



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Jak przetwarzamy dane osobowe

Nasza działalność zależna jest od zaufania naszych Klientów. Dlatego przykładamy szczególną wagę do ochrony Twojej prywatności i zabezpieczenia danych osobowych, które przechowujemy. Obejmują one wszelkie dane, które mogą służyć do identyfikacji Twojej osoby, np. adres, dane kontaktowe, pozycje GPS i inne dane osobowe.

Gromadzenie danych osobowych

ABAX przetwarza dane osobowe głównie poprzez umowy i porozumienia z Klientami, serwis klienta, administrację, marketing oraz fakturowanie.

Zasadniczo ABAX gromadzi dane osobowe zebrane bezpośrednio od Ciebie. Czasami uzyskujemy informacje z innych źródeł – instytucji zarówno publicznych, jak i prywatnych. Ponadto, pozycje GPS zapisywane są automatycznie przez nasze produkty. Pozycje te są uznawane za dane osobowe.

ABAX jest administratorem danych, które zbieramy o Tobie. Poinformujemy Cię kiedy będziemy zbierać Twoje dane, chyba że gromadzenie ich jest wymagane prawem, powiadomienie jest niemożliwe lub bardzo utrudnione, bądź jesteś już świadomy, że zbieranie danych ma miejsce.

Jeżeli ABAX otrzyma Twoje dane wygenerowane w formie listy w wyniku działań marketingowych, będziesz miał prawo do ich usunięcia. W przypadkach, gdy ABAX zbiera dane osobowe w imieniu naszych Klientów, i działa jako podmiot przetwarzający dane na zlecenie Klientów, odpowiedzialność za informacje, które otrzymujesz leży po stronie Klientów. W tych przypadkach będziemy mogli przekazać Ci dane bezpośrednio, ale będzie to wymagać wniosku od naszego Klienta.

ABAX będzie nagrywać rozmowy telefoniczne w celach bezpieczeństwa oraz szkoleń pracowników.

Wskaźniki Zadowolenia Klientów

Kontaktując się z ABAX, będziemy czasami pytać Cię o zadowolenie z serwisu klienta. Opinie te służą przygotowywaniu lepszych produktów i usług, mierzeniu efektów wprowadzanych ulepszeń oraz analizie zadowolenia Klientów i ich zachowań na przestrzeni czasu.

Jeśli nie chcesz przekazywać nam takich informacji, wystarczy nie odpowiadać na ankiety, które otrzymasz.

Newsletter i marketing

Materiały marketingowe, informacje i powiadomienia możesz otrzymywać od ABAX drogą mailową, poprzez stronę internetową lub inne adekwatne kanały. Informacje te obejmują trzy różne kategorie:

- Informacje i wiadomości, drogą mailową w formie newslettera
- Kampanie i zaproszenia
- Powiadomienia systemowe dotyczące naszych usług

W każdej chwili możesz się zarejestrować na liście lub zrezygnować z otrzymywania wiadomości.

Gromadzenie danych osobowych

Wewnętrznie

W ABAX prowadzimy wspólny rejestr wszystkich Klientów, który jest dostępny dla wszystkich firm grupy ABAX. Ma to na celu zapewnienie naszym Klientom najlepszej obsługi, informacji oraz propozycji usług i produktów, które oferujemy. Rejestr może zawierać o Tobie następujące informacje:

- Imię i nazwisko
- Dane kontaktowe
- Firmę zatrudniającą
- Grupę, której częścią jest Twoja firma
- Szczegóły umowy
- Historyczne dane dotyczące Twojego kontaktu z ABAX

Administrator Danych

Administrator danych jest tym, kto określa cel, dla którego mają być przetwarzane dane osobowe. W ABAX Group, Administratorem Danych jest ta spółka ABAX, z którą podpisałeś umowę. W zakresie danych osobowych gromadzonych w oparciu o obowiązujące umowy z Klientem, to Klient (w większości przypadków) pełni rolę Administratora Danych.

Podmiot Przetwarzający Dane

Gdy Klient ABAX jest Administratorem Danych, ABAX działa jako Podmiot Przetwarzający Dane. W tym celu stworzyliśmy Umowę o powierzeniu przetwarzania danych, zawieraną między Klientem, a ABAX. Umowy o przetwarzaniu danych ABAX zawarł również z podwykonawcami przetwarzania. Nasi podwykonawcy nie mogą używać danych w celach innych, niż te określone przez Administratora Danych.

Twoje prawa

Dostęp

Masz prawo do informacji o tym, jakie dane osobowe przetwarzamy oraz w jaki sposób to robimy. Większość informacji, którymi dysponujemy o Tobie, jako naszym Kliencie, jest dostępna w profilu Klienta. Wnioski o rozszerzenie dostępu muszą być składane przez Administratora Danych.

Pracownicy Klientów ABAX mogą mieć dostęp do danych niewidocznych dla administratora (np. przejazdów prywatnych w ABAX Triplog). Jednakże, jeśli administrator (Administrator Danych) złoży wniosek o kopię wszystkich danych zgromadzonych o pracowniku, uzyskany spis może zawierać dane wcześniej dla niego niewidoczne.

Korygowanie

W celu zapewnienia najlepszej obsługi ważne jest, aby informacje, które o Tobie posiadamy były poprawne i kompletne dla prawidłowego wykonania umowy. Możesz złożyć wniosek o skorygowanie lub usunięcie danych, jeśli są niepoprawne lub niekonieczne dla spełnienia celu ich przetwarzania. Wnioski należy kierować do Administratora Danych.

Usunięcie

ABAX usuwa dane osobowe w momencie, gdy nie są już konieczne dla spełnienia celu, w jakim były gromadzone. Oznacza to, że przechowujemy konieczne informacje o Tobie tak długo, jak długo obowiązuje Twoja umowa z ABAX. W chwili zakończenia obowiązywania umowy, dokonamy usunięcia danych, chyba że zawarto umowę o kontynuacji przechowywania danych. Więcej informacji o usuwaniu danych znajduje się w Ogólnych Warunkach Umów dla naszych usług. Wnioski o usunięcie danych należy kierować do Administratora Danych. Jeśli istnieją przepisy określające minimalny czas przechowywania danych, np. w celach księgowych, usunięcie nie zostanie dokonane przed upływem tego czasu.

Pliki Cookies

Cel

Cookies są niewielkimi plikami tekstowymi zawierającymi informacje o tym, w jaki sposób używasz strony internetowej. Informacje przechowywane są w przeglądarce internetowej, której używasz, a zatem na dysku Twojego komputera.

ABAX używa plików cookies na stronie internetowej, aby:

- Na podstawie Twojego zachowania poprawić funkcjonalność, komfort użytkowania oraz zawartość strony
- Dostosować zawartość strony, aby była dla Ciebie bardziej przydatna
- Dostarczać dostosowane do Twoich preferencji treści marketingowe na stronach internetowych, które odwiedzasz

Nasze reklamy, oparte na zawartości stron, które wcześniej odwiedziłeś, możesz spotkać na innych stronach internetowych. Pliki cookies zapisują informacje o tym, jakie podstrony naszej strony internetowej odwiedzasz, ale ich zawartość nie umożliwia identyfikacji użytkownika.

Zbierane przez nas informacje dotyczące użytkowania naszej strony internetowej mogą być łączone z informacjami z Twoich wcześniejszych kontaktów z nami.

Korzystając z naszych stron internetowych bez wyłączenia funkcji plików cookies, akceptujesz używanie plików cookies przez ABAX.

Jak unikać plików cookies

Jeśli nie chcesz zezwolić na zapis plików cookies na Twoim komputerze, możesz wyłączyć tę funkcję w swojej przeglądarce internetowej. Może mieć to jednak wpływ na prawidłowe funkcjonowanie www.abax.net.pl i innych stron internetowych.

Pliki cookies możesz skasować postępując zgodnie z instrukcją w używanej przez Ciebie przeglądarce internetowej.

Jeśli chcesz zezwolić na zapis plików cookies, a jednocześnie mieć dostęp do treści, które faktycznie przechowujemy, możesz zainstalować dodatek do swojej przeglądarki: www.ghostery.com

Prywatność na www.abax.net.pl

Analiza użytkownika

Na www.abax.net.pl zbieramy o Tobie następujące informacje:

- Twoją lokalizację, bazując na adresie IP, dane o pozycjonowaniu itp.
- Twoje ślady elektroniczne, np. jakie strony odwiedzasz i jakie produkty zamawiasz
- Dane techniczne o Twojej przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym

Informacji o Twoim zachowaniu na naszych stronach internetowych używamy w poniższych celach:

- Analizy
- Dostosowanie strony internetowej
- Serwis Klienta
- Marketing

Używamy Google Analytics do analizy ruchu na naszej stronie internetowej i dodatkowych stronach, które prowadzimy. Jeśli nie chcesz, aby Google Analytics zbierał informacje o Tobie, odwiedź stronę: [Google Analytics](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>)

Możemy się z Tobą kontaktować

Jeśli korzystasz z przewodnika po produktach na naszej stronie internetowej, możemy skontaktować się z Tobą w celach sprzedażowych.

Profile osobowe

W ABAX, w niektórych przypadkach używamy profili osobowych, aby odpowiednio do Ciebie dopasować naszą ofertę. Profile osobowe to zbiór informacji, które otrzymaliśmy od Ciebie, np. nazwisko, adres, inne podane przez Ciebie dane osobowe, usługi, z których korzystasz oraz informacje o ruchu drogowym. Gdy używamy profilowania w celach marketingowych, informujemy Cię o tym.

Inspektor Ochrony Danych

Christine Blomquist pełni w ABAX funkcję Inspektora Ochrony Danych. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania o sposób, w jaki przetwarzamy dane osobowe, prosimy o kontakt na: dpo@abax.no

Bardziej szczegółowe informacje znajdziesz w przepisach oraz na stronach Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.