



## GENERELLE AFTALEVILKÅR FOR ABAX TJENESTER

### 1. **Aftaleparter og omfang**

- 1.1. Aftaleparter er ABAX Danmark A/S (CVR-nr. 34054738) og søsterselskabet Fleetfinder ApS (CVR-nr. 10093155) i det følgende benævnt "ABAX" og virksomhed eller person ("Kunden") som fremgår af ordrebekræftelse/kontrakt eller anden aftale med ABAX ("Aftalen").
- 1.2. Disse generelle aftalevilkår ("**Generelle Vilkår**") gælder ethvert køb af ethvert produkt eller tjeneste ("**Tjenesten**") fra ABAX.
- 1.3. Aftaleforholdet mellem ABAX og Kunden til den enkelte af Tjenesterne ("**Aftaleforholdet**") reguleres af følgende dokumenter, og i følgende rækkefølge ved eventuel modstrid mellem aftaledokumenterne: Aftalen, produktspecifikke vilkår til den aktuelle tjeneste ("**Tjenestevilkår**"), Generelle Aftalevilkår, og Databehanderaftale i samsvar med personoplysningslovens bestemmelser ("**Aftaledokumenterne**").

### 2. **Kundens kontaktinformation**

- 2.1. Kunden er ansvarlig for at ABAX får besked om eventuelle ændringer af Kundens kontaktinformation sammenholdt med Aftalen, herunder ændringer af e-mail adresse og telefonnummer. Ændringer af kontaktinformation skal sendes til ABAX per e-mail til kundecenter@abax.dk.

### 3. **Ændringer i Aftaledokumenterne**

- 3.1. ABAX kan ensidig og med virkning fremadrettet i tid ændre Tjenestevilkår og Generelle Vilkår med én måneds skriftlig varsel (også elektronisk) til Kunden.
- 3.2. Alle ændringer til Aftaledokumenterne skal være skriftlig.

### 4. **Prisændringer**

- 4.1. ABAX kan ensidig justere den pris som er aftalt for Tjenesten i Aftalen krone for krone, hvis ABAX har stigende indkøbsomkostninger eller omkostninger til underleverandører, for eksempel til leverandører af mobildata og/eller korttjenester, sammenholdt med tidspunktet for indgåelsen af Aftalen. Sådant en ændring kan gøres ved 2 måneders skriftlig varsel (også elektronisk) til Kunden.
- 4.2. ABAX kan når som helst og uden varsel justere den pris som er aftalt for en Tjeneste i Aftalen i samsvar med ændringer i Danmarks Statistik Forbrugerindeks, baseret på ændringen i indekset fra januar det år Aftalen er indgået til januar senere år. Justeringen kan tidligst finde sted med virkning fra januar kalenderåret efter at Aftalen er indgået.

### 5. **Varighed /aftaleperiode - opsigelse**

- 5.1. Aftaleforholdet løber fra Aftalen er signeret eller fra det tidspunkt eventuelle nærmere vilkår som angivet i Tjenestevilkår er opfyldt ("**Aftaletidspunktet**").
- 5.2. Hvis ikke andet fremgår af Aftalen eller Tjenestevilkår har Aftaleforholdet en varighed på 36 måneder fra Aftaletidspunktet ("**Aftaleperioden**"). Aftaleperioden gælder per abonnement til et hovedprodukt.
- 5.3. Ved køb af tillægstjenester gælder aftalevarigheden til hovedproduktet.

- 5.4. Aftaleforholdet fornyes automatisk for 12 måneder hvis Aftaleforholdet ikke opsiges i henhold til bestemmelserne i pkt. 5.5. Efter en eventuel automatisk fornyelse på 12 måneder er udløbet, vil Aftaleforholdet automatisk fornyes på nyt med 12 nye måneder, indtil Aftalen opsiges iht. bestemmelserne i pkt. 5.5.
- 5.5. Aftaleforholdet kan opsiges skriftlig af parterne inden 3 måneder før Aftaleperioden udløber af en person med signaturrettigheder for parten. Opsigelse meddeles på ABAX' hjemmeside eller pr. brev. Opsigelsen indebærer at Aftaleforholdet ophører ved Aftaleperiodens udløb. Hvis opsigelsen ikke er sket inden 3 måneder før udløbet af Aftaleperioden, anses Aftaleforholdet forlænget efter bestemmelserne i pkt. 5.4.
- 5.6. Ved ophør af Tjenesten har ABAX ret til at opsiges hele eller dele af Aftaleforholdet med 30 dages varsel til Kunden per e-mail.
- 5.7. Kunder som har rabatter hos en af ABAX' samarbejdspartnere gennem Aftaleforholdet til samarbejdspartneren, mister rabatterne ved ophør af dette Aftaleforhold.
- 5.8. Hvis Aftalen afsluttes før udløbet af Aftaleperioden, vil ABAX kunne fakturere beløbet for den genværende del af Aftaleperioden.

### 6. **Betaling**

- 6.1. Kunden faktureres årligt forud med mindre andet er skriftlig aftalt. Første fakturering finder sted når Tjenesten gøres tilgængelig for Kunden. Priser og nærmere specifikationer fremgår i Aftalen.
- 6.2. Medmindre andet er skriftlig aftalt, forfalder faktura pr. 15.dage.
- 6.3. Ved betaling efter forfaldsdato pålægges morarenter efter renteloven 2014-05-13 nr. 459. Krav om morarenter afskærer ikke øvrige krav ABAX måtte have mod Kunden efter andre regler, herunder krav om erstatning.
- 6.4. ABAX er berettiget til at kræve gebyr ved forsinket betaling. Ved yderligere rykkere, påløber der i tillæg gebyrer i henhold til forskrifter til inkassoloven 2014-09-19 nr. 1018.
- 6.5. Kunden kan ikke modregne med krav som Kunden mener at have mod ABAX, med mindre kravet er skriftlig erkendt eller retskraftig afgjort ved dom eller forlig.
- 6.6. Medmindre andet er aftalt, sendes faktura elektronisk per e-mail. Hvis Kunden ønsker papirfaktura, påføres til enhver tid gældende fakturagebyr.
- 6.7. Ved udløb af finansieret aftale, videreføres fakturering direkte fra ABAX til Kunden, medmindre Aftalen er opsagt efter vilkårene i pkt. 5.5.

### 7. **Overførelse af Aftaleforholdet**

- 7.1. Aftaleforholdet kan ikke overføres til en anden kunde, uden skriftlig aftale med ABAX. Ændring af kundeforholdet forudsætter ABAX' kreditorgodkendelse af den nye kunde. ABAX har ret til at overføre Aftalen til et andet selskab indenfor ABAX gruppen.
- 7.2. Ved ændring/overførsel af Kundeforholdet, påløber der gebyrer efter de til enhver tid gældende betingelser.

## **8. Ansvarsbegrænsninger**

- 8.1. ABAX er ikke ansvarlig for nogen form for direkte eller indirekte tab eller følgeskader, herunder, men ikke begrænset til, tab af tid eller fortjeneste.
- 8.2. ABAX' samlede ansvar overfor Kunden under Aftaleforholdet eller for øvrig er under enhver omstændighed begrænset til 50 000 NOK per skadetilfælde.

## **9. Databehandling**

- 9.1. Kunden er behandlingsansvarlig efter personoplysningsloven, for alle personoplysninger der behandles af ABAX via Tjenesterne. Kunden er selv ansvarlig for til enhver tid at have et lovlig og tilstrækkelig behandlingsgrundlag for personoplysninger der behandles via den aktuelle Tjeneste.
- 9.2. Ved brug af ABAX' produkter og Tjenester, vil der kunne genereres oplysninger og anden data som er anonyme. Disse anonymiserede oplysninger og data er ABAX' ejendom. ABAX har ret til at overføre anonymiserede oplysninger til tredjeparter.
- 9.3. ABAX' pligter som databehandler er videre omtalt i egen Databehandleraftale med Kunden, se <https://www.abax.no/abax-terms-conditions>.

## **10. Misligholdelse**

- 10.1. Ved væsentlig misligholdelse kan den anden part opsige Aftaleforholdet med umiddelbar virkning. Konsekvenserne af væsentlig misligholdelse reguleres af baggrundsretten, herunder ret til erstatning mv, med de begrænsninger af ABAX' ansvar som følger af pkt. 8.
- 10.2. Hvis betaling fra Kunden ikke er modtaget senest 14 dage efter at ABAX har sendt skriftlig påkrav, kan betalingsmisligholdelsen anses som væsentlig.

## **11. Force majeure**

- 11.1. Ved force majeure suspenderes ABAX' forpligtelser i henhold til Aftaleforholdet. Som force majeure hændelser anses i denne sammenhæng forhold som er udenfor ABAX' kontrol, herunder fejl, skade, service, eftersyn eller reparation på kommunikationsudstyr, svigt i telenetværket, krig, naturkatastrofe, lynnedslag, brand, strejke, lockout, og andre arbejdskraftforstyrrelser og hændelser, som medfører pludselig eller uforudset stort frafald af personale.
- 11.2. ABAX forpligter sig til så hurtigt som mulig at give Kunden besked om force majeure hændelser. Kundens forpligtelser i henhold til Aftaleforholdet suspenderes i den periode ABAX' forpligtelser er suspenderet, dog således at kortvarig force majeure tilfælde, ikke giver Kunden adgang til at kræve reduktion i prisen.

## **12. Sletning af al data ved ophør af Aftaleforholdet – Kundens pligt til selv at sørge for eksport og videre opbevaring af data mv.**

- 12.1. ABAX' ansvar og rettighed for opbevaring af data, som er genereret eller oprettet via Tjenesten, ophører ved ophøret af Aftaleforholdet af Tjenesten. Kunden har selv ansvaret for eventuelt at eksportere og opbevare data fra ABAX inden Aftaleforholdet til Tjenesten ophører. Hvis ABAX efter Aftaleforholdets udløb skal have ret og pligt til at gemme data genereret eller oprettet via tjenesten, skal Kunden og ABAX have indgået en aftale omkring dataopbevaring, for tiden efter den aktuelle Tjeneste ophører.
- 12.2. Sletning af data finder sted rutinemæssigt baseret på den til enhver tid gældende opbevaringspligt af regnskabsoplysninger iht. bogføringsloven. Hvis Kunden har behandlingsgrundlag som resulterer i kortere eller længere opbevaringstid, skal sletning iht. dette aftales skriftlig og separat med ABAX.

## **13. Forbrugerforhold**

- 13.1. I forbrugerforholdet vil købelovens obligatoriske bestemmelser supplere og eventuelt finde sted, i stedet for bestemmelser i Generelle Aftalevilkår og/eller Tjenestevilkår, som er i strid med købeloven.
- 13.2. ABAX følger forbrugeraftalelovens bestemmelser om fortrydelsesret. Læs mere på <https://www.abax.no/abax-terms-conditions>

## **14. Tavshedspligt**

- 14.1. Parterne pligter at holde al konfidentiel information parterne får tilgang til gennem Aftaleforholdet hemmelig. Som konfidentiel information regnes al information som kan være af betydning af konkurrence- eller fortrolighedsmæssige hensyn at hemmeligholde for en tredjepar, herunder personoplysninger og oplysninger om sikkerhedsmæssige og forretningsmæssige forhold. Tavshedspligten gælder i Aftaleperioden så vel som senere.

## **15. Tvister og værneting**

- 15.1. Enhver uoverensstemmelse som måtte opstå mellem parterne i forbindelse med denne aftale, bør løses ved forhandlinger, først skriftlig med ABAX, til [kundecenter@abax.dk](mailto:kundecenter@abax.dk). Dersom forhandlinger mislykkes, skal tvisten afgøres ved Københavns byret som rette værneting.



## ABAX TJENESTEVILKÅR FOR PRODUKTGRUPPE 1

### 16. Omfang

- 16.1. Tjenestevilkår for produktgruppe 1 gælder for hovedprodukterne **ABAX Triplog**, **ABAX Equipment Control** og **ABAX Toll Road**, med tillægsprodukter.
- 16.2. De definitioner som fremgår i Generelle Aftalevilkår gælder tilsvarende her.
- 16.3. Hvert abonnement udgør en Tjeneste. Opsigelse af et abonnement er dermed opsigelse af en Tjeneste.

### 17. Produktbeskrivelse

- 17.1. Aftaleforholdet omfatter kortpositionering og eventuelt registrering af kørselsruter til det køretøj eller objekt GPS-enheden ("enhed") er placeret i, og som er skriftlig aftalt med ABAX.
- 17.2. Kunden gives i Aftalen en ikke-eksklusiv ret til at benytte kortdata i systemet til egen brug. Kunden kan downloade, vise, gemme og printe disse data til normal og egen brug under formålet med Tjenesten. Enhver brug udover dette er ikke tilladt.
- 17.3. ABAX Toll Road (ofte omtalt som TRA), er et online administrationssystem med GPS-sporing, der forbindes til en egen AutoPASS bombrikke. Opnåelse af rabat forudsætter at Tjenesten betales ved forfaldsdato og at forudbetalingen er indbetalt. Kunden er ansvarlig for at opsig eksisterende aftaler og fjerne gamle bombrikker for at få ABAX rabatter ved passeringerne.
- 17.4. Kunden pligter til ikke at benytte Tjenesten eller dens muligheder i strid med dansk lov, lov i andet land hvor Kunden har tilgang til Tjenesten, eller personoplysningslovens bestemmelser. Kunden pligter ligeledes at påse at andre ikke gives anledning til sådan brug. Brud på denne bestemmelse anses som væsentlig misligholdelse.
- 17.5. Leveringsbetingelser er DDP (Incoterms®2010). ABAX forbeholder sig ejendomsretten til enheden indtil købesummen er fuldt betalt, jf. lov om kreditaftaler 2015-11-26 nr. 1336, kapitel 10. Køb med ejendomsforbehold.

### 18. Betaling

- 18.1. Første faktura for abonnementet og etablering udstedes iht. Aftalen efter at enheden er sendt fra ABAX - med mindre den allerede er betalt med kreditkort.
- 18.2. Første faktura til forudbetaling for ABAX Toll Road til bomstationer/vejafgifter, og brikkens depositum, sendes når Aftalen er registreret hos ABAX. Faktura sendes efterfølgende når saldoen er lavere end 50 % af aftalt forudbetaling. Saldo skal til enhver tid være positiv for at undgå deaktivering af bombrikkerne.
- 18.3. Bombrikkerne til ABAX Toll Road åbner for passeringer når proformafakturaen for bomstationer er registreret som indbetalt hos ABAX.

### 19. Dækningsområde

- 19.1. Enheden virker i hele verden hvor der er et kompatibelt mobilnetværk, men kortlægning vil kunne have begrænsninger.
- 19.2. Enheden kan ikke benyttes udenfor EU/EØS-området med mindre dette er skriftlig aftalt med ABAX. Hvis et sådan brug opstår har ABAX ret til at fakturere Kunden for påløbne tillægsomkostninger.
- 19.3. Lokale og geografiske forhold kan begrænse GSM og GPS-dækningen, som er nødvendig for produktets funktionalitet.

### 20. Installation og test af enheden

- 20.1. Kunden er selv ansvarlig for at enheden bliver rigtig placeret og monteret i det køretøj eller objekt, som Aftaleforholdet gælder for. Fejlplacering kan føre til mangelfulde registreringer.
- 20.2. Kunden skal selv teste enheden efter installation. Dette gøres ved at kontrollere registreringer i grænsesnippet til Tjenesten på internettet. ABAX skal kontaktes umiddelbart hvis enheden ikke fungerer. På forespørgsel kan ABAX fjernteste enheden.
- 20.3. ABAX er ikke ansvarlig for konsekvenser af teknisk svigt ved enheden eller som følge af mangelfuld registrering.

### 21. Service og vedligeholdelse

- 21.1. Abonnementsbeløbet inkluderer ikke eventuelt ombytning af batteri i enheden.
- 21.2. Enheden skal kun benyttes i forbindelse med Tjenesten fra ABAX. Kunden skal behandle enheden i overensstemmelse med brugervejledningen.
- 21.3. Service, vedligeholdelse og reparation på enheden skal kun foretages af ABAX eller partnere som er autoriseret af ABAX. Kunden skal straks kontakte ABAX Kundeservice for at aftale indlevering af enheden, hvis den er defekt eller skadet (se pkt. 20.2). Kunden betaler selv fragtomkostninger.
- 21.4. ABAX har ansvaret for at enheden fungerer i Aftaleperioden, når enheden bruges som foreskrevet. Dette ansvar gælder kun hvis eventuelle ændringer/indgreb er foretaget af personer, som er autoriseret af ABAX. Videre gælder dette ansvar ikke, hvis behovet for udbedring er forårsaget af ydre forhold som ABAX ikke er herre over. I sådanne tilfælde, dækker Kunden selv udgiften for udbedringen.

### 22. Afmontering og flytning af enhed

- 22.1. Kunden kan flytte ABAX enhed til et andet køretøj eller udstyr/objekt. Der påløber gebyrer efter til enhver tid gældende betingelser, hvis dette udføres af ABAX.
- 22.2. Hvis Kunden flytter ABAX Toll Road bombrikke til et andet køretøj, skal Kunden skriftlig informere om dette til kundecenter@abax.dk.

### 23. Opdatering af software

- 23.1. Opdatering af software er inkluderet i abonnementsprisen.
- 23.2. ABAX kan til enhver tid opdatere Tjenesten med ny og/eller ændret funktionalitet, så længe dette ikke væsentlig ændrer funktionsniveauet i Tjenesten negativt.



## ABAX TJENESTEVILKÅR FOR PRODUKTGRUPPE 2

### 24. Omfang

- 24.1. Tjenestevilkår for produktgruppe 2 gælder for hovedproduktet **ABAX Fleet Management** med tillægsprodukter.
- 24.2. De definitioner som fremgår i Generelle Aftalevilkår gælder tilsvarende her.
- 24.3. Hvert abonnement udgør en Tjeneste. Opsigelse af et abonnement er dermed opsigelse af en Tjeneste.

### 25. Produktbeskrivelse

- 25.1. Aftaleforholdet omfatter kortpositionering og eventuelt registrering af kørselsruter og data til det køretøj eller objekt GPS-enheden ("enhed") er placeret i, og som er skriftlig aftalt med ABAX.
- 25.2. Kunden gives i Aftalen en ikke-eksklusiv ret til at benytte kortdata i systemet til egen brug. Kunden kan downloade, vise, gemme og printe disse data til normal og egen brug i henhold til formålet med Tjenesten. Enhver brug udover dette er ikke tilladt.
- 25.3. De Kunder som har købt fjernaflæsning af digital fartsskriver er selv ansvarlig for:
  - 25.3.1. at se til at nødvendig kontroldata i DDD-format, både for virksomhed og chauffør, bliver håndteret i henhold til National lovgivning, AETR-aftalen og EU-lov. (ABAX håndterer data i henhold til EU-lov (EC) No.561/2006 – (EC) No.165/2014, - AETR-aftalen),
  - 25.3.2. at der foreligger et gyldig førerkort ID-nummer, og gyldig bedriftskort ID-nummer til virksomheden, som benyttes til fjerndownloading, og at linket mellem bedriftskort og køretøjerne er aktive ved fjerndownloading,
  - 25.3.3. at sikre der foreligger et åbent og aktivt FMS-modul, som er i stand til at fjernaflæse og – transportere DDD-data.
- 25.4. Leveringsbetingelser er DDP (Incoterms®2010). ABAX forbeholder sig ejendomsretten til enheden indtil købesummen er fuldt betalt, jf. lov om kreditaftaler 2015-11-26 nr. 1336, kapitel 10. Køb med ejendomsforbehold.

### 26. Varighed /aftaleperiode

- 26.1. Aftaleperioden begynder når den første faktura for abonnementet og etablering udstedes, dette når den første enhed er installeret.

### 27. Betaling

- 27.1. Abonnementsomkostninger og etableringsomkostninger faktureres iht. Aftalen.
- 27.2. Installationsomkostninger faktureres efter installation (se pkt. 29.1).

### 28. Dækningsområde

- 28.1. Enheden virker i hele verden hvor der er kompatibelt mobilnetværk, men kortlægning vil kunne have begrænsninger.
- 28.2. Enheden kan ikke benyttes udenfor EU/EØS-området med mindre dette er aftalt med ABAX. Hvis en sådan brug opstår har ABAX ret til at fakturere Kunden for påløbne

tillægsomkostninger.

- 28.3. Lokale og geografiske forhold kan begrænse GSM og GPS-dækningen som er nødvendig for produktets funktionalitet.

### 29. Installation, flytning og test af enheden

- 29.1. Installationen og flytning af enheden udføres af ABAX eller et værksted godkendt af ABAX, for at kunne tilbyde ABAX Lifetime Warranty. ABAX og Kunden laver en aftale omkring installation og bliver enig om tid, sted og pris. Kunden betaler installationsomkostningerne, som faktureres Kunden, enten fra ABAX eller fra et værksted som er godkendt af ABAX.
- 29.2. Kunden som har købt fjernaflæsning af digital fartsskriver med DDD-nedlastinger (Heavy Commercial Vehicle) skal have installeret hardware hos et ABAX-godkendt autoriseret tachograf/fartsskriver værksted (EC) No.165/2014.
- 29.3. Kunden skal selv teste enheden efter installation. Dette gøres ved at kontrollere registreringer i grænsesnippet til Tjenesten på internettet. ABAX skal kontaktes umiddelbart hvis enheden ikke virker. På forespørgsel kan ABAX fjern-teste enheden.

### 30. Service og vedligeholdelse

- 30.1. Enheden skal kun benyttes i forbindelse med Tjenesten fra ABAX. Kunden skal behandle enheden med forsigtighed og i overensstemmelse med brugervejledningen.
- 30.2. Service, vedligeholdelse og reparation på enheden skal kun foretages af ABAX eller partnere som er autoriseret af ABAX. Kunden skal straks kontakte ABAX Kundeservice for at aftale indlevering af enheden hvis den er defekt eller skadet (se pkt. 29.2). Kunden betaler selv fraktomkostninger.
- 30.3. ABAX er ansvarlig for at enheden fungerer i Aftaleperioden, når enheden bruges som foreskrevet. Dette ansvar gælder kun hvis eventuelle ændringer/indgreb er foretaget af personer, som er autoriseret af ABAX. Videre gælder dette ansvar ikke hvis behovet for udbedring er forårsaget af ydre forhold som ABAX ikke er herre over. I sådanne tilfælde, dækker Kunden selv udgifter for udbedringen.

### 31. Garanti

- 31.1. For alt tredjeparts udstyr, er ABAX ikke ansvarlig længere end producentens garanti.

### 32. Afmontering og flytning af enhed

- 32.1. Afmontering og flytning af enheden til et andet køretøj eller objekt, udføres af ABAX eller et ABAX godkendt værksted.
- 32.2. Ved afmontering og flytning påløber der gebyrer efter til enhver tid gældende prisliste.

### 33. Opdatering af software

- 33.1. Opdatering af software er inkluderet i abonnementsprisen.
- 33.2. ABAX kan til enhver tid opdatere Tjenesten med ny og/eller ændret funktionalitet, så længe dette ikke væsentlig ændrer funktionsniveauet negativt i Tjenesten.



## ABAX TJENESTEVILKÅR FOR PRODUKTGRUPPE 3

### **34. Omfang**

- 34.1. Tjenestevilkår for produktgruppe 3, er gældende for hovedtjenesterne **ABAX Worker** og **ABAX Performance**, inklusiv tillægstjenester.
- 34.2. De definitioner som fremgår i Generelle Aftalevilkår, gælder tilsvarende her.
- 34.3. Hvert abonnement udgør en Tjeneste. Opsigelse af et abonnement er dermed opsigelse af en Tjeneste.

### **35. Produktbeskrivelse**

- 35.1. Aftaleforholdet giver adgang til projektstyringsværktøjet ABAX Worker og/eller ABAX Performance iht. Aftalen. Eventuelle kundespecifikke tilpasninger, integrationer mv. indgår ikke, medmindre der er indgået en skriftlig aftale om dette.
- 35.2. ABAX Worker skal tilrettelægges og implementeres i Kundens virksomhed. Kunden er selv ansvarlig for at virksomheden udøves i overensstemmelse med gældende lovgivning. ABAX Worker er kun et hjælpemiddel til at efterleve lovgivning og regler.
- 35.3. Applikationen til mobile enheder leveres til Android og iOS. Applikationen udvikles for moderne standarder til smartphones. Enkelte smartphones har afvigende funktionalitet i forhold til dette, og funktionaliteten på disse telefoner kan derfor være reduceret.

### **36. Betaling**

- 36.1. Abonnementsomkostninger og etableringsomkostninger faktureres iht. Aftalen.
- 36.2. Første faktura for abonnementet og etablering udstedes efter at Aftalen er signeret - med mindre der allerede er betalt med kreditkort - efter Kontrakten er signeret og håndteret af ABAX.

### **37. Installation og testning af software**

- 37.1. Kunden skal selv teste softwaren efter installationen. Dette gøres ved at kontrollere registreringer i grænsesnippet til Tjenesten på internettet. ABAX kontaktes hvis softwaren ikke fungerer. På forespørgsel kan ABAX fjern teste software.

### **38. Opdatering af software**

- 38.1. Opdatering og vedligeholdelse af software er inkluderet i abonnementsprisen. Kundespecifikt indhold som HSE/QA system m.m. er ikke en del af softwareopdateringen.
- 38.2. ABAX tager forbehold for nedetid.
- 38.3. ABAX kan til enhver tid opdatere Tjenesten med ny og/eller ændret funktionalitet, så længe dette ikke væsentlig ændrer funktionsniveauet i Tjenesten negativt.