

# DATABEHANDLERAFTALE

Mellem:

databehandleren **ABAX Danmark A/S** og søsterselskabet **Fleetfinder ApS** (databehandler, herefter kaldet "**ABAX**")

og

**KUNDEN**, som angivet i ordrebekræftelse eller anden aftale med ABAX (dataansvarlig, herefter kaldet "**kunden**")

er der indgået følgende aftale om behandling af personoplysninger ("databehandleraftalen"):

## 1. BAGGRUND, BETINGELSER FOR HOVEDAFTALE OSV.

Databehandleraftalen gælder for al behandling af personoplysninger, som ABAX påtager sig for kunden som følge af den eller de aftaler, som til enhver tid er gældende mellem parterne vedrørende kundens køb af en eller flere tjenester fra ABAX ("hovedaftalen").

## 2. FORMÅL FOR DATABEHANDLERAFTALE OSV.

ABAX behandler personoplysninger på vegne af kunden i henhold til hovedaftalen.

Formålet med behandling, behandlingens varighed, behandlingstype, typer af personoplysninger, der skal behandles, og kategorier af registrerede er afhængige af, hvilke tjenester der på et givent tidspunkt er omfattet af hovedaftalen, og er angivet for hver af de vedhæftede tjenester til databehandleraftalen. De tjenester, der er omfattet af databehandleraftalen, er således angivet i hovedaftalen.

Databehandleraftalen skal sikre, at personoplysningerne behandles i overensstemmelse med den gældende lovgivning i Danmark for behandling af personoplysninger, herunder den til enhver tid gældende persondataforordning og tilhørende bestemmelser samt yderligere bestemmelser, der gennemføres i disse love og Europa-Parlamentet og Rådets forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse),

(a) (herefter kaldet "persondataforordningen").

ABAX behandler personoplysninger på den måde, der er beskrevet i databehandleraftalen, eller som aftales skriftligt (herunder elektronisk) mellem ABAX og kunden. Begreber og definitioner, der anvendes i databehandleraftalen, skal forstås på samme måde som i persondataforordningen.

## 3. KUNDENS RETTIGHEDER OG PLIGTER. DATABEHANDLERENS (ABAX') PLIGTER

ABAX træffer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at al behandling i henhold til databehandleraftalen er i overensstemmelse med kravene i personoplysningsloven og beskyttelse af de registreredes rettigheder, herunder overholdelse af alle krav i henhold til artikel 32 i persondataforordningen.

ABAX behandler kun personoplysninger efter dokumenteret instruks fra kunden. Medmindre behandlingen er påkrævet ved lov, er ABAX betinget af, at artikel 28, stk. 3, litra a), overholdes.

Kunden pålægger hermed ABAX at behandle personoplysninger i overensstemmelse med databehandleraftalen samt i det omfang og på den måde, behandlingen er nødvendig for at levere tjenesten til kunden i henhold til hovedaftalen.

ABAX skal ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger under hensyntagen til behandlingens karakter og i videst mulig omfang bistå kunden med at imødekomme anmodninger indgivet af registrerede, der ønsker at udøve deres rettigheder i henhold til persondataforordningens kapitel III.

ABAX skal bistå kunden med at sikre overholdelse af forpligtelserne vedrørende sikkerhed om personoplysninger og vurdering af konsekvenserne for privatlivets fred og prædiktioner i persondataforordningens artikel 32-36 under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, ABAX har til rådighed.

ABAX skal føre en fortegnelse over behandlingsaktiviteter udført på kundens vegne, som mindst skal indeholde de oplysninger, der er angivet i persondataforordningens artikel 30, stk. 2.

ABAX forpligter sig til at hemmeligholde personoplysninger, som den berørte person har adgang til i henhold til databehandleraftalen, samt behandling af personoplysninger og sikrer, at personer, der er beføjet til at behandle personoplysninger, har forpligtet sig til fortrolig behandling eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt. Denne bestemmelse gælder også efter databehandleraftalens ophør.

Hvis ABAX mener, at en instruks fra kunden er i strid med personoplysningsloven, persondataforordningen eller andre regler om behandling af personoplysninger, skal ABAX straks delagtiggøre kunden i sin opfattelse. ABAX forpligter sig til at udøve sine forpligtelser i henhold til databehandleraftalen til trods for denne opfattelse.

#### **4. BRUG AF UNDERLEVERANDØRER**

ABAX har ret til at anvende underleverandører til behandling af personoplysninger (underbehandlere) med henblik på at opfylde databehandleraftalen. ABAX anvender enkelte underbehandlere i tredjelande, hvor European Standard Contract Clauses (SCC) er brugt som en basis for overførsel. En oversigt over underbehandlere kan findes på <https://www.abax.com/terms-and-conditions>.

ABAX benytter kun underbehandlere, når dette er påkrævet for at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at opfylde kravene til databehandling i henhold til persondataforordningen og beskyttelse af den registreredes rettigheder.

Ved udskiftning af underbehandlere eller tilføjelse af nye underbehandlere skal den dataansvarlige underrettes med mindst 30 dages forudgående skriftlig varsel, og den dataansvarlige har ret til at gøre indsigelse mod ændringerne senest 14 dage efter at meddelelsen er modtaget. Den dataansvarlige kan ikke afvise en ny underbehandler uden en legitim grund. Hvis afvisningen er baseret på en begrundet mistanke om, at databeskyttelsesniveauet vil blive forringet som følge af udskiftningen af underbehandleren, anses dette som en legitim grund. I sådanne tilfælde gælder hovedaftalens generelle opsigelsesfrist ikke.

Alle underbehandlere skal have kendskab til ABAX' forpligtelser i henhold til denne databehandleraftale samt reglerne for behandling af kundens personoplysninger. Underbehandlere er ligeledes underlagt de samme forpligtelser vedrørende beskyttelse af personoplysninger som dem, der er fastsat i databehandleraftalen, gennem en bindende aftale, ifølge hvilken underbehandleren skal give tilstrækkelig sikkerhed for, at der iværksættes tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at behandlingen opfylder lovkravene. ABAX bærer det fulde ansvar over for kunden for opfyldelse af underbehandlerens forpligtelser.

## 5. SIKKERHED OG UDVIKLING

ABAX skal opfylde kravene til sikkerhedsforanstaltninger i henhold til persondataforordningen. ABAX skal kunne dokumentere procedurer og andre foranstaltninger for at opfylde disse krav.

ABAX stiller kunden alle nødvendige oplysninger til rådighed for at påvise opfyldelsen af alle opgaver, der er fastsat i dette afsnit, samt lette og bidrage til enhver kontrol, herunder inspektioner udført af kunden eller en anden inspektør på vegne af den førstnævnte.

I tilfælde af sikkerhed eller brud på privatlivets fred skal ABAX omgående underrette kunden. Underretningen skal som minimum indeholde:

- (a) en beskrivelse af arten af bruddet på beskyttelse af personoplysninger, herunder om muligt kategorierne af et omtrentligt antal registrerede og kategorierne af et omtrentligt antal berørte personoplysninger
- (b) navn og kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren eller et andet kontaktpunkt, hvor der kan fås flere oplysninger
- (c) en beskrivelse af de sandsynlige konsekvenser af bruddet på beskyttelse af personoplysninger
- (d) en beskrivelse af de trufne eller foreslåede foranstaltninger, der skal træffes for at håndtere bruddet på beskyttelse af personoplysninger, herunder i givet fald foranstaltninger til begrænsning af eventuelle skadelige virkninger.

Eventuelle oplysninger, der ikke afgives i den første meddelelse, skal afgives, så snart de foreligger.

Den dataansvarlige skal sende en meddelelse til tilsynsmyndigheden, hvorimod ABAX ikke kan sende en sådan meddelelse eller kontakte tilsynsmyndigheden uden Kundens anvisninger.

## 6. ORDRE TIL AT SUSPENDERE

Ved overtrædelse af denne databehandleraftale, persondataforordningen eller andre relevante bestemmelser kan kunden med øjeblikkelig virkning beordre ABAX til at standse yderligere oplysningsbehandling.

## 7. VARIGHED AF DATABESKYTTELSESAFТАLE, PLIGTER UNDER OPSIGELSE OG ANNULLERING

Databehandleraftalen gælder, så længe ABAX behandler eller har adgang til personoplysninger på vegne af kunden i henhold til hovedaftalen.

ABAX har ret til at foretage nødvendige ændringer i databehandleraftalen. ABAX udsender et skriftligt varsel herom (også elektronisk) til kunden. Kunden har ret til at gøre skriftlig indsigelse mod større ændringer inden for 30 dage, såfremt kunden har en berettiget og faktisk grund hertil.

Ved hovedaftalens ophør skal ABAX slette eller returnere alle personoplysninger til kunden i overensstemmelse med hovedaftalens vilkår for sletning og hentning af data, medmindre ABAX som databehandler er underlagt et lovkrav om opbevaring af de pågældende personoplysninger.

Ved sletning af personoplysninger skal ABAX desuden slette eventuelle sikkerhedskopier. Her er det tilstrækkeligt, at ABAX overskriver dem i henhold til etablerede sikkerhedskopieringsprocedurer.

## 8. ANDRE PLIGTER OG RETTIGHEDER

Andre pligter og rettigheder er reguleret i hovedaftalen. De samme kontaktpersoner gælder for databehandleraftalen og hovedaftalen.

Begrænsningen af ansvaret i henhold til hovedaftalen gælder også for databehandleraftalen.

Ved overdragelse af hovedaftalen til en anden part overdrages ligeledes databehandleraftalen.

## 9. BILAG

Bilagene til databehandleraftalen indeholder oplysninger om formålet med behandling, behandlingens varighed, behandlingstypen, typer af personoplysninger, der skal behandles, og kategorier af registrerede for hver enkelt tjeneste samt en fortegnelse over godkendte underbehandlere ved afslutningen af databehandleraftalen, opdelt efter tjenester:

1. ABAX Triplog med yderligere tjenester
2. ABAX Equipment Control
3. ABAX Toll Road
4. ABAX Fleet Management

## BILAG 1 - ABAX TRIPLOG MED YDERLIGERE TJENESTER

### Formål med behandling

At levere tjenesterne i henhold til hovedaftalen.

### Behandlingens varighed

Behandlingen varer, så længe ABAX leverer tjenester til kunden i henhold til hovedaftalen.

### Behandlingstyper

Indsamling, opbevaring og tilgængelighed af oplysninger til kunden og brugerne via en grafisk brugerflade med henblik på levering af tjenesterne i henhold til hovedaftalen.

Tilgængelighed af oplysninger for ABAX Groups tekniske personale og supportpersonale med henblik på at yde support i henhold til hovedaftalen.

Oplysninger om, hvordan vores tjenester bruges, indsamles og opbevares, med henblik på at forbedre disse og yde tilstrækkelig support.

### Typer af personoplysninger, der skal behandles

Der behandles følgende personoplysninger i henhold til databehandleraftalen:

Navn og kontaktoplysninger, registreringsnummer og øvrige oplysninger om køretøj, serienummer på ID-kort, medarbejdernummer, stilling/rolle, kontonummer, positionsoplysninger (GPS), rejseoplysninger inklusive start- og stopadresser, hastighed, retning, varighed, distance, temperatur, digital signatur.

Logning af brugsmønstre, statistik og analysedata, herunder IP-adresse.

### Kategorier af registrerede

Kunder.

Kundernes medarbejdere (administratorer og førere).

**Ved indgåelse af databehandleraftalen fremgår underbehandlere af den oversigt, som er offentliggjort på ABAX' onlinebrugerflade.**

## BILAG 2 - ABAX EQUIPMENT CONTROL MED YDERLIGERE TJENESTER

### Formål med behandling

At levere tjenesterne i henhold til hovedaftalen.

### Behandlingens varighed

Behandlingen varer, så længe ABAX leverer tjenester til kunden i henhold til hovedaftalen.

### Behandlingstyper

Indsamling, opbevaring og tilgængelighed af oplysninger til kunden og brugerne via en grafisk brugerflade med henblik på levering af tjenesterne i henhold til hovedaftalen.

Tilgængelighed af oplysninger for ABAX Groups tekniske personale og supportpersonale med henblik på at yde support i henhold til hovedaftalen.

Oplysninger om, hvordan vores tjenester bruges, indsamles og opbevares, med henblik på at forbedre disse og yde tilstrækkelig support.

### Typer af personoplysninger, der skal behandles

Der behandles følgende personoplysninger i henhold til databehandleraftalen:

Udstyrsidentifikator (registreringsnummer, navn, type osv.), positionsoplysninger (GPS/GSM), brug af udstyr (brugslogging/motortimer).

Logning af brugsmønstre, statistik og analysedata, herunder IP-adresse.

### Kategorier af registrerede

Kunder.

Kundens medarbejdere, hvis de bruger udstyr med ABAX Equipment Control installeret.

**Ved indgåelse af databehandleraftalen fremgår underbehandlere af den oversigt, som er offentliggjort på ABAX' onlinebrugerflade.**

## BILAG 3 - ABAX TOLL ROAD MED YDERLIGERE TJENESTER

### Formål med behandling

At levere tjenesterne i henhold til hovedaftalen.

### Behandlingens varighed

Behandlingen varer, så længe ABAX leverer tjenester til kunden i henhold til hovedaftalen.

### Behandlingstyper

Indsamling, opbevaring og tilgængelighed af oplysninger til kunden og brugerne via en grafisk brugerflade med henblik på levering af tjenesterne i henhold til hovedaftalen.

Tilgængelighed af oplysninger for ABAX Groups tekniske personale og supportpersonale med henblik på at yde support i henhold til hovedaftalen.

Oplysninger om, hvordan vores tjenester bruges, indsamles og opbevares, med henblik på at forbedre disse og yde tilstrækkelig support.

### Typer af personoplysninger, der skal behandles

Der behandles følgende personoplysninger i henhold til databehandleraftalen:

Registreringsnummer på køretøj udstyret med ABAX Toll Road, serienummer på afgiftschip installeret i køretøj med ABAX Toll Road, navn på betalingssted og transportvirksomhed, tidspunkt for passage, vejafgiftsbeløb.

Logning af brugsmønstre, statistik og analysedata, herunder IP-adresse.

### Kategorier af registrerede

Kunder.

Kundernes medarbejdere (førere).

**Ved indgåelse af databehandleraftalen fremgår underbehandlere af den oversigt, som er offentliggjort på ABAX' onlinebrugerflade.**

## BILAG 4 - ABAX FLEET MANAGEMENT MED YDERLIGERE TJENESTER

### Formål med behandling

At levere tjenesterne i henhold til hovedaftalen.

### Behandlingens varighed

Behandlingen varer, så længe ABAX leverer tjenester til kunden i henhold til hovedaftalen.

### Behandlingstyper

Indsamling, opbevaring og tilgængelighed af oplysninger til kunden og brugerne via en grafisk brugerflade med henblik på levering af tjenesterne i henhold til hovedaftalen.

Tilgængelighed af oplysninger for ABAX Groups tekniske personale og supportpersonale med henblik på at yde support i henhold til hovedaftalen.

Oplysninger om, hvordan vores tjenester bruges, indsamles og opbevares, med henblik på at forbedre disse og yde tilstrækkelig support.

### Typer af personoplysninger, der skal behandles

Der behandles følgende personoplysninger i henhold til databehandleraftalen:

Navn og kontaktoplysninger, bilregistreringsnummer, øvrige oplysninger om bilen, serienummer på ID-kort, kørekort, medarbejdernummer, positionsoplysninger (GPS), rejseoplysninger, herunder start- og stopadresser, hastighed, retning, varighed, distance, temperatur, føreraktiviteter (såsom hjælpemotor, henkastning af affald, opbremsninger, saltning, køre-hvile-tid, kørediskoplysninger.

Logning af brugsmønstre, statistik og analysedata, herunder IP-adresse.

### Kategorier af registrerede

Kunder.

Kundernes medarbejdere (førere).

**Ved indgåelse af databehandleraftalen fremgår underbehandlere af den oversigt, som er offentliggjort på ABAX' onlinebrugerflade.**