er ABAX Danmark A/S (CVR-nr. 34054738) og søsterselskabet Fleetfinder ApS (CVR-nr. 10093155) ("**ABAX**") og den virksomhed eller person ("**kunden**"), som fremgår af ordrebekræftelsen/kontrakten eller anden aftale med ABAX ("**aftalen**").
- 1.2. Disse generelle aftalevilkår ("**generelle vilkår**") gælder for ethvert køb af et produkt eller en tjeneste ("**tjenesten**") fra ABAX.
- 1.3. Aftalen mellem ABAX og kunden om tjenesten ("**aftaleforholdet**") reguleres af følgende dokumenter og ved eventuel modstrid mellem aftaledokumenterne i følgende rækkefølge: Aftalen, produktspecifikke vilkår for den pågældende tjeneste ("**tjenestevilkårene**"), de generelle vilkår og databehandleraftalen i henhold til personoplysningslovens bestemmelser ("**aftaledokumenterne**").

2. Kundens kontaktoplysninger

- 2.1. Kunden er selv ansvarlig for at underrette ABAX om eventuelle ændringer i sine kontaktoplysninger i forbindelse med aftalen, herunder ændringer i e-mailadresse og telefonnummer. Ændringer i kontaktoplysninger skal sendes til ABAX pr. e-mail til kundecenter@abax.dk.

3. Ændringer aftaledokumenterne

- 3.1. ABAX kan ensidigt og med virkning fremadrettet i tid ændre tjenestevilkårene og de generelle vilkår med ABAX kan ensidigt og med virkning fremadrettet i tid ændre aftaledokumenterne med én måneds skriftlig varsel (også elektronisk) til kunden.
- 3.2. Alle ændringer af aftaledokumenterne skal udfærdiges på skrift.

4. Prisændringer

- 4.1. ABAX kan ensidigt og krone for krone justere den pris, som er aftalt for tjenesten i aftalen, hvis ABAX har omkostninger til indkøb eller underleverandører, for eksempel til mobildataudbydere og/eller korttjenester, som er højere end omkostningerne på tidspunktet for aftalens indgåelse. Sådanne ændringer kan finde sted med 30 dages skriftligt varsel (herunder elektronisk) til kunden.
- 4.2. ABAX kan til enhver tid og uden varsel justere den pris, som er aftalt for tjenesten i aftalen, i henhold til ændringer i Danmarks Statistiks Forbrugerprisindeks, baseret på ændringen i forbrugerprisindekset fra januar det år, aftalen er indgået, til januar året efter. Justeringen kan tidligst finde sted med virkning fra januar i kalenderåret efter aftalens indgåelse.

5. Varighed/aftaleperiode – opsigelse

- 5.1. Aftaleforholdet løber fra det tidligste tidspunkt af tidspunktet for aftalens underskrivelse eller fra den dato, hvor eventuelle supplerende vilkår som anført i **tjenestevilkårene** er opfyldt ("**aftalens startdato**").
- 5.2. Medmindre andet er anført i aftalen eller tjenestevilkårene, har aftalen en varighed på 36 måneder fra aftalens ikrafttræden ("**aftaleperioden**"). Aftaleperioden følger abonnementer på et hovedprodukt.

- 5.3. Aftaleperioden for tilkøbte tillægsprodukter gælder i den resterende aftaleperiode for hovedproduktet.
- 5.4. Aftaleforholdet forlænges automatisk med 12 måneder, medmindre aftaleforholdet opsiges i henhold til bestemmelserne i pkt. 5.5. Ved udløb af en automatisk 12-måneders forlængelse forlænges aftaleforholdet automatisk med yderligere 12 måneder, indtil aftaleforholdet opsiges i henhold til bestemmelserne i pkt. 5.5.
- 5.5. Aftaleforholdet kan opsiges skriftlig af parterne inden 3 måneder før aftaleperioden udløber. Opsigelse meddeles ABAX pr. e-mail til kundecenter@abax.dk. Opsigelsen indebærer at aftaleforholdet ophører ved aftaleperiodens udløb. Hvis opsigelsen ikke er sket inden 3 måneder før udløbet af aftaleperioden, anses aftaleforholdet forlænget efter bestemmelserne i pkt. 5.4.
- 5.6. Hvis tjenesten udgår, har ABAX ret til at opsiges aftaleforholdet enten helt eller delvist med 30 dages skriftlig varsel til kunden (pr. e-mail eller SMS).
- 5.7. Kunder, som i kraft af aftaleforholdet har ret til rabatter hos en af ABAX' samarbejdspartnere, mister disse rabatter ved aftaleforholdets ophør.
- 5.8. Hvis aftalen opsiges inden aftaleperiodens udløb, har ABAX mulighed for at fakturere for den resterende del af aftaleperioden.

6. Ejendomsretten til hardware

- 6.1. Den fysiske hardware, der stilles til rådighed for kunden i aftaleperioden, er ABAX' ejendom, hvis aftalens startdato er efter 1. februar 2020, medmindre andet er anført i tjenestevilkårene.
- 6.2. De pligter og rettigheder, der knytter sig til hardwaren, er reguleret i tjenestevilkårene.
- 6.3. Kunden må ikke foretage ændringer på eller omkonfigurere hardwaren ud over det, der er aftalt i tjenestevilkårene.
- 6.4. Kunden har pligt til at installere hardwaren, medmindre andet er skriftligt aftalt. Kunden kan rekvirere installations- og kontaktoplysninger fra ABAX ved henvendelse til ABAX' kundeservice.
- 6.5. Hvis kunden konstaterer defekter på hardwaren, skal kunden kontakte ABAX hurtigst muligt.
- 6.6. ABAX har ifølge loven ret til at ændre hardwaren helt eller delvist. I så fald påhviler det kunden at returnere brugt hardware og tage imod den nye.
- 6.7. Enheden kan ikke anvendes uden for EU/EØS-området, medmindre andet er skriftligt aftalt med ABAX. I tilfælde af en sådan brug har ABAX ret til at fakturere kunden for ekstraomkostninger, for eksempel til roaming.
- 6.8. Hvis der foreligger mistanke om misbrug, har ABAX ret til at kræve, at hardwaren returneres for kundens regning.
- 6.9. Ved aftalens opsigelse, er kunden forpligtet til at returnere hardwaren omgående og senest inden for en måned fra aftaleophør. I tilfælde af manglende returnering af hardware faktureres kunden på 600 DKK per hardware.

7. Betaling

- 7.1. Kunden faktureres årligt forud, medmindre andet er aftalt skriftligt. Den første fakturering finder sted, når tjenesten er stillet til rådighed for kunden. Priser og nærmere oplysninger fremgår af aftalen.

- 7.2. Medmindre andet er aftalt skriftligt, forfalder fakturaerne til betaling efter 15 dage.
- 7.3. Ved for sen betaling pålægges morarenter i henhold til den til enhver tid gældende rentelov. Krav om morarenter berører ikke eventuelle øvrige krav, ABAX måtte have mod kunden i henhold til andre regler, herunder krav om erstatning.
- 7.4. ABAX har ret til at opkræve gebyrer ved forsinket betaling i henhold til den til enhver tid gældende rentelov. Ved yderligere rykkere påløber der i tillæg gebyrer i henhold til den til enhver tid gældende inkassolov.
- 7.5. ABAX har ret til at opkræve betaling fra kunden for alle omkostninger opstået i forbindelse med genlevering af en hardwareforsendelse.
- 7.6. Kunden kan ikke modregne eventuelle krav, som kunden mener at måtte have mod ABAX, medmindre kravet er skriftligt bekræftet eller fastslået ved dom.
- 7.7. Fakturering finder sted elektronisk pr. e-mail, medmindre andet er aftalt. Hvis kunden ønsker en papirfaktura, pålægges et fakturagebyr.
- 7.8. Ved udløb af den finansierede aftale videreføres fakturering direkte fra ABAX til kunden, medmindre aftalen er opsagt i henhold til vilkårene i pkt. 5.5. Det er kundens ansvar at opsiges den finansierede aftale inden for den aftalte opsigelsesperiode.
- 7.9. Hvis kunden hævder at have modtaget en fejlbehæftet faktura, skal kunden underrette ABAX hurtigst muligt og inden forfaldsdatoen.
- 7.10. Ved væsentlig misligholdelse af aftalen har ABAX ret til at kræve betaling af alle udestående og resterende beløb i løbet af aftaleperioden samt eventuel erstatning.

8. Overdragelse af aftaleforholdet

- 8.1. Aftaleforholdet kan overdrages til en anden kunde pr. e-mail til kundecenter@abax.dk. Ændringer i kundeforholdet forudsætter ABAX' godkendte kreditvurdering af den nye kunde.
- 8.2. Ved ændringer i/overdragelse af kundeforholdet pålægges et gebyr.
- 8.3. ABAX har ret til at overdrage aftalen til et andet selskab i ABAX-koncernen eller til en tredjepart.

9. Ansvarsbegrænsninger

- 9.1. ABAX er ikke ansvarlig for nogen form for direkte eller indirekte tab eller følgeskader, herunder for eksempel spildtid eller tabt fortjeneste.
- 9.2. ABAX' samlede erstatningsansvar over for kunden i løbet af aftaleforholdet er under alle omstændigheder begrænset til 35.000 DKK pr. skadestilfælde.
- 9.3. ABAX' livstidsgaranti omfatter ikke omkostninger til afmontering og geninstallation ved udskiftning af hardware. Disse omkostninger afholdes af kunden selv.

10. Databehandling

- 10.1. Kunden ejer sine egne oplysninger/data og er i henhold til persondataforordningen dataansvarlig for alle personoplysninger, der behandles af ABAX i forbindelse med tjenesterne. Kunden er selv ansvarlig for til enhver tid at have en lovlig og tilstrækkelig begrundelse for behandlingen af personoplysninger i forbindelse med den pågældende tjeneste.
- 10.2. ABAX' ansvar for og ret til opbevaring af data, som genereres eller oprettes i forbindelse med tjenesten, ophører ved opsigelse af aftaleforholdet for den pågældende tjeneste. Kunden er selv ansvarlig for eventuelt at eksportere og lagre data fra ABAX, inden aftaleforholdet for tjenesten ophører. ABAX har kun ret og pligt til at opbevare data, som er genereret eller oprettet i forbindelse med tjenesten, efter aftaleforholdets ophør, såfremt kunden og ABAX har indgået en separat aftale om dataopbevaring for tiden efter den pågældende tjenestes ophør.

- 10.3. Ved brugen af ABAX' produkter og tjenester kan der genereres oplysninger og andre data, som er anonyme ("big data"). ABAX har ret til at anvende de anonyme oplysninger/data, herunder overføre anonyme oplysninger/data til tredjeparter.
- 10.4. ABAX' pligter som databehandler er nærmere beskrevet i en separat databehandlingsaftale med kunden.

11. Misligholdelse

- 11.1. Ved væsentlig misligholdelse af aftalen kan den anden part ophæve aftaleforholdet. Konsekvenserne af væsentlig misligholdelse reguleres af baggrundsretten, herunder ret til erstatning m.v., med de begrænsninger af ABAX' ansvar, som er fastsat i pkt. 9.
- 11.2. Hvis et beløb, som ABAX har krav på i henhold til aftalen, ikke betales af kunden inden betalingsfristens udløb, jf. pkt. 7, eller senest 7 dage efter at ABAX har fremsendt skriftligt påkrav herom, jf. pkt. 11.2, har ABAX ret til omgående at:
 - opsiges aftalen med omgående virkning
 - kræve betaling for alle udestående beløb
 - kræve erstatning for ABAX' tab som følge af kundens misligholdelse af sin betalingsforpligtelse.
- 11.3. ABAX produkter eller tjenester må ikke bruges i strid med gældende lovgivning eller på en måde, der krænker andres rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, IPR-rettigheder, fortrolighedsrettigheder eller krænker andres privatliv eller i strid med andre aftaler indgået med ABAX.

12. Softwareopdateringer

- 12.1. Softwareopdateringer er inkluderet i abonnementsprisen.
- 12.2. ABAX kan til enhver tid opdatere tjenesten med nye og/eller ændrede funktioner, så længe det ikke i væsentlig grad går ud over tjenestens funktionsniveau.

13. Force majeure

- 13.1. I tilfælde af force majeure suspenderes ABAX' forpligtelser i henhold til aftaleforholdet. Som force majeure-hændelser anses i denne sammenhæng forhold, som ligger uden for ABAX' kontrol, herunder for eksempel fejl, skade, service, eftersyn eller reparation på kommunikationsudstyr, svigt i telenetværket, krig, naturkatastrofe, lynnedslag, brand, strejke, lockout og andre arbejdskonflikter samt hændelser, som medfører et pludseligt eller uforudset stort frafald af personale.
- 13.2. ABAX har pligt til at underrette kunden hurtigst muligt i tilfælde af en force majeure-hændelse. Kundens forpligtelser i henhold til aftaleforholdet suspenderes i den periode, hvor ABAX' forpligtelser er suspenderet, dog således at kortvarige tilfælde af force majeure ikke giver kunden ret til at kræve et nedslag i prisen.

14. Forbrugerforhold

- 14.1. I forbrugeraftaler vil købelovens ufravigelige bestemmelser supplere og eventuelt træde i stedet for eventuelle bestemmelser i de generelle vilkår og/eller tjenestevilkårene, som er i strid med købeloven.
- 14.2. ABAX følger forbrugeraftalelovens bestemmelser om fortrydelsesret. Læs mere på <https://www.abax.com/terms-and-conditions>.

15. Tavshedspligt

- 15.1. Parterne har pligt til at hemmeligholde alle fortrolige oplysninger, de måtte få adgang til igennem aftaleforholdet. Som fortrolige oplysninger regnes alle oplysninger, som af konkurrencemæssige hensyn eller af hensyn til privatlivets fred er vigtige at hemmeligholde over for tredjepart, herunder personoplysninger og oplysninger om sikkerheds- og forretningsmæssige forhold. Tavshedspligten gælder både under og efter aftaleperioden.

16. Tvister, lovvalg og værneting

- 16.1. Eventuelle uoverensstemmelser, som måtte opstå mellem parterne i forbindelse med denne aftale, skal først forsøges løst gennem forhandling med ABAX ved skriftlig henvendelse til kundecenter@abax.dk. Hvis tvisten ikke

kan afgøres ved forhandling, skal den afgøres efter dansk ret og med Københavns Byret som første instans. CISG finder dog ikke anvendelse

ABAX TJENESTEVILKÅR FOR PRODUKTGRUPPE 1

17. Omfang

- 17.1. Tjenestevilkårene for produktgruppe 1 gælder for hovedprodukterne **ABAX Triplog**, **ABAX Equipment Control** og **ABAX Toll Road** med tilhørende tillægsprodukter.
- 17.2. De definitioner, som fremgår af de generelle vilkår, gælder ligeledes herfor.
- 17.3. Hvert abonnement utgjør en tjeneste. Når et abonnement ophører, ophører således også tjenesten.

18. Produktbeskrivelse

- 18.1. Aftaleforholdet omfatter kortpositionering og eventuel registrering af kørselsruter for det køretøj eller objekt, GPS-enheden ("**enheden**") er monteret i, og som er aftalt skriftligt med ABAX.
- 18.2. Aftalen giver kunden en ikke-eksklusiv ret til at benytte kortdataene i systemet til egen brug. Kunden kan downloade, få vist, gemme og udskrive disse data til egen og almindelig brug i henhold til tjenestens formål. Enhver anden brug er ikke tilladt.
- 18.3. ABAX Toll Road (ofte kaldet TRA) er et online-administrationssystem til norske betalingsveje med GPS-sporing, der er tilknyttet en AutoPASS-bombrik. Opnåelse af ABAX Toll Road-rabat forudsætter, at tjenesten og forudbetalingen er betalt rettidigt. Kunden er selv ansvarlig for at opsig eksisterende vejafgiftsaftaler og fjerne gamle bombrikker for at opnå ABAX-rabatter ved bomstationerne.
- 18.4. Vilkårene i AutoPASS-færgkortaftalen kræver, at ABAX giver Skyttel AS ret til at indgå aftaler med færgeselskaber på vegne af ABAX' kunder med henblik på at kunne tilbyde tjenesten ABAX Toll Road Ferry. Når kunden underskriver aftalen med ABAX, giver kunden samtidig ABAX fuldmagt til at lade ABAX' udbyder af vejafgiftstjenester Skyttel AS (tredjepart) indgå aftaler med vejafgifts- og færgeselskaber på kundens vegne. Kunden skal om nødvendigt kunne dokumentere sit ejerskab til køretøjet.
- 18.5. Kunden har pligt til ikke at benytte tjenesten eller dens muligheder i strid med dansk lov, loven i andre lande, hvor kunden har adgang til tjenesten, eller persondataforordningen. Kunden har ligeledes pligt til at sikre, at ingen andre har mulighed for en sådan brug. Brud på denne bestemmelse anses som væsentlig misligholdelse, jf. pkt. 11.
- 18.6. Lovgivningsmæssige ændringer, som ligger uden for ABAX' kontrol, har ingen indflydelse på aftaleperioden, priserne eller det bestilte antal enheder.

19. Betaling

- 19.1. Den første faktura, som dækker forudbetalte ABAX Toll Road-vejafgift samt depositum for bombrikken, fremsendes, når aftalen er registreret hos ABAX. Efterfølgende udstedes en faktura, når saldoen kommer under 50 % af det aftalte forudbetalte beløb. For at undgå, at bombrikkerne deaktiveres, skal saldoen altid være positiv.
- 19.2. ABAX Toll Road-bombrikkerne giver adgang ved bomstationer, når fakturaen for forudbetalt vejafgift er registreret som betalt hos ABAX.

20. Dækningsområde

- 20.1. Enheden virker overalt i verden, hvor der forefindes et kompatibelt mobilnetværk, men kortet kan have visse begrænsninger.
- 20.2. Lokale og geografiske forhold kan begrænse den GSM- og GPS-dækning, som er nødvendig for produktets funktionalitet.

21. Installation og afprøvning af enheden

- 21.1. Kunden er selv ansvarlig for at sikre, at enheden placeres og monteres korrekt i henhold til brugervejledningen og ABAX' øvrige anvisninger. Forkert placering kan medføre mangelfuld registrering.
- 21.2. Når enheden er installeret, skal kunden afprøve den. Det gøres ved at kontrollere registreringerne på tjenestens onlinegrænseflade. Hvis enheden ikke fungerer, skal ABAX' kundeservice kontaktes omgående. Efter anmodning kan ABAX fjerneafprøve enheden.
- 21.3. ABAX er ikke ansvarlig for følgerne af tekniske fejl i udstyret eller mangelfuld registrering, som skyldes, at udstyret er installeret i strid med brugervejledningen eller de givne anvisninger.

22. Service og vedligeholdelse

- 22.1. Abonnementsbeløbet inkluderer ikke udskiftning af enhedens batteri.
- 22.2. Enheden må kun benyttes i forbindelse med tjenesten fra ABAX. Kunden skal håndtere enheden i overensstemmelse med brugervejledningen.
- 22.3. Service, vedligeholdelse og reparation af enheden må kun foretages af ABAX eller partnere, som er autoriseret af ABAX. Hvis enheden er defekt eller beskadiget, skal kunden omgående kontakte ABAX' kundeservice med henblik på at aftale returnering heraf (se pkt. 21.2.). Forsendelsesomkostningerne afholdes af kunden.
- 22.4. ABAX er ansvarlig for, at enheden fungerer i aftaleperioden, når enheden anvendes som foreskrevet. Dette ansvar gælder kun, såfremt eventuelle indgreb er foretaget af personer, som er autoriseret af ABAX. Endvidere gælder dette ansvar ikke, hvis behovet for reparation skyldes ydre forhold, der ligger uden for ABAX' kontrol. I så fald afholdes reparationsomkostningerne af kunden selv.
- 22.5. ABAX' livstidsgaranti gælder kun for hardware. Omkostninger til afmontering eller geninstallation i forbindelse med udskiftning af hardware afholdes af kunden.

23. Afmontering og flytning af enheden

- 23.1. Kunden kan flytte enheden til et andet køretøj eller udstyr/objekt, som ejes af kunden.
- 23.2. Omkostninger til afmontering og flytning af enheden afholdes af kunden.
- 23.3. Hvis kunden flytter AutoPASS-bombrikken til et andet køretøj, skal kunden selv skifte til et nyt reg.nr. på brugergrænsefladen.

ABAX TJENESTEVILKÅR FOR PRODUKTGRUPPE 2

24. Omfang

- 24.1. Tjenestevilkårene for produktgruppe 2 gælder for hovedproduktet **ABAX Fleet Management** med tilhørende tillægsprodukter.
- 24.2. De definitioner, som fremgår af de generelle vilkår, gælder ligeledes herfor.
- 24.3. Hvert abonnement utgjør en tjeneste. Når et abonnement ophører, ophører således også tjenesten.

25. Produktspecifikation

- 25.1. Aftalen omfatter kortpositionering og eventuel registrering af kørselsruter og data for det køretøj eller objekt, GPS-enheden ("**enheden**") er monteret i, og som er aftalt skriftligt med ABAX.
- 25.2. Aftalen giver kunden en ikke-eksklusiv ret til at benytte kortdataene i systemet til egen brug. Kunden kan downloade, få vist, gemme og udskrive disse data til egen og almindelig brug i henhold til tjenestens formål. Enhver anden brug er ikke tilladt.
- 25.3. Kunder, som har købt fjernaflæsning af digital fartskriver, er selv ansvarlige for at
 - 25.3.1. sikre, at de nødvendige kontroldata i DDD-format for både virksomhed og fører håndteres i overensstemmelse med national lovgivning, AETR-overenskomsten og EU-lovgivningen. ABAX administrerer dataene i overensstemmelse med EU-forordningerne (EF) nr. 561/2006 og (EF) nr. 165/2014 samt AETR-overenskomsten.
 - 25.3.2. have et gyldigt førerkort og et gyldigt virksomhedskort til fjerndownload. Kunden er ansvarlig for tilknytningen mellem virksomhedskortet og de køretøjer, der er aktive ved fjerndownload
 - 25.3.3. Kunden skal sikre, at der forefindes et åbent, aktivt FMS-modul, som muliggør fjernbrowsing og transport af data i DDD-format.
- 25.4. Leveringsbetingelserne er DDP (Incoterms® 2010). ABAX forbeholder sig ejendomsretten til enheden, indtil købesummen og omkostningerne er fuldt betalt, jf. den til enhver tid gældende lov om kreditaftaler.

26. Aftaleperiode

- 26.1. Abonnementsperioden begynder, og den første faktura (inklusive oprettelsesgebyr) sendes, når hardwaren er blevet afsendt fra ABAX, medmindre andet er aftalt skriftligt.

27. Dækningsområde

- 27.1. Enheden virker overalt i verden, hvor der forefindes et kompatibelt mobilnetværk, men kortet kan have visse begrænsninger.
- 27.2. Lokale og geografiske forhold kan begrænse den GSM- og GPS-dækning, som er nødvendig for produktets funktionalitet.

28. Installation, afmontering, geninstallation og afprøvning af enheden

- 28.1. Det påhviler kunden at arrangere installation, afmontering eller geninstallation af enheden på et værksted efter eget valg og at sikre, at værkstedet får udleveret ABAX' anvisninger inden installationen. Kunden afholder enhver omkostning, som værkstedet fakturerer kunden.
- 28.2. Kunder, som har købt fjernaflæsning af digital fartskriver (download af data i DDD-format for tunge erhvervskøretøjer), skal lade et autoriseret fartskriverværksted installere hardwaren (EF) nr. 165/2014.
- 28.3. Når enheden er installeret, skal kunden afprøve den. Det gøres ved at kontrollere registreringerne på tjenestens onlinegrænseflade. Hvis enheden ikke fungerer, skal ABAX kontaktes omgående. Efter anmodning kan ABAX fjernafrøve enheden.

29. Service og vedligeholdelse

- 29.1. Enheden må kun benyttes i forbindelse med tjenesten fra ABAX. Kunden skal håndtere enheden i overensstemmelse med brugervejledningen.
- 29.2. Service, vedligeholdelse og reparation af enheden må kun foretages af ABAX eller partnere, som er autoriseret af ABAX. Hvis enheden er defekt eller beskadiget, skal kunden omgående kontakte ABAX' kundeservice med henblik på at aftale returnering heraf (se pkt. 28.3). Forsendelsesomkostningerne afholdes af kunden.
- 29.3. ABAX er ansvarlig for, at enheden fungerer i aftaleperioden, når enheden installeres og anvendes som foreskrevet. Dette ansvar gælder kun, såfremt eventuelle indgreb er foretaget af personer, som er autoriseret af ABAX. Endvidere gælder dette ansvar ikke, hvis behovet for reparation skyldes ydre forhold, som ligger uden for ABAX' kontrol, for eksempel forkert installation. I så fald afholdes reparationsomkostningerne af kunden selv.

30. Garanti

- 30.1. ABAX har ikke noget ansvar for tredjepartsudstyr efter udløb af fabrikantens garantiperiode.

ABAX TJENESTEVILKÅR FOR PRODUKTGRUPPE 3

31. Omfang

- 31.1. Tjenestevilkårene for produktgruppe 3 gælder for hovedproduktet **ABAX API**.
- 31.2. De definitioner, som fremgår af de generelle vilkår, gælder ligeledes herfor. Fortolkning:
"ABAX API"
Den tilgængelige ABAX-applikationsprogrammeringsgrænseflade og tilhørende API-dokumentation
"API Developer"
Tredjepart, som får adgang til ABAX API og kundens data
"ABAX Developers Portal"
Findes på <https://developers.abax.cloud>
"API-dokumentation"
Dokumentation, data og oplysninger, som stilles til rådighed af ABAX vedrørende brugen af ABAX API via ABAX Developer Site.

32. Produktbeskrivelse

- 32.1. ABAX API er en grænseflade, der gør data tilgængelige til behandling i anden software.

33. Accept af vilkår

- 33.1. Brug af ABAX API forudsætter en juridisk bindende aftale med ABAX for eksisterende kunder. ABAX API kan tilføjes som separat produkt ud over kundens øvrige produkter.
- 33.2. For nye kunder skal der indgås en separat aftale med ABAX om brug af ABAX API.

34. API Developer

- 34.1. Kunden skal bekræfte over for ABAX, at API Developer må få adgang til kundens data via ABAX API.
- 34.2. API Developer skal registrere sig på ABAX Developers Portal og acceptere ABAX' generelle vilkår for registrering samt de specifikke vilkår for ABAX API for at få adgang til ABAX API.

35. Registrering

- 35.1. For at få adgang til ABAX API kan kunden og/eller API-udvikler blive bedt om at afgive visse oplysninger (såsom identifikations- eller kontaktoplysninger) som led i registreringsprocessen for API'erne eller kundens fortsatte brug af API'erne.

36. Brug af ABAX API

- 36.1. ABAX tildeler kunden og/eller API-udvikler en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og ikke-underlicenserbar licens til at anvende ABAX API.
- 36.2. ABAX videreudvikler ABAX API løbende, og kunden og/eller API-udvikler accepterer lejlighedsvis ændringer i ABAX API.
- 36.3. Kunden og/eller API-udvikler skaffer sig kun adgang til ABAX API på den måde, som er beskrevet i dokumentationen for den pågældende API.
- 36.4. Kunden og/eller API-udvikler må ikke overføre virus eller andre computerprogrammer, der kan skade, manipulere med, aflytte eller tilegne sig systemer eller oplysninger.
- 36.5. Kunden og/eller API-udvikler må ikke anvende ABAX API med henblik på at replicere eller konkurrere med kerneprodukter eller tjenester, som tilbydes af ABAX.

37. Databeskyttelse og databehandling

- 37.1. Alle data skal opbevares og hentes ved brug af stærk kryptering.
- 37.2. Alle vilkår i de generelle vilkårs pkt. 10 om Databehandling og databehandling gælder for brugen af ABAX API.
- 37.3. API Developer er defineret som databehandler i henhold til artikel 4 (8) i forordning (EU) 2016/679. Kunden (den dataansvarlige) er ansvarlig for at indgå aftale med API Developer som databehandler (en databehandlingsaftale).

38. Betaling og gebyrer

- 38.1. Prisen for ABAX API er den, som er aftalt mellem ABAX og kunden, eller, hvis der ikke er opgivet en pris, den pris, som er fastsat i ABAX' offentliggjorte prisliste pr. leveringsdatoen.

39. Vilkår og opsigelse

- 39.1. ABAX API træder i kraft på den dato, hvor kunden accepterer den ved at skaffe sig adgang til eller benytte ABAX API, og fortsætter, indtil den bliver opsagt som anført i de generelle vilkår.
- 39.2. Kunden kan opsige ABAX API med 30 dages skriftlig varsel via e-mail til kundecenter@abax.dk.
- 39.3. Ved opsigelse af ABAX API ophæves alle rettigheder og licenser, som er tildelt kunden, med omgående virkning.