

TIETOJENKÄSITTELYSOPIMUS

Osapuolet:

ABAX Finland Oy, Y-tunnus 2598383-2 (tietojenkäsittelijä, jäljempänä '**ABAX**')

ja

ASIAKAS, kuten tilausvahvistuksessa tai muussa ABAXin kanssa tehdyssä sopimuksessa on määritetty (rekisterinpitäjä, jäljempänä '**asiakas**')

Seuraava henkilötietojen käsittelyä koskeva sopimus ('**tietojenkäsittelysopimus**') on tehty:

1. TAUSTA, PÄÄSOPIMUKSEN EHDOT JNE.

Tietojenkäsittelysopimusta sovelletaan kaikkeen henkilötietojen käsittelyyn, jonka ABAX suorittaa asiakkaan puolesta sopimuksen/sopimusten seurauksena, jota/joita sovelletaan osapuolten välillä asiakkaan ostettua ABAXilta yhden tai useamman palvelun ('**pääsopimus**').

2. TIETOJENKÄSITTELYSOPIMUKSEN TARKOITUS JNE.

ABAX käsittelee henkilötietoja asiakkaan puolesta pääsopimuksen mukaisesti.

Käsittelyn tarkoitus, käsittelyn kesto, käsittelyn tyyppi, käsiteltävien henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät riippuvat siitä, mitkä palvelut pääsopimus kattaa kulloisenakin aikana, ja ne määrittellään jokaiselle tietojenkäsittelysopimukseen liitetyle palvelulle. Tietojenkäsittelysopimuksen kattamat palvelut mainitaan siten pääsopimuksessa.

Tietojenkäsittelysopimus varmistaa, että henkilötietoja käsitellään Suomessa sovellettavien henkilötietojen käsittelyä koskevien lakien mukaisesti, mukaan lukien tietosuojalaki, jota sovelletaan kaikkina aikoina, sekä siihen liittyvien säännösten ja muiden säännösten mukaisesti, jotka on pantu täytäntöön lainsäädännössä, kuten Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) 2016/679 (yleinen tietosuoja-asetus) luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY (yksilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä) kumoamisesta, ja

(a) (jäljempänä '**yleinen tietosuoja-asetus**').

ABAX käsittelee henkilötietoja tietojenkäsittelysopimuksessa kuvatulla tavalla tai tavalla, josta on muuten kirjallisesti (myös sähköisesti) sovittu ABAXin ja asiakkaan välillä. Tietojenkäsittelysopimuksessa käytetyt käsitteet ja määritelmät on ymmärrettävä samalla tavoin kuin yleisessä tietosuoja-asetuksessa.

3. ASIAKKAAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET. TIETOJENKÄSITTELIJÄN (ABAXIN) VELVOLLISUUDET

ABAX suorittaa tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että kaikki tietojenkäsittelysopimuksen mukainen käsittely noudattaa tietosuojalain ja rekisteröityjen oikeuksien suojelemisen mukaisia vaatimuksia, mukaan lukien kaikkien yleisen tietosuoja-asetuksen 32 artiklassa asetettujen vaatimusten noudattaminen.

ABAX saa käsitellä henkilötietoja vain asiakkaan kirjaamien ohjeiden mukaisesti; paitsi jos laki edellyttää käsittelyä, ABAXin on noudatettava 28 artiklan 3 a) kohtaa.

Täten asiakas velvoittaa ABAXin käsittelemään henkilötietoja tietojenkäsittelysopimuksen mukaisesti ja siinä laajuudessa ja sillä tavalla, jolla tällainen käsittely on välttämätöntä palvelujen tarjoamiseksi asiakkaalle pääsopimuksen mukaisesti.

ABAX auttaa asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden avulla, ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja, siinä määrin kuin se on mahdollista, asiakasta vastaamaan sellaisten rekisteröityjen esittämiin pyyntöihin, jotka haluavat käyttää yleisen tietosuoja-asetuksen III luvussa asetettuja oikeuksiaan.

ABAX avustaa asiakasta henkilökohtaisten tietojen turvallisuutta koskevien veloitteiden noudattamisen varmistamisessa ja yleisen tietosuoja-asetuksen 32–36 artikloissa säädettyjen yksityisyyden suojaan kohdistuvien vaikutusten ja ennakoarvioiden arvioimisessa käsittelyn luonteen ja ABAXin saatavilla olevan tiedon huomioon ottaen.

ABAX pitää kirjaa asiakkaan puolesta suoritetuista käsittelytoiminnoista, jotka sisältävät vähintään annetut tiedot yleisen tietosuoja-asetuksen 30 artiklan 2 kohdan mukaisesti.

ABAX sitoutuu pitämään luottamuksellisina ne henkilötiedot, joita käsitellään tietojenkäsittelysopimuksen ja henkilötietojen mukaisesti, ja huolehtii siitä, että henkilöt, jotka ovat valtuutettuja käsittelemään henkilötietoja, ovat sitoutuneet niiden luottamukselliseen käsittelyyn, tai heihin sovelletaan asianmukaista lakisääteistä vaihtoehtoisuutta. Tätä säännöstä sovelletaan myös tietojenkäsittelysopimuksen päättymisen jälkeen.

Jos ABAX katsoo, että asiakkaan ohjeet ovat tietosuojalain, yleisen tietosuoja-asetuksen tai muun henkilötietojen käsittelystä annetun asetuksen vastaisia, ABAX kertoo mielipiteensä asiakkaalle välittömästi. ABAX sitoutuu noudattamaan tietojenkäsittelysopimuksen mukaisia veloitteitaan mielipiteestään huolimatta.

4. ALIHANKKIJOIDEN KÄYTTÖ JA TIEDON SIIRTO ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE

ABAXilla on oikeus käyttää alihankkijoita henkilötietojen käsittelyyn täyttääkseen tietojenkäsittelysopimuksen veloitteet. ABAX käyttää joitakin alihankkijoita ETA-alueen ulkopuolella, perustaen tiedonsiirron EU-komission hyväksymiin vakiolausekkeisiin (Standard Contractual Clauses, SCC). Näiden alihankkijoiden lista löytyy osoitteesta <https://www.abax.com/terms-and-conditions>

ABAX käyttää alihankkijoita vain silloin, kun se on tarpeen asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden toteuttamiseksi, jotta yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset tietojenkäsittelyvaatimukset voidaan täyttää ja rekisteröityjen oikeuksia suojella.

Rekisterinpitäjälle ilmoitetaan etukäteen vähintään 30 päivän kirjallisella ilmoituksella kaikista henkilötietoja käsittelevien alihankkijoiden muutoksista tai uusien alihankkijoiden lisäämisestä, ja rekisterinpitäjällä on oikeus vastustaa muutoksia 14 päivän kuluessa ilmoituksesta. Rekisterinpitäjä ei saa hylätä uutta alihankkijaa ilman perusteltua syytä. Kaikkia hylkäämisiä, jotka perustuvat aiheellisiin epäilyihin siitä, että tietosuojan taso voi heikentyä alihankkijan vaihtamisen seurauksena, on pidettävä perusteltuna syynä.

Pääsopimuksen mukaisten ehtojen yleistä irtisanomisaikaa ei tällaisissa tapauksissa sovelleta.

Kaikkien henkilötietojen käsittelijöiden (alihankkijat) tulee olla tietoisia tämän ABAXin tietojenkäsittelysopimuksen mukaisista veloitteista sekä asiakkaan henkilötietojen käsittelyä koskevista säännöksistä. Alihankkijoille asetetaan myös samanlaiset henkilötietojen suoja koskevat veloitteet kuin ne, jotka tietojenkäsittelysopimuksessa on määritelty sitovalla sopimuksella, millä alihankkijan on annettava riittävä varmistus siitä, että tekniset ja organisatoriset toimenpiteet toteutetaan sen varmistamiseksi, että käsittely vastaa sääntelyn mukaisia vaatimuksia. ABAX kantaa täyden vastuun asiakkaalle siitä, että alihankkija täyttää veloitteensa.

5. TURVALLISUUS JA KEHITYS

ABAXin on täytettävä yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset turvatoimet. ABAXin on voitava dokumentoida menettelyjä ja muita toimenpiteitä näiden vaatimusten täyttämiseksi.

ABAXin on saatettava asiakkaan saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen osoitukseksi siitä, että tässä luvussa 3 kuvattuja velvollisuuksia on noudatettu, sekä helpotettava asiakkaan tai muun tarkastajan asiakkaan puolesta suorittamia auditointeja, kuten tarkastuksia, sekä osallistuttava niihin.

ABAXin on ilmoitettava henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä.

Tietoturvaloukkausilmoituksessa on vähintään:

- (a) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkaus, mukaan lukien mahdollisuuksien mukaan asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät,
- (b) ilmoitettava tietosuojavastaavan nimi ja yhteystiedot tai muu yhteyspiste, josta voi saada lisätietoa,
- (c) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköiset seuraukset,
- (d) kuvattava toimenpiteet, joita rekisterinpitäjä on ehdottanut tai jotka se on toteuttanut henkilötietojen tietoturvaloukkauksen johdosta, tarvittaessa myös toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

Kaikki tiedot, jotka eivät sisälly ensimmäiseen ilmoitukseen, on annettava heti, kun ne ovat saatavilla.

Rekisterinpitäjän on toimitettava ilmoitus valvontaviranomaiselle, kun taas ABAX ei lähetä tällaista ilmoitusta tai ota yhteyttä valvontaviranomaiseen ilman asiakkaan toimeksiantoa.

6. KESKEYTTÄMISMÄÄRÄYS

Tämän tietojenkäsittelysopimuksen, yleisen tietosuoja-asetuksen tai muiden asiaa koskevien säännösten rikkomisen vuoksi asiakas voi määrätä ABAXin lopettamaan tietojen käsittelyn välittömästi.

7. TIETOJENKÄSITTELYSOPIMUKSEN KESTO, PÄÄTTÄMISEEN JA PERUMISEEN LIITTYVÄT VELVOLLISUUDET

Tietojenkäsittelysopimusta sovelletaan niin kauan kuin ABAX käsittelee tai pääsee käsiksi henkilötietoihin asiakkaan puolesta pääsopimuksen mukaisesti.

ABAXilla on oikeus tehdä tarvittavia muutoksia tietojenkäsittelysopimukseen. ABAX ilmoittaa siitä postitse tai sähköpostilla asiakkaalle. Asiakkaalla on oikeus vastustaa merkittäviä muutoksia kirjallisesti 30 päivän kuluessa edellyttäen, että asiakkaalla on oikeudenmukainen ja tosiasiallinen vastaväite.

Pääsopimuksen päättymisen jälkeen ABAXin on poistettava tai palautettava kaikki henkilötiedot asiakkaalle pääsopimuksen tietojen poistamista ja hakua koskevien sopimusehtojen mukaisesti, ellei ABAXiin tietojenkäsittelijänä sovelleta lakisääteistä vaatimusta, jonka mukaan kyseiset henkilötiedot on säilytettävä. Henkilötietoja poistaessaan ABAXin on poistettava myös kaikki varmuuskopiot, jolloin on riittävää, että ABAX korvaa ne vakiintuneiden varmuuskopiointimenettelyjen mukaisesti.

8. MUUT VELVOLLISUUDET JA OIKEUDET

Muita tehtäviä ja oikeuksia säännellään pääsopimuksella. Tietojenkäsittelysopimuksella ja pääsopimuksella on samat yhteyshenkilöt.

Pääsopimuksessa määrättyä vastuun rajoittamista sovelletaan myös tietojenkäsittelysopimukseen.

Kun pääsopimus siirretään muille osapuolille, tietojenkäsittelysopimus on siirrettävä vastaavasti.

9. LIITTEET

Tietojenkäsittelysopimuksen liitteissä määritellään käsittelyn tarkoitus, käsittelyn kesto, käsittelyn tyyppi, käsiteltävien henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät kutakin palvelua kohden sekä tietojenkäsittelysopimuksen tekohetkellä voimassa oleva valtuutettujen henkilötietojen alihankkijoiden luettelo, palveluittain jaoteltuna:

1. ABAX Triplog lisäpalveluineen
2. ABAX Equipment Control lisäpalveluineen
3. ABAX Toll Road lisäpalveluineen
4. ABAX Fleet Management lisäpalveluineen

LIITE 1 – ABAX TRIPLOG LISÄPALVELUINEEN

Käsittelyn tarkoitus

Pääsopimuksen mukaisten palveluiden tarjoaminen.

Käsittelyn kesto

Käsittely kestää niin kauan kuin ABAX tarjoaa asiakkaalle pääsopimuksen mukaisia palveluja.

Käsittelyn tyyppi

Tietojen kerääminen, tallentaminen ja saatavuus asiakkaalle ja käyttäjille graafisen käyttöliittymän kautta pääsopimuksen mukaisten palvelujen tarjoamista varten.

Tietojen saatavuus ABAX-ryhmän tekniselle henkilöstölle ja asiakaspalveluhenkilöstölle pääsopimuksen mukaisen tuen tarjoamista varten.

Tiedot palvelujemme käyttämisestä, keräämisestä ja tallentamisesta niiden parantamista ja asianmukaisen tuen tarjoamista varten.

Käsiteltävien henkilötietojen tyypit

Seuraavia henkilötietoja on käsiteltävä tietojenkäsittelysopimuksen mukaisesti:

Nimi ja yhteystiedot, rekisterinumero ja muut ajoneuvoa koskevat tiedot, henkilökortin sarjanumero, työntekijän numero, ammatti/rooli, tilinumero, sijaintitiedot (GPS), matka- ja ajokäyttätymistiedot, joihin sisältyy aloitus- ja lopetusosoitteet, nopeus, suunta, kesto, välimatka, lämpötila, digitaalinen allekirjoitus. Käyttömallin kirjaaminen, tilastot ja analyysitiedot, mukaan lukien IP-osoite.

Rekisteröityjen kategoriat

Asiakkaat.

Asiakkaiden työntekijät (ylläpitäjät ja kuljettajat).

Tietojenkäsittelysopimuksen solmimisen jälkeen henkilötietoja käsittelevät alihankkijat näkyvät päivitettyinä ABAXin internetsivulla julkaistussa luettelossa.

LIITE 2 – ABAX EQUIPMENT CONTROL LISÄPALVELUINEEN

Käsittelyn tarkoitus

Pääsopimuksen mukaisten palveluiden tarjoaminen.

Käsittelyn kesto

Käsittely kestää niin kauan kuin ABAX tarjoaa asiakkaalle pääsopimuksen mukaisia palveluja.

Käsittelyn tyyppi

Tietojen kerääminen, tallentaminen ja saatavuus asiakkaalle ja käyttäjille graafisen käyttöliittymän kautta pääsopimuksen mukaisten palvelujen tarjoamista varten.

Tietojen saatavuus ABAX-ryhmän tekniselle henkilöstölle ja asiakaspalveluhenkilöstölle pääsopimuksen mukaisen tuen tarjoamista varten.

Tiedot palvelujemme käyttämisestä, keräämisestä ja tallentamisesta niiden parantamista ja asianmukaisen tuen tarjoamista varten.

Käsiteltävien henkilötietojen tyypit

Seuraavia henkilötietoja on käsiteltävä tietojenkäsittelysopimuksen mukaisesti:

Laitteen tunniste (rekisterinumero, nimi, tyyppi jne.), paikkatiedot (GPS/GSM), laitteiden käyttö (käyttöloki ja/tai moottorin käyntiaika).

Käyttömallin kirjaaminen, tilastot ja analyysitiedot, mukaan lukien IP-osoite.

Rekisteröityjen kategoriat

Asiakkaat.

Asiakkaiden työntekijät, jos he käyttävät laitteita, joihin ABAX Equipment Control on asennettu.

Tietojenkäsittelysopimuksen solmimisen jälkeen henkilötietoja käsittelevät alihankkijat näkyvät päivitettyinä ABAXin internetsivulla julkaistussa luettelossa.

LIITE 3 – ABAX TOLL ROAD LISÄPALVELUINEEN

Käsittelyn tarkoitus

Pääsopimuksen mukaisten palveluiden tarjoaminen.

Käsittelyn kesto

Käsittely kestää niin kauan kuin ABAX tarjoaa asiakkaalle pääsopimuksen mukaisia palveluja.

Käsittelyn tyyppi

Tietojen kerääminen, tallentaminen ja saatavuus asiakkaalle ja käyttäjille graafisen käyttöliittymän kautta pääsopimuksen mukaisten palvelujen tarjoamista varten.

Tietojen saatavuus ABAX-ryhmän tekniselle henkilöstölle ja asiakaspalveluhenkilöstölle pääsopimuksen mukaisen tuen tarjoamista varten.

Tiedot palvelujemme käyttämisestä, keräämisestä ja tallentamisesta niiden parantamista ja asianmukaisen tuen tarjoamista varten.

Käsiteltävien henkilötietojen tyypit

Seuraavia henkilötietoja on käsiteltävä tietojenkäsittelysopimuksen mukaisesti:

ABAX Toll Roadilla varustetulla ajoneuvon rekisteröintinumero ja siihen liitetyn tietullitunnisteen sarjanumero, tietulliohitukset, tietulliaseman ja siitä vastaavan yrityksen nimi, ohituksen ajankohta, tietullin hinta.

Käyttömallin kirjaaminen, tilastot ja analyysitiedot, mukaan lukien IP-osoite.

Rekisteröityjen kategoriat

Asiakkaat.

Asiakkaiden työntekijät (kuljettajat).

Tietojenkäsittelysopimuksen solmimisen jälkeen henkilötietoja käsittelevät alihankkijat näkyvät päivitettyinä ABAXin internetsivulla julkaistussa luettelossa.

LIITE 4 – ABAX FLEET MANAGEMENT LISÄPALVELUINEEN

Käsittelyn tarkoitus

Pääsopimuksen mukaisten palveluiden tarjoaminen.

Käsittelyn kesto

Käsittely kestää niin kauan kuin ABAX tarjoaa asiakkaalle pääsopimuksen mukaisia palveluja.

Käsittelyn tyyppi

Tietojen kerääminen, tallentaminen ja saatavuus asiakkaalle ja käyttäjille graafisen käyttöliittymän kautta pääsopimuksen mukaisten palvelujen tarjoamista varten.

Tietojen saatavuus ABAX-ryhmän tekniselle henkilöstölle ja asiakaspalveluhenkilöstölle pääsopimuksen mukaisen tuen tarjoamista varten.

Tiedot palvelujemme käyttämisestä, keräämisestä ja tallentamisesta niiden parantamista ja asianmukaisen tuen tarjoamista varten.

Käsiteltävien henkilötietojen tyypit

Seuraavia henkilötietoja on käsiteltävä tietojenkäsittelysopimuksen mukaisesti:

Nimi ja yhteystiedot, ajoneuvon rekisterinumero, muut ajoneuvoa koskevat tiedot, henkilökortin sarjanumero, kuljettajakortti, työntekijännumero, sijaintitiedot (GPS), matkatiedot, joihin sisältyy aloitus- ja lopetusosoitteet, nopeus, suunta, kesto, välimatka ja lämpötila, kuljettajan toiminta (kuten apumoottorin käyttäminen, jarrutus, hiekoitus, lumenluonti, suolaus, ajo/lepoaika, ajopiirturitiedot).

Käyttömallin kirjaaminen, tilastot ja analyysitiedot, mukaan lukien IP-osoite.

Rekisteröityjen kategoriat

Asiakkaat.

Asiakkaiden työntekijät (kuljettajat).

Tietojenkäsittelysopimuksen solmimisen jälkeen henkilötietoja käsittelevät alihankkijat näkyvät päivitettyinä ABAXin internetsivulla julkaistussa luettelossa.